

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información pública	Este servicio le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 15)	2. Ciudadano o empresa requirente puede acceder a través de: a) Solicitor de acceso a la información pública b) Correo electrónico	Ninguno	El responsable de atender los requerimientos de información pública responderá las solicitudes por correo electrónico de los ciudadanos de forma inmediata.	Atención general de 08:00 a 16:30 lunes a viernes	Este servicio no tiene ningún costo	inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de ConQuito	ConQuito: Avenida Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trobajo Jefferson Pérez Teléfono: 388-9000 extensión: 3300 WEB: http://www.conquito.org.ec/contictor/	Oficinas de ConQuito: Av. Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre Teléfono institucional: 02-3889000 correo electrónico: informacion@conquito.org.ec	No	Solicitud de Acceso a la Información Pública	"Información no disponible" porque el formulario debe seguirse por ventanilla.			"NO DISPONIBLE" porque no se ha recibido solicitudes
2	Empleo	Orientación y vinculación laboral al público en general y personas consideradas vulnerables. Atención y requisiciones de personal por parte de todo tipo de empresas e instituciones	(Datos personales de contacto) y trámite en línea para el ofendente de empleo, para el buscador puede hacerlo a través de la web. 2. Solicitar verbal acercándose a las oficinas de ConQuito, o 3. Solicitar a través de redes sociales, o 3. Solicitar mediante oficio dirigido a la máxima autoridad de ConQuito	Ninguno	Buscador de Empleo: El buscador de empleo solicita el registro de su hoja de vida acercándose directamente a nuestras oficinas, solicitar una clave de usuario y contraseña a través de la página web de ConQuito. Oferta de empleo: El ofendente de empleo solicita al registro de su vacante en el sistema de empleo acercándose directamente a nuestras oficinas o mediante correo electrónico dirigido al responsable de la unidad en el que consta en contacto del usuario. Una vez analizada la solicitud se contactará al usuario.	Atención general de 08:00 a 16:30 lunes a viernes	El servicio de orientación y vinculación laboral no tiene costo.	inmediato	Ciudadanía en general e institución	Matriz de ConQuito y administraciones zonales del MDMQ	ConQuito: Avenida Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trobajo Jefferson Pérez Teléfono: 388-9000 extensión: 012/1011/014/015/010/1/02/47/025 WEB: http://390.11.254.145/BWAU/ajpaj/contictor@conquito.org.ec	Oficinas de ConQuito: Av. Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre Teléfono institucional: 02-3889000 correo electrónico: informacion@conquito.org.ec	Si	"NO APLICA" porque se registra directamente en sistema de beneficiarios/a.	Solicitud de Empleo	804	7.816	"NO DISPONIBLE" porque se está actualizando el proceso de medición de la calidad"
3	Capacitación	Capacitación orientada a mejorar habilidades y destrezas para el fortalecimiento del empleo, ampliar las oportunidades para el emprendimiento	(Datos personales de contacto) y trámite en línea para el ofendente de capacitación, para el buscador puede hacerlo a través de la web. 2. Solicitar verbal acercándose a las oficinas de ConQuito, o 3. Solicitar a través de redes sociales, o 3. Solicitar mediante oficio dirigido a la máxima autoridad de ConQuito solicitando el servicio	Para cursos con costo: 1. El usuario debe pagar por los cursos de ConQuito o a través de transferencia bancaria. Para cursos en costo: 1. Realizar su inscripción en el listado físico o a través de formulario on línea.	Presencial: La solicitud puede realizarse de forma escrita mediante oficio dirigido a la Dirección Ejecutiva o acercándose a las oficinas de ConQuito donde consta en contacto del usuario. Una vez analizada la solicitud se contactará al usuario. Correo electrónico: El/la participante deberá enviar un correo electrónico funcionalmente dirigido a los datos de contacto del usuario. Una vez analizada la solicitud se contactará con el usuario. El participante debe pagar el valor del curso para poder asistir. En línea: El participante llenará el formulario on-line solamente para los cursos gratuitos. Validez su cuenta mediante su correo electrónico ingresará a la plataforma on-line con el usuario y contraseña enviados a su correo electrónico de manera inmediata.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	1. Agrotecnia Urbana Participativa Capacitación para grupos que implementan huertos \$1 Curso Jardinería \$30 Curso de aves de postura y engorde \$20 Curso de crianza de colibríes y aves \$100 Curso de manejo de frutales paca e importados \$100 Curso de instalación de sistemas de riego casero \$1000 Curso de siembra \$20 2. Valor Compañero - Sostenibilidad Curso de implementación de responsabilidad social \$45 3. Empleo y Capacitación Pasadilla \$20 Pasadilla \$20 Chocoterapia \$20 4. Los cursos a través de la plataforma "Capacítate para el empleo", "Orientación Laboral", "Buzos Digital" y "Transformación Digital" son gratuitos. 5. Emprendimiento El curso Desde Emprender gratuito a través de la plataforma https://fundaciontelefonica.com.ec/contictor/cursos-virtuales . Cursos gratuitos on-line/ El curso Emprende de \$20. 6. Transformación digital.	inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de ConQuito	ConQuito: Avenida Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trobajo Jefferson Pérez Teléfono: 388-9000 WEB: http://www.conquito.org.ec	Oficinas de ConQuito: Av. Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre Teléfono institucional: 02-3889000 correo electrónico: informacion@conquito.org.ec Agrupar: agrupar@conquito.org.ec Emprendimiento: emprende@conquito.org.ec Responsabilidad Social: responsabilidad@conquito.org.ec Transformación digital: transformacion@conquito.org.ec Capacitación para el trabajo: capacitacion@conquito.org.ec	No	"NO APLICA" porque se registra directamente en sistema de beneficiarios/a.	"NO APLICA" porque la inscripción se la realiza por los sitios web que indica en cada convocatoria dependiendo el caso / página de la corporación	1.504	26.943	"NO DISPONIBLE" porque se está actualizando el proceso de medición de la calidad"
4	Asistencia técnica para el desarrollo empresarial y el emprendimiento	La asistencia técnica está diseñada para fortalecer a negocios existentes o emprendimientos recientes en diferentes áreas	(Datos personales de contacto) y trámite en línea para el ofendente de asistencia técnica, para el buscador puede hacerlo a través de la web. 2. Solicitar verbal acercándose a las oficinas de ConQuito, o 3. Solicitar a través de redes sociales, o 3. Solicitar mediante correo electrónico dirigido al Coordinador del programa Desarrollo Territorial, desarrollo@conquito.org.ec , fortalecimiento Productivo, pd@conquito.org.ec	El usuario deberá solicitar servicio acercándose a las oficinas o por correo electrónico	Datos Presencial: El/los interesados deben enviar una solicitud escrita dirigida a la Dirección Ejecutiva en la que conste los datos de contacto del usuario. Una vez realizado el análisis de la solicitud se contactará al usuario. Datos Correo electrónico: El/los interesados deben enviar un correo electrónico al Coordinador de Programa en la que conste los datos de contacto del usuario. Una vez realizado el análisis de la solicitud se contactará al usuario.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a viernes	1. El valor por asistencia técnica para agricultura urbana participativa es de \$200 (participantes activos) 2. Asistencia técnica para agricultura a la comunidad \$300 (público en general) 3. Asesoría de análisis técnicos \$500 / asesor 4. Implementación de micro emprendimientos \$30 (primer día) + \$200 (a partir del segundo día) 5. Implementación de sets de riego \$35 6. La asistencia técnica para consultoría de financiamiento no tiene costo 7. El costo de la asistencia técnica de valor compartido y sostenibilidad dependerá del alcance de la intervención 8. La asistencia técnica empresarial y regulación de organizaciones de la economía popular y solidaria es gratuita 9. El acceso a programas de capacitación y asistencia técnica específica para negocios controlados como EN MARCHA, PES y acceso al financiamiento se realizará por convocatoria y el costo se fija según el número de participantes. 10. Los programas de gestión de la innovación para empresas se realiza de manera puntual y el servicio se fija bajo negociación con el usuario	8 horas laborales	Emprendedores y dueños de negocios	Matriz de ConQuito	ConQuito: Avenida Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trobajo Jefferson Pérez Teléfono: 388-9000 WEB: http://www.conquito.org.ec	Oficinas de ConQuito: Av. Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre Teléfono institucional: 02-3889000 correo electrónico: informacion@conquito.org.ec Agrupar: agrupar@conquito.org.ec Emprendimiento: emprende@conquito.org.ec Responsabilidad Social: responsabilidad@conquito.org.ec Economía popular y solidaria: ep@conquito.org.ec Asesoría: asesoria@conquito.org.ec	No	"NO APLICA" porque se registra directamente en sistema de beneficiarios/a.	"NO APLICA" porque la inscripción se la realiza por los sitios web que indica en cada convocatoria dependiendo el caso / página de la corporación	205	2.325	"NO DISPONIBLE" porque se está actualizando el proceso de medición de la calidad"
5	Inciubación de empresas	Servicio de incubación de emprendimientos	(Datos personales de contacto) y trámite en línea (Datos de contacto) 2. Solicitar mediante oficio dirigido a la máxima autoridad de ConQuito, o 3. Solicitar mediante correo electrónico dirigido al responsable de la unidad de Emprendimiento e Innovación	El usuario deberá solicitar servicio acercándose a las oficinas o por correo electrónico	Datos Presencial: El/los interesados deben enviar una solicitud escrita dirigida a la Dirección Ejecutiva en la que conste los datos de contacto del usuario. Una vez realizado el análisis de la solicitud se contactará al usuario. Datos Correo electrónico: El/los interesados deben enviar un correo electrónico al Coordinador de Programa en la que conste los datos de contacto del usuario. Una vez realizado el análisis de la solicitud se contactará al usuario.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Servicio de incubación \$200 (mensual) Servicio de coworking \$50 (mensual)	8 horas laborales	Emprendedores	Matriz de ConQuito	ConQuito: Avenida Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trobajo Jefferson Pérez Teléfono: 388-9000 WEB: http://www.conquito.org.ec	Oficinas de ConQuito: Av. Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre Teléfono institucional: 02-3889000 correo electrónico: informacion@conquito.org.ec Innovación: innovacion@conquito.org.ec	No	"NO APLICA" porque se registra directamente en sistema de beneficiarios/a.	"NO APLICA" porque la inscripción se la realiza por los sitios web que indica en cada convocatoria dependiendo el caso / página de la corporación			"NO DISPONIBLE" porque se está actualizando el proceso de medición de la calidad"
Para ser Renado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA" porque no se ha implementado la herramienta PTC								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/IV/23								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										OLIVER RODRIGUEZ MAQUILA ELIZABETH								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										oliver@conquito.org.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 3889000 EXTENSIÓN 3302								