

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

a) los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y descripción manual)	Tiempo de atención disponible de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (%/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información pública	Este servicio le permite solicitar información pública que se genere o se encuentre en poder de la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ART. 9 Y 10).	El ciudadano o empresa requirente puede acceder a través de: a) Solicitud de acceso a la información pública b) Correo electrónico	Ninguno	El responsable de atender los requerimientos de información pública responderá la solicitud y correo electrónico de los ciudadanos de forma inmediata.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Este servicio no tiene ningún costo	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de Conaquito	Conaquito: Avenida Maldonado 02-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Troncalles Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensión: 3800 WEB: http://www.Conaquito.org.ec/conaquito/	Oficinas de Conaquito: Av. Maldonado 02-172 y Carlos María de la Torre. Teléfono institucional: 02-3989000 correo electrónico: informacion@Conaquito.org.ec	No	Solicitud de Acceso a la Información Pública	"Información no disponible" porque el formulario debe registrarse por ventanilla	-	-	"NO DISPONIBLE" porque no se ha recibido solicitudes
2	Empleo	Orientación y vinculación laboral al público en general y personas consideradas vulnerables. Atención a solicitudes de personal por parte de todo tipo de empresa e institución	(Datos personales de contacto) y trámite en línea (para el oferente de empleo); para el buscador puede hacerlo a través de la web: 1. Solicitud verbal acercándose a las oficinas de Conaquito, o 2. Solicitud a través de redes sociales, o 3. Solicitud mediante correo electrónico a la misma autoridad de Conaquito	Ninguno	Buscador de Empleo: El buscador de empleo solicita el registro de su hoja de vida acercándose directamente a nuestras oficinas, solicitar una clave de usuario y contraseña a través de la página web de Conaquito. Oferente de empleo: El oferente de empleo solicita el registro de su vacante en el sistema de empleo acercándose directamente a nuestras oficinas o mediante correo electrónico dirigido al Responsable de la unidad en el que consta un contacto del usuario. Una vez analizada la solicitud se contactará al usuario.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	El servicio de orientación y vinculación laboral no tiene costo.	Inmediato	Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e institución	Matriz de Conaquito y administraciones zonales del MDMQ	Conaquito: Avenida Maldonado 02-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Troncalles Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensión: 2222/2223/24/2409/2402/1/02/1025 WEB: http://790.11.214.141/WEBWp/wp-content/Principal.js	Oficinas de Conaquito: Av. Maldonado 02-172 y Carlos María de la Torre. Teléfono institucional: 02-3989000 correo electrónico: informacion@Conaquito.org.ec	Si	"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.	Búsqueda de Empleo	1.441	9.271	"NO DISPONIBLE" porque se está actualizando el proceso de medición de la calidad
3	Capacitación	Capacitación orientada a mejorar habilidades y destrezas para el fortalecimiento del empleo y ampliar las oportunidades para el emprendimiento	(Datos personales de contacto) y trámite en línea: 1. Solicitud verbal acercándose a las oficinas de Conaquito, o 2. Solicitud a través de redes sociales o página web o 3. Solicitud mediante correo electrónico a la misma autoridad de Conaquito solicitando el servicio	Para cursos con costo: 1- El usuario debe pagar el valor en las oficinas de Conaquito, o a través de transferencia bancaria 2- Presentar comprobantes de pago para validar su inscripción Para cursos sin costo: 1- Realizar su inscripción en el listado físico o a través del formulario en línea.	El participante debe pagar el valor del curso para poder asistir Correo electrónico: El/los participante deberá enviar un correo electrónico funcionario respectivo donde conste los datos de contacto del usuario. Una vez analizada la solicitud, se contactará con el usuario En línea: El participante llenará el formulario on-line adjuntando para los cursos gratuitos Validará su cuenta mediante su correo electrónico registrado a la plataforma on-line con el usuario y contactará enviado a su correo electrónico de manera limitada	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	1. Agregar el costo de implementación de hardware 2. Valor Compartido y Sostenibilidad Curso de estrategias de implementación de responsabilidad social SAS Curso de implementación de ODS 545 3. Empleo y Capacitación Paralelos 220 Paralelos 220 Chocoblería 520 4. Los cursos a través de la plataforma "Capacitate para un empleo", "Orientación Laboral", "Barridos Digitales" y "Transformación digital" son gratuitos 5. Emprendimiento El curso Decida Emprender gratuito a través de la plataforma https://fundaciontelefonica.com.ec/conectaempleo/cursos-visualizables-gratuitos/ El curso Empleate es de \$250 6. Transformación digital.	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de Conaquito	Conaquito: Avenida Maldonado 02-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Troncalles Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 WEB: http://www.Conaquito.org.ec	Oficinas de Conaquito: Av. Maldonado 02-172 y Carlos María de la Torre. Teléfono institucional: 02-3989000 correo electrónico: informacion@Conaquito.org.ec Páginas: pqr.conaquito.org.ec portal.conaquito.org.ec emprendimiento.conaquito.org.ec transformaciondigital.conaquito.org.ec volumen@Conaquito.org.ec capacitatepara@Conaquito.org.ec	No	"NO APLICA" porque ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.	"NO APLICA" porque la inscripción se realiza por los sitios web que indica en cada convocatoria dependiendo el caso / página de la corporación	2.342	29.263	"NO DISPONIBLE" porque se está actualizando el proceso de medición de la calidad
4	Asistencia técnica para el fortalecimiento de la gestión empresarial y emprendimiento	La asistencia técnica está diseñada para fortalecer a negocios existentes o emprendimientos recientes en diferentes áreas	(Datos personales de contacto) y trámite en línea: 1. Solicitud mediante correo electrónico a la misma autoridad de Conaquito, o 2. Solicitud mediante correo electrónico dirigido al Coordinador del programa Desarrollo Territorial jaguas@Conaquito.org.ec , Fortalecimiento Productivo jilho@Conaquito.org.ec	El usuario deberá solicitar el servicio acercándose a las oficinas o por correo electrónico Correo electrónico: El/los interesados deben enviar un correo electrónico al Coordinador de Programa en la que conste los datos de contacto del usuario. Una vez analizado el análisis de la solicitud se contactará al usuario.	Datos Presencial: El/los interesados deben enviar una solicitud escrita dirigida a la Dirección Ejecutiva en la que conste los datos de contacto del usuario. Una vez analizado el análisis de la solicitud se contactará al usuario. Datos Correo electrónico: El/los interesados deben enviar un correo electrónico al Coordinador de Programa en la que conste los datos de contacto del usuario. Una vez analizado el análisis de la solicitud se contactará al usuario.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	1. El valor por asistencia técnica para agricultura urbana participativa es de \$2,00 (participantes activos) 2. Asistencia técnica para agricultura a la comunidad \$10,00 (público en general) 3. Poda de árboles frutales \$1,00 / árbol 4. Implementación de micro invernaderos \$30 (primer día) + \$20,00 (a partir del segundo día) 5. Implementación de sets de riego \$15 6. La asistencia técnica para actualización de financiamiento no tiene costo 7. El costo de la asistencia técnica de valor compartido y sostenibilidad dependerá del alcance de la intervención 8. La asistencia técnica empresarial y legalización de organizaciones de la economía popular y solidaria es gratuita 9. El acceso a programas de capacitación y asistencia técnica específica para negocios comunitarios como FN, MANCHA, PES y acceso al financiamiento se realizan por convocatoria y el costo se fija según el número de participantes 10. Los programas de gestión de la innovación para empresas se realiza de manera personalizada y el servicio se fija bajo negociación con el usuario	8 horas laborales	Emprendedores y dueños de negocios	Matriz de Conaquito	Conaquito: Avenida Maldonado 02-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Troncalles Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 WEB: http://www.Conaquito.org.ec	Oficinas de Conaquito: Av. Maldonado 02-172 y Carlos María de la Torre. Teléfono institucional: 02-3989000 correo electrónico: informacion@Conaquito.org.ec Páginas: pqr.conaquito.org.ec portal.conaquito.org.ec emprendimiento.conaquito.org.ec transformaciondigital.conaquito.org.ec volumen@Conaquito.org.ec capacitatepara@Conaquito.org.ec	No	"NO APLICA" porque ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.	"NO APLICA" porque la inscripción se realiza por los sitios web que indica en cada convocatoria dependiendo el caso / página de la corporación	803	2.623	"NO DISPONIBLE" porque se está actualizando el proceso de medición de la calidad
5	Iniciación de empresas	Servicio de incubación de emprendimientos	(Datos personales de contacto) y trámite en línea (Datos de contacto) 1. Solicitud mediante correo electrónico a la misma autoridad de Conaquito, o 2. Solicitud mediante correo electrónico dirigido al responsable de la unidad de Emprendimiento e Innovación	El usuario deberá solicitar el servicio acercándose a las oficinas o por correo electrónico Correo electrónico: El/los interesados deben enviar un correo electrónico al Coordinador de Programa en la que conste los datos de contacto del usuario. Una vez analizado el análisis de la solicitud se contactará al usuario.	Datos Presencial: El/los interesados deben enviar una solicitud escrita dirigida a la Dirección Ejecutiva en la que conste los datos de contacto del usuario. Una vez analizado el análisis de la solicitud se contactará al usuario. Datos Correo electrónico: El/los interesados deben enviar un correo electrónico al Coordinador de Programa en la que conste los datos de contacto del usuario. Una vez analizado el análisis de la solicitud se contactará al usuario.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Servicio de incubación \$50 (mensual) Servicio de coworking \$50 (mensual)	8 horas laborales	Emprendedores	Matriz de Conaquito	Conaquito: Avenida Maldonado 02-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Troncalles Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 WEB: http://www.Conaquito.org.ec	Oficinas de Conaquito: Av. Maldonado 02-172 y Carlos María de la Torre. Teléfono institucional: 02-3989000 correo electrónico: informacion@Conaquito.org.ec	No	"NO APLICA" porque ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.	"NO APLICA" porque la inscripción se realiza por los sitios web que indica en cada convocatoria dependiendo el caso / página de la corporación	-	-	"NO DISPONIBLE" porque se está actualizando el proceso de medición de la calidad
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA" porque no se ha implementado la herramienta PTC								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/03/23								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL 4i):										COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 4i):										ESTRELLA CANTASERA ANDRÉS NECLAS								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										emneclas@conquito.org.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 3989000 EXTENSIÓN 3022								