

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se deberá listar el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para acceder a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Acceso a la información pública	Este servicio le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (arts. 9 y 10).	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a través de: a) Solicitud de acceso a la información pública b) Correo electrónico	Ninguno	El responsable de atender los requerimientos de información podrá responder las solicitudes y correos electrónicos de los ciudadanos de forma inmediata.	Atención general de 09:00 a 16:00 Lunes a Viernes	Este servicio no tiene ningún costo	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriza de CONQUITO	CONQUITO, Avenida Maldonado 021-172 Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trébolius Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 exten:3000 WEB: http://www.conquito.org.ec/contactenos/	Oficinas de CONQUITO, Av. Maldonado 021-172 y Carlos María de la Torre. Teléfono Institucional: 02-3989000 correo electrónico: transparencia@conquito.org.ec	No	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud de Información	-	-	"NO DISPONIBLE" porque no se ha recibido solicitudes	
2	Empleo	Orientación y vinculación laboral al público en general y personas consideradas subempleadas. Atención a requerimientos de personal por parte de todo tipo de empresas e instituciones.	(Datos personales de contacto) y trámite en línea para el cliente de empleo; para el buscador (señala horario a través de la web) 1. Solicitud verbal acordeando a las oficinas de CONQUITO o 2. Solicitud a través de redes sociales o página web. 3. Solicitud mediante oficina dirigida a la máxima autoridad de CONQUITO	Ninguno	Buscador de Empleo: El buscador de empleo solicita al registro de su hoja de vida acordeando directamente a nuestras oficinas, establecer una clave de usuario y contraseña a través de la página web de CONQUITO. Oferta de Empleo: El oferente de empleo solicita registro de su vacante en el sistema de empleo acordeando directamente a nuestras oficinas o mediante correo electrónico dirigido al Responsable de la unidad en el que consta un contacto del usuario. Una vez analizada la solicitud se contactará al usuario.	Atención general de 09:00 a 16:00 Lunes a Viernes	El servicio de orientación y vinculación laboral no tiene costo.	Instantáneo	Ciudadanía en general todo tipo de empresa e institución	Matriza de CONQUITO y administraciones zonales del (MDA)	CONQUITO, Avenida Maldonado 021-172 Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trébolius Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 exten:3000 WEB: http://206.111.254.146/BWCAE/empleoconquitoprincipal	Oficinas de CONQUITO, Av. Maldonado 021-172 y Carlos María de la Torre. Teléfono Institucional: 02-3989000 correo electrónico: informacion@conquito.org.ec	SI	Solicitud de Empleo	583	4,072	"NO DISPONIBLE" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/c.	"NO DISPONIBLE" porque se está actualizando el proceso de medición de la calidad	
3	Capacitación	Capacitación orientada a mejorar habilidades y destrezas para el fortalecimiento del empleo y ampliar las oportunidades para el emprendimiento	(Datos personales de contacto) y trámite en línea para el cliente de capacitación a las oficinas de CONQUITO o 1. Solicitud verbal acordeando a las oficinas de CONQUITO o 2. Solicitud a través de redes sociales o página web. 3. Solicitud mediante oficina dirigida a la máxima autoridad de CONQUITO solicitando el servicio	Presencial La solicitud puede realizarse de forma escrita mediante oficina dirigida a la Dirección Ejecutiva o acordeando a las oficinas de CONQUITO donde consta un contacto del usuario. Una vez analizada la solicitud se contactará al usuario. El participante debe pagar el valor del curso para poder asistir. Correo electrónico: 1. El usuario debe pagar el valor en las oficinas de CONQUITO o a través de transferencia bancaria. 2. Presentar comprobante de pago para validar su inscripción. Para cursos sin costo: 3. Solicitud mediante oficina dirigida a la máxima autoridad de CONQUITO solicitando el servicio. El participante debe pagar el valor del formulario en línea. En línea: El participante llenara el formulario en línea solamente para los cursos gratuitos. Validar su cuenta mediante su correo electrónico registrado en la plataforma online con el usuario y contraseña enviado a su correo electrónico de manera inmediata. El participante debe pagar el valor del curso para poder asistir	Atención general de 09:00 a 16:00 Lunes a Viernes	1. Agricultura Urbana Participativa Especificación para proyectos que implementen huertos 55 Curso acortado \$30 Curso de aves de postura y empaje \$20 Curso de crianza de codornices y poya \$100 Curso de manejo de frutas poda e injertación \$100 Curso de instalación de sistema de riego casero \$100 Curso de apicultura \$20 2. Valor Compañero y Sostenibilidad Curso de estrategia de implementación de responsabilidad social SAS Curso de implementación de ODS \$45 3. Empleo y Capacitación Prácticas \$20 Pasadizo \$20 Chocolatería \$20 4. Los cursos a través de la plataforma "Capacítate para el empleo", "Orientación Laboral", "Business Digital" y "Transformación digital" son gratuitos. 5. Emprendimiento El curso Decida Emprender gratuito a través de la plataforma https://fundacionconquito.com.ec/conectempleo/cursos-virtuales-gratuitos/cursos-online/ El curso Emprende de \$250 6. Transformación digital Cursos introductorios de la Academia Cico no tiene costo y la certificación es gratis.	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriza de CONQUITO	CONQUITO, Avenida Maldonado 021-172 Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trébolius Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 WEB: http://www.conquito.org.ec	Oficinas de CONQUITO, Av. Maldonado 021-172 y Carlos María de la Torre. Teléfono Institucional: 02-3989000 correo electrónico: informacion@conquito.org.ec Agregar: participativa@conquito.org.ec practicas@conquito.org.ec pasadizo@conquito.org.ec chocolateria@conquito.org.ec emprende@conquito.org.ec transformaciondigital@conquito.org.ec cursosvirtuales@conquito.org.ec	No	https://www.conquito.org.ec/curso-emprende https://www.conquito.org.ec/curso-emprende https://www.conquito.org.ec/curso-emprende	13,905	"NO DISPONIBLE" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/c.	"NO DISPONIBLE" porque se está actualizando el proceso de medición de la calidad			
4	Asistencia técnica para el fortalecimiento de la gestión empresarial y el emprendimiento	La asistencia técnica está diseñada para fortalecer a registros existentes o emprendimientos recientes en diferentes áreas	(Datos personales de contacto) y trámite en línea para el cliente de asistencia técnica a las oficinas de CONQUITO o 1. Solicitud mediante oficina dirigida a la máxima autoridad de CONQUITO o 2. Solicitud mediante correo electrónico dirigido al Coordinador del programa: Desarrollo territorial. desarrollo@conquito.org.ec Productivo. productivo@conquito.org.ec	Atención general de 09:00 a 16:00 Lunes a Viernes	Datos Pre-solicitud: El/los interesados deben enviar una solicitud escrita dirigida a la Dirección Ejecutiva en la que conste los datos de contacto del usuario. Una vez realizada el análisis de la solicitud se contactará al usuario. Correo electrónico: El/los interesados deben enviar correo electrónico al Coordinador de Programa en la que conste los datos de contacto del usuario. Una vez realizado el análisis de la solicitud se contactará al usuario.	Atención general de 09:00 a 16:00 Lunes a Viernes	1. El valor por asistencia técnica para agricultura urbana participativa es de \$2,000 participantes activos) 2. Asistencia técnica para agricultura a la comunidad \$10,000 (público en general) 3. Fide de árboles frutales 55,00 / árbol 4. Implementación de micro emprendimiento \$30 (primer día) - \$30,00 (la partir del segundo día) 5. Implementación de una web de pago \$15 6. La asistencia técnica para canalización de financiamiento no tiene costo. 7. El costo de la asistencia técnica de valor compartido y sostenibilidad dependiente del alcance de la intervención. 8. La asistencia técnica empresarial y legislación de organizaciones de la economía popular y solidaria es gratuita. 9. El costo de programas de capacitación y asistencia técnica específica para negocios constituidos como EN MARCHE, PEV y actores del financiamiento se realizan por convocatoria y el costo se fija según el número de participantes. 10. Los programas de gestión de la innovación para empresas se realizan de manera personalizada y el servicio se fija bajo negociación con el usuario.	8 horas laborales	Emprendedores y dueños de negocios	Matriza de CONQUITO	CONQUITO, Avenida Maldonado 021-172 Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trébolius Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 WEB: http://www.conquito.org.ec	Oficinas de CONQUITO, Av. Maldonado 021-172 y Carlos María de la Torre. Teléfono Institucional: 02-3989000 correo electrónico: informacion@conquito.org.ec Agregar: desarrollo@conquito.org.ec productivo@conquito.org.ec	No	Solicitud de Asistencia Técnica	17	3,672	"NO APLICABLE" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/c.	"NO APLICABLE" porque la inscripción y pago se la realiza en las oficinas de CONQUITO	"NO DISPONIBLE" porque se está actualizando el proceso de medición de la calidad
5	Inclusión de empresas	Servicio de inclusión de emprendimientos	(Datos personales de contacto) y trámite en línea para el cliente de inclusión de empresas a las oficinas de CONQUITO o 1. Solicitud mediante oficina dirigida a la máxima autoridad de CONQUITO o 2. Solicitud mediante correo electrónico dirigido al responsable de la unidad de emprendimiento e innovación	Atención general de 09:00 a 16:00 Lunes a Viernes	Datos Pre-solicitud: El/los interesados deben enviar una solicitud escrita dirigida a la Dirección Ejecutiva en la que conste los datos de contacto del usuario. Una vez realizada el análisis de la solicitud se contactará al usuario. Correo electrónico: El/los interesados deben enviar correo electrónico al Coordinador de Programa en la que conste los datos de contacto del usuario. Una vez realizado el análisis de la solicitud se contactará al usuario.	Atención general de 09:00 a 16:00 Lunes a Viernes	Servicio de inclusión \$200 (mensual) Servicio de coworking \$50 (mensual)	8 horas laborales	Emprendedores	Matriza de CONQUITO	CONQUITO, Avenida Maldonado 021-172 Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trébolius Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 WEB: http://www.conquito.org.ec	Oficinas de CONQUITO, Av. Maldonado 021-172 y Carlos María de la Torre. Teléfono Institucional: 02-3989000 correo electrónico: informacion@conquito.org.ec	No	Solicitud de Inclusión de Empresas	12	"NO DISPONIBLE" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/c.	"NO APLICABLE" porque la inscripción y pago se la realiza en las oficinas de CONQUITO	"NO DISPONIBLE" porque se está actualizando el proceso de medición de la calidad	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICABLE" porque no se ha implementado la herramienta PTC								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											11/11/2021								
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (I):											PLANIFICACIÓN								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (I):											FERNANDA SUÁREZ								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											suarez@conquito.org.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3989000 EXTENSIÓN 3001								