

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.  | Denominación del servicio                      | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).  | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)   | Procedimiento interno que sigue el servicio   | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)                        | Costo   | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio  | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)   | Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios               | Link para el servicio por Internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado                             | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|--|---|--|---|---|---|---|---|--|--|--|---|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1  | Acceso a la información pública                | Este servicio le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la Institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).  | El ciudadano o empresa requiere puede acceder a través de:<br>a) Solicitud de acceso a la información pública<br>b) Correo electrónico   | Ninguno   | El responsable de atender los requerimientos de información pública responderá las solicitudes y correos electrónicos de los ciudadanos de forma inmediata.   | Atención general de 08:00 a 16:30<br>Lunes a Viernes  | Este servicio no tiene ningún costo.  | Instantáneo   | Ciudadanía en general  | Matriz de CONQUITO   | CONQUITO: Avenida Maldonado 0E1-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Troleibus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 3300 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/fo">http://www.conquito.org.ec/fo</a>  | Oficinas de CONQUITO<br>Página Web<br>Teléfonos institucionales   | No                            | <a href="#">Solicitud de Acceso a la Información Pública</a> | <a href="#">Solicitud información</a>        | 58  | 331  | 65,52%   |
| 2  | Empleo   | Orientación y vinculación laboral al público en general y personas consideradas vulnerables. Atención a requisiciones de personal por parte de todo tipo de empresa e institución   | El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de:<br>a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos<br>c) Ingresando a nuestra página web   | Ninguno   | El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción  | Atención general de 08:00 a 12:00<br>Talleres de empleo todos los lunes y martes de 08:30 a 12:30 | El servicio de orientación y vinculación laboral no tiene costo   | Instantáneo   | Ciudadanía en general<br>Todo tipo de empresa e institución  | Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDQM   | CONQUITO: Avenida Maldonado 0E1-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Troleibus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1022/1023/1024/1019/1023/1024/1025<br>WEB: <a href="http://130.11.254.145/RENVH/page/contenidoprincipal.js">http://130.11.254.145/RENVH/page/contenidoprincipal.js</a> | Oficinas de CONQUITO<br>Página Web<br>Teléfonos institucionales   | Si                            | <a href="#">Bases de Empleo</a>                              |  | 938   | 4933   | 90,55%   |
| 3  | Capacitación                                   | Capacitación orientada a mejorar habilidades, destrezas para el fortalecimiento del empleo y ampliar las oportunidades de empleabilidad   | El ciudadano o empresa puede acceder a nuestro servicio a través de:<br>a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos  | El ciudadano o empresa deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO   | El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción. El ciudadano o empresa deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción  | 08:00 a 16:30   | Talleres gratuitos: Alfabetización digital Cursos on-line "Capacite para el empleo" Taller GET CONNECTED Talleres LEVAPAN (Panadería, Pastelería, Chocolatería)<br><br>Público en general \$ 35,00 USD Grupos vulnerables (adultos mayores, personas con discapacidad) \$ 25,25 USD | Instantáneo   | Ciudadanía en general<br>Todo tipo de empresa e instituciones  | Matriz de CONQUITO   | CONQUITO: Avenida Maldonado 0E1-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Troleibus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1023/1024/1022/1022<br>WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec">http://www.conquito.org.ec</a>  | Oficinas de CONQUITO<br>Página Web<br>Teléfonos institucionales   | No                            |  |  | 960   | 3026   | 87,64%   |
| 4  | Capacitación para el Emprendimiento            | Los talleres de emprendimiento busca fomentar la creación o fortalecimiento de emprendimientos a través de metodologías innovadoras que les permitirán identificar si la idea de negocio es la adecuada   | El ciudadano puede acceder a nuestro servicio a través de:<br>a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos  | El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO   | El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que prefiera). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción   | 08:00 a 16:30   | Talleres EMPRETEC<br><br>Público en General \$ 180,00 Grupos vulnerables (tercera edad, discapacitados) \$ 120,00<br><br>Talleres Decide Emprender y Puesta en Marcha:<br><br>Público en General \$ 35,00 Grupos vulnerables \$ 25,25   | Instantáneo   | Ciudadanía en general  | Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDQM   | CONQUITO: Avenida Maldonado 0E1-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Troleibus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 2103/2107/1043/1047<br>WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec">http://www.conquito.org.ec</a>  | Oficinas de CONQUITO<br>Página Web<br>Teléfonos institucionales   | No                            |  |  | 43  | 527  | 90,00%   |
| 5  | Agricultura Urbana                             | AGRUPAR se fundamenta en una estrategia para el mejoramiento de ingresos y generación de trabajo mediante el fomento de microempresas de producción, transformación y comercialización de los productos orgánicos generados en las unidades productivas agropecuarias de Quito y su región de influencia, para ello se prestan los siguientes servicios para el público en general:<br>- Inspección e implementación de unidades productivas<br>- Capacitación agropecuaria<br>- Asistencia técnica | El usuario debe acercarse personalmente a las oficinas de CONQUITO, en caso de grupos organizados los mismos deben presentar una oficina dirigida a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con al menos la siguiente información:<br>- Servicio requerido<br>- Nombres, apellidos y números de celular de los miembros del grupo<br>- Número de contacto del representante del grupo | El ciudadano deberá inscribirse y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción. Los valores por asistencia técnica y asistencia en la construcción de infraestructuras productivas se pagarán directamente al técnico asignado el cual realizará una entrega total de los valores recaudados al área financiera de CONQUITO para la respectiva facturación | Curso acelerado de agricultura urbana con enfoque periurbano<br>Especies Menores<br>Manejo frutales y podas:<br><br>Público en general: \$ 10,00 Grupos vulnerables \$ 7,50 (tercera edad, discapacitados)<br><br>Taller de apicultura:<br><br>Público en general: \$ 20,00 Grupos vulnerables \$ 15,00 (tercera edad, discapacitados)<br><br>Capacitación in situ UPAS \$ 1,00 Asistencia técnica in situ UPAS \$ 1,00 | 08:00 a 16:30   | Instantáneo   | Ciudadanía en general<br>Agricultores urbanos       | Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDQM   | CONQUITO: Avenida Maldonado 0E1-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Troleibus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4219/4220/4221<br>WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec/</a> | Oficinas de CONQUITO<br>Página Web<br>Teléfonos institucionales  | No  |                               |  | 88   | 1386  | 91,71%   |  |
| 6  | Asistencia y capacitación para cajas de ahorro | Asesoría, asistencia técnica y capacitación para grupos organizados que han formado un caja de ahorro comunitaria   | El grupo o su representante puede acceder a nuestro servicio a través de:<br>a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos   | El grupo o su representante deberá inscribirse y pagar el costo del servicio (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de Economía Popular y Solidaria para validar su inscripción   | Taller de recuperación de cartera:<br><br>Público en general: \$ 5,00 Grupos vulnerables (tercera edad, discapacitados) \$ 3,75<br><br>Capacitación in situ Asistencia técnica in situ \$ 0,50  | 08:00 a 16:30   | Instantáneo   | Ciudadanía en general                               | Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDQM   | CONQUITO: Avenida Maldonado 0E1-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Troleibus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4230/4232<br>WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec/</a>      | Oficinas de CONQUITO<br>Página Web<br>Teléfonos institucionales  | No  |                               |  | 123  | 2353  | "NO DISPONIBLE" porque se realizaron charlas fuera de las instalaciones de CONQUITO, únicamente. |  |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |  |   |  |   |   |   |   |   |  |  | "NO APLICA" porque no se ha implementado la herramienta PTC  |   |                               |  |  |   |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |   |  |   |   |   |   |   |  |  | 31/10/2019   |   |                               |  |  |   |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |   |  |   |   |   |   |   |  |  | MENSUAL  |   |                               |  |  |   |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):   |  |   |  |   |   |   |   |   |  |  | PLANIFICACIÓN Y CONTROL INTERNO  |   |                               |  |  |   |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |  |   |  |   |   |   |   |   |  |  | WALTER ARROYO  |   |                               |  |  |   |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |  |   |  |   |   |   |   |   |  |  | <a href="mailto:warmyo@conquito.org.ec">warmyo@conquito.org.ec</a>   |   |                               |  |  |   |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |  |   |  |   |   |   |   |   |  |  | (02) 3989000 EXTENSIÓN 3301  |   |                               |  |  |   |  |  |