

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es por ciudadanía en general, personas naturales, personas Jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio																															
1	Acceso a la información pública	Este servicio le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder de la Institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	El ciudadano o empresa puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Solicitando el acceso a la información pública b) Correo electrónico	Ninguno	El responsable de atender los requerimientos de información pública responderá las solicitudes y correos electrónicos de los ciudadanos de forma inmediata.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Este servicio no tiene ningún costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 3300 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud informacion	85	85	100%																															
2	Empleo	Orientación e vinculación laboral al público en general y personas consideradas vulnerables. Atención a requisiciones de personal por parte de todo tipo de empresa e institución	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos c) Ingresando a nuestra página web	Ninguno	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción	Atención general de 08:00 a 12:00 Talleres de empleo todos los lunes y martes de 08:30 a 12:30	El servicio de orientación e vinculación laboral no tiene costo	Inmediato	Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e institución	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMAQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1015/1021/1024/1025 WEB: http://190.11.254.145/WEBW/page/contenidoPrincipal.js	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	Si	Bolsa de Empleo		"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización																														
3	Capacitación	Capacitación orientada a mejorar habilidades destrezas para el fortalecimiento del empleo e ampliar las oportunidades de empleabilidad	El ciudadano o empresa puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano o empresa deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción. El ciudadano o empresa deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Alfabetización e digitalización para comunidades indígenas</th> <th>Motivación (30 horas)</th> <th>Contabilidad (30 horas)</th> <th>Manejo y custodia (30 horas)</th> <th>Promoción turística</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas indígenas</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> </tr> <tr> <td>Personas Jurídicas</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> </tr> <tr> <td>Grupos vulnerables (Judiciales, migrantes, JMS de "hogar deporte" con discapacidad)</td> <td>14,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> </tr> <tr> <td>Público en general</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> </tr> </tbody> </table>		Alfabetización e digitalización para comunidades indígenas	Motivación (30 horas)	Contabilidad (30 horas)	Manejo y custodia (30 horas)	Promoción turística	Personas indígenas	22,00	30,00	30,00	22,00	22,00	Personas Jurídicas	22,00	30,00	30,00	22,00	22,00	Grupos vulnerables (Judiciales, migrantes, JMS de "hogar deporte" con discapacidad)	14,00	22,00	22,00	22,00	22,00	Público en general	22,00	30,00	30,00	22,00	30,00	Inmediato	Ciudadanía en general empresas e instituciones	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1015/1021/1024/1025 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	
	Alfabetización e digitalización para comunidades indígenas	Motivación (30 horas)	Contabilidad (30 horas)	Manejo y custodia (30 horas)	Promoción turística																																												
Personas indígenas	22,00	30,00	30,00	22,00	22,00																																												
Personas Jurídicas	22,00	30,00	30,00	22,00	22,00																																												
Grupos vulnerables (Judiciales, migrantes, JMS de "hogar deporte" con discapacidad)	14,00	22,00	22,00	22,00	22,00																																												
Público en general	22,00	30,00	30,00	22,00	30,00																																												
4	Capacitación para el emprendimiento	Los talleres de emprendimiento busca fomentar la creación o fortalecimiento de emprendimientos a través de metodologías innovadoras que les permitirán identificar si su idea de negocio es la adecuada	El ciudadano puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	\$ 140,00 \$ 70,00	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMAQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1040/1041/1043/1044 WEB: http://www.conquito.org.ec	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización																															
5	Agricultura Urbana	AGRUPAR se fundamenta en una estrategia para el mejoramiento de ingresos y generación de trabajo mediante el fomento de microempresas de producción, transformación y comercialización de los productos orgánicos generados en las unidades productivas agropecuarias de Quito y su región de influencia, para ello se prestan los siguientes servicios para el público en general: - Inspección e implementación de unidades productivas. - Capacitación agropecuaria - Asistencia técnica	El usuario debe acercarse personalmente a las oficinas de CONQUITO, en caso de grupos organizados deben dirigirse a un oficina a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con al menos la siguiente información: - Servicio requerido - Nombre, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo	El usuario de capacitación, debe estar inscrito y haber pagado el valor de la capacitación. Para la atención a grupos organizados, los mismos deben presentar una oficio dirigido a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con al menos la siguiente información: - Servicio requerido - Nombre, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción. Los valores por asistencia técnica y asistencia en la construcción de infraestructuras productivas se pagarán directamente al técnico asignado el cual realizará una entrega total de los valores recaudados al área financiera de CONQUITO para la respectiva facturación	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th colspan="2">TARIFAS</th> <th rowspan="2">OBSERVACION</th> </tr> <tr> <th>PÚBLICO EN GENERAL</th> <th>PREFERENCIAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cursos capacitación (Agrupar)</td> <td>30,00</td> <td>20,00</td> <td>Por asistencia técnica</td> </tr> <tr> <td>Capacitación in situ-Agricultura</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>Por participación de productores agropecuarios</td> </tr> <tr> <td>Capacitación in situ-Comercialización de Productos</td> <td>20,00</td> <td>10,00</td> <td>Por intermediación de productores</td> </tr> <tr> <td>Asistencia técnica</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>Por intermediación de productores</td> </tr> <tr> <td>Capacitación in situ-Sistema de Pagos por grupo (Asistencia, entrega)</td> <td>10,00</td> <td>0,00</td> <td>Por sistema de pago</td> </tr> <tr> <td>Asistencia técnica in situ-AGRUPAR</td> <td>1,00</td> <td>0,00</td> <td>Reserva por hora. Taller por persona</td> </tr> </tbody> </table> <p>El 100% de exoneración es aplicado para: Personas de la tercera edad en situación de vulnerabilidad Centros educativos y centros de atención a niños menores de 5 años Centros de rehabilitación social, Centros de atención adolescente infractores y Casas de Confianza Centro de acogida a madres solteras, niños abandonados, Otras personas en situación de vulnerabilidad</p>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION	PÚBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL	Cursos capacitación (Agrupar)	30,00	20,00	Por asistencia técnica	Capacitación in situ-Agricultura	0,00	0,00	Por participación de productores agropecuarios	Capacitación in situ-Comercialización de Productos	20,00	10,00	Por intermediación de productores	Asistencia técnica	0,00	0,00	Por intermediación de productores	Capacitación in situ-Sistema de Pagos por grupo (Asistencia, entrega)	10,00	0,00	Por sistema de pago	Asistencia técnica in situ-AGRUPAR	1,00	0,00	Reserva por hora. Taller por persona	Inmediato	Ciudadanía en general Agricultores urbanos	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMAQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4213/4220/4221 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION																																														
	PÚBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL																																															
Cursos capacitación (Agrupar)	30,00	20,00	Por asistencia técnica																																														
Capacitación in situ-Agricultura	0,00	0,00	Por participación de productores agropecuarios																																														
Capacitación in situ-Comercialización de Productos	20,00	10,00	Por intermediación de productores																																														
Asistencia técnica	0,00	0,00	Por intermediación de productores																																														
Capacitación in situ-Sistema de Pagos por grupo (Asistencia, entrega)	10,00	0,00	Por sistema de pago																																														
Asistencia técnica in situ-AGRUPAR	1,00	0,00	Reserva por hora. Taller por persona																																														
6	Asistencia y capacitación para cajas de ahorro	Asesoría, asistencia técnica y capacitación para grupos organizados que han formado una caja de ahorro comunitaria	El grupo o su representante puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El grupo o su representante inscribirse y reservar una fecha y hora para brindar el servicio requerido. Posteriormente a la coordinación de fecha y hora del servicio deberá proceder con el pago. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del servicio (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de Economía Popular y Solidaria para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th colspan="2">TARIFAS (Personas vulnerables (Personas con discapacidad y personas mayores)</th> <th rowspan="2">OBSERVACION</th> </tr> <tr> <th>GRUPOS VULNERABLES (Personas con discapacidad y personas mayores)</th> <th>GRUPOS VULNERABLES (Personas con discapacidad y personas mayores)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitaciones in situ- Cajas</td> <td>6,00</td> <td>0,00</td> <td>Por participación de productores</td> </tr> <tr> <td>Asistencia técnica in situ- Cajas</td> <td>3,00</td> <td>0,00</td> <td>Por curso</td> </tr> <tr> <td>Taller de Liberación-Cajas</td> <td>8,00</td> <td>0,00</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Taller Recuperación de Cuentas</td> <td>8,00</td> <td>0,00</td> <td>Por participante</td> </tr> </tbody> </table>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS (Personas vulnerables (Personas con discapacidad y personas mayores)		OBSERVACION	GRUPOS VULNERABLES (Personas con discapacidad y personas mayores)	GRUPOS VULNERABLES (Personas con discapacidad y personas mayores)	Capacitaciones in situ- Cajas	6,00	0,00	Por participación de productores	Asistencia técnica in situ- Cajas	3,00	0,00	Por curso	Taller de Liberación-Cajas	8,00	0,00	Por participante	Taller Recuperación de Cuentas	8,00	0,00	Por participante	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMAQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4230/4232 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización								
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS (Personas vulnerables (Personas con discapacidad y personas mayores)		OBSERVACION																																														
	GRUPOS VULNERABLES (Personas con discapacidad y personas mayores)	GRUPOS VULNERABLES (Personas con discapacidad y personas mayores)																																															
Capacitaciones in situ- Cajas	6,00	0,00	Por participación de productores																																														
Asistencia técnica in situ- Cajas	3,00	0,00	Por curso																																														
Taller de Liberación-Cajas	8,00	0,00	Por participante																																														
Taller Recuperación de Cuentas	8,00	0,00	Por participante																																														
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA" porque no se ha implementado la herramienta PTC																																							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/1/2018																																							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL																																							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										PLANIFICACION Y CONTROL INTERNO																																							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										FERNANDA SUÁREZ																																							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										fsuarez@conquito.org.ec																																							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 3989000 EXTENSIÓN 3300																																							