

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio																														
1	Acceso a la información pública	Este servicio le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder de la Institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a través de: a) Solicitud de acceso a la información pública b) Correo electrónico	Ninguno	El responsable de atender los requerimientos de información pública responderá las solicitudes y correos electrónicos de los ciudadanos de forma inmediata.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Este servicio no tiene ningún costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado DE-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 3300 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	Solicitud de Acceso a la Información Pública	"NO APLICA" porque la solicitud se da en ventanilla y la respuesta es a través de oficina y/o correo electrónico	63 solicitudes de información	663 solicitudes de información	"NO DISPONIBLE" en proceso de elaboración																														
2	Empleo	Orientación e vinculación laboral al público en general y personas consideradas vulnerables. Atención a requisiciones de personal por parte de todo tipo de empresa e institución	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos c) Ingresando a nuestra página web	Ninguno	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción	Atención general de 08:00 a 12:00 Talleres de empleo todos los lunes y martes de 08:30 a 12:30	El servicio de orientación e vinculación laboral no tiene costo	Inmediato	Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e institución	Matriz de CONQUITO y administraciones zonas del MDQM	CONQUITO: Avenida Maldonado DE-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 1012/1013/1014/1019/1023/1024/1025 WEB: http://190.111.254.145/BEWeb/page/contenidoPrincipals.js	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	SI	Boletín de Empleo	"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.	1469 usuarios de los talleres de empleo	5051 usuarios de los talleres de empleo	86.25% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 31 de diciembre de 2016.																														
3	Capacitación	Capacitación orientada a mejorar habilidades, destrezas para el fortalecimiento del empleo e ampliar las oportunidades de empleabilidad	El ciudadano o empresa puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano o empresa deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción. El ciudadano o empresa deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que prefera). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Alfabetización digital (30 horas)</th> <th>Marketing (30 horas)</th> <th>Contabilidad (30 horas)</th> <th>Servicio y atención al cliente (30 horas)</th> <th>Promoción turística</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas naturales</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> </tr> <tr> <td>Personas jurídicas</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> </tr> <tr> <td>Grupos vulnerables (Adultos mayores, JMs de "hogar persona con discapacidad")</td> <td>14,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> <td>14,00</td> </tr> <tr> <td>Público en general</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> </tr> </tbody> </table>		Alfabetización digital (30 horas)	Marketing (30 horas)	Contabilidad (30 horas)	Servicio y atención al cliente (30 horas)	Promoción turística	Personas naturales	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00	Personas jurídicas	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00	Grupos vulnerables (Adultos mayores, JMs de "hogar persona con discapacidad")	14,00	22,00	22,00	22,00	14,00	Público en general	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00	Inmediato	Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e instituciones	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado DE-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 1012/1013/1014/1019/1023/1024/1025 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	100 usuarios de los talleres de capacitación	833 usuarios de los talleres de capacitación	86.25% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 31 de diciembre de 2016.
	Alfabetización digital (30 horas)	Marketing (30 horas)	Contabilidad (30 horas)	Servicio y atención al cliente (30 horas)	Promoción turística																																											
Personas naturales	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00																																											
Personas jurídicas	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00																																											
Grupos vulnerables (Adultos mayores, JMs de "hogar persona con discapacidad")	14,00	22,00	22,00	22,00	14,00																																											
Público en general	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00																																											
4	Capacitación para el emprendimiento	Los talleres de emprendimiento busca fomentar la creación o fortalecimiento de emprendimientos a través de metodologías innovadoras que les permitirán identificar si su idea de negocio es la adecuada	El ciudadano puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que prefera). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	Talleres CICLO EMPRENDIDOR (EMPRETEC, Ide, Puesta en Marcha, Evaluación Financiera, Imagen Corporativa). Público en General Grupos vulnerables (tercera edad, discapacitados, madres solteras) \$ 140,00 \$ 70,00	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonas del MDQM	CONQUITO: Avenida Maldonado DE-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 1040/1041/1043/1044 WEB: http://www.conquito.org.ec	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	369 usuarios de los talleres de emprendimiento	720 usuarios de los talleres de emprendimiento	82.71% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Satisfacción del Servicio - Emprendimiento a 31 de diciembre de 2016.																														
5	Agricultura Urbana	AGRUPAR se fundamenta en una estrategia para el mejoramiento de ingresos y generación de trabajo mediante el fomento de microempresas de producción, transformación y comercialización de los productos orgánicos generados en las unidades productivas agropecuarias de Quito y su región de influencia, para ello se prestan los siguientes servicios para el público en general: - Inspección e implementación de unidades productivas - Capacitación agropecuaria - Asistencia técnica	El usuario debe acercarse personalmente a las oficinas de CONQUITO, en caso de grupos organizados deben dirigirse a un oficina a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con al menos la siguiente información: - Servicio requerido - Nombre, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo	El usuario de capacitación, debe estar inscrito y haber pagado el valor de la capacitación. Para la atención a grupos organizados, los mismos deben presentar una oficina dirigida a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con al menos la siguiente información: - Servicio requerido - Nombre, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción. Los valores por asistencia técnica y asistencia en la construcción de infraestructuras productivas se pagará directamente al técnico asignado el cual realizará una entrega total de los valores recaudados al área financiera de CONQUITO para la respectiva facturación	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th colspan="2">TARIFAS</th> <th rowspan="2">OBSERVACION</th> </tr> <tr> <th>PÚBLICO EN GENERAL</th> <th>PREFERENCIAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cursos capacitación (PTC/PTA)</td> <td>20,00</td> <td>10,00</td> <td>PTC/PTA dependiente de AGRUPAR</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana</td> <td>8,00</td> <td>0,00</td> <td>participación voluntaria de AGRUPAR</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en el sistema de gestión integral (integrado)</td> <td>10,00</td> <td>-</td> <td>Por sistema de AGRUPAR</td> </tr> <tr> <td>Asistencia técnica</td> <td>1,00</td> <td>-</td> <td>Se cobra por hora, taller por persona</td> </tr> </tbody> </table> <p>El 100% de exoneración es aplicado para: Personas de la tercera edad en situación de vulnerabilidad Centros educativos y centros de atención a niños menores de 5 años Centros de rehabilitación social, Centros de atención adolescente infractores y Casas de Confianza Centros de acogida a madres solteras, niños abandonados, Otras personas en situación de vulnerabilidad</p>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION	PÚBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL	Cursos capacitación (PTC/PTA)	20,00	10,00	PTC/PTA dependiente de AGRUPAR	Capacitación en agricultura urbana	8,00	0,00	participación voluntaria de AGRUPAR	Capacitación en el sistema de gestión integral (integrado)	10,00	-	Por sistema de AGRUPAR	Asistencia técnica	1,00	-	Se cobra por hora, taller por persona	Inmediato	Ciudadanía en general Agricultores urbanos	Matriz de CONQUITO y administraciones zonas del MDQM	CONQUITO: Avenida Maldonado DE-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 4218/4202/4211 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	469 usuarios de los cursos acelerados	1158 usuarios de los cursos acelerados	86.93% nivel de satisfacción según Primer Informe de Satisfacción del Servicio - Agricultura Urbana. Participativa a 31 de diciembre de 2016.								
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION																																													
	PÚBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL																																														
Cursos capacitación (PTC/PTA)	20,00	10,00	PTC/PTA dependiente de AGRUPAR																																													
Capacitación en agricultura urbana	8,00	0,00	participación voluntaria de AGRUPAR																																													
Capacitación en el sistema de gestión integral (integrado)	10,00	-	Por sistema de AGRUPAR																																													
Asistencia técnica	1,00	-	Se cobra por hora, taller por persona																																													
6	Asistencia y capacitación para cajas de ahorro	Asesoría, asistencia técnica y capacitación para grupos organizados que han formado una caja de ahorro comunitaria	El grupo o su representante puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El grupo o su representante inscribirse y reservar una fecha y hora para brindar el servicio requerido. Posteriormente a la coordinación de fecha y hora del servicio deberá proceder con el pago. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del servicio (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de Economía Popular y Solidaria para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th colspan="2">TARIFAS</th> <th rowspan="2">OBSERVACION</th> </tr> <tr> <th>GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y mujeres solteras)</th> <th>OTROS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitaciones en el área de cajas de ahorro</td> <td>6,00</td> <td>0,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Asesoría técnica en el área de cajas de ahorro</td> <td>3,00</td> <td>0,00</td> <td>Por curso</td> </tr> <tr> <td>Taller de Liberación de Cajas de Ahorro</td> <td>6,00</td> <td>0,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Taller Recuperación de Cuentas de Ahorro</td> <td>6,00</td> <td>0,00</td> <td>Por participación</td> </tr> </tbody> </table>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION	GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y mujeres solteras)	OTROS	Capacitaciones en el área de cajas de ahorro	6,00	0,00	Por participación	Asesoría técnica en el área de cajas de ahorro	3,00	0,00	Por curso	Taller de Liberación de Cajas de Ahorro	6,00	0,00	Por participación	Taller Recuperación de Cuentas de Ahorro	6,00	0,00	Por participación	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonas del MDQM	CONQUITO: Avenida Maldonado DE-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 4230/4232 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	481 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	884 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	88.84% nivel de satisfacción según Primer Informe de Satisfacción del Servicio - Economía Popular y Solidaria a diciembre de 2016.								
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION																																													
	GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y mujeres solteras)	OTROS																																														
Capacitaciones en el área de cajas de ahorro	6,00	0,00	Por participación																																													
Asesoría técnica en el área de cajas de ahorro	3,00	0,00	Por curso																																													
Taller de Liberación de Cajas de Ahorro	6,00	0,00	Por participación																																													
Taller Recuperación de Cuentas de Ahorro	6,00	0,00	Por participación																																													
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA" porque no se ha implementado la herramienta PTC																																					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/9/2017																																					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL																																					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											PLANIFICACION Y CONTROL INTERNO																																					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											FERNANDA SUÁREZ																																					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											fswarez@conquito.org.ec																																					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3989000 EXTENSIÓN 3300																																					