

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas Jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio																														
1	Acceso a la información pública	Este servicio le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder de la Institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a través de: a) Solicitud de acceso a la información pública b) Correo electrónico	Ninguno	El responsable de atender los requerimientos de información pública responderá las solicitudes y correos electrónicos de los ciudadanos de forma inmediata.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Este servicio no tiene ningún costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 3300 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	<a href="#">Solicitud de Acceso a la Información Pública</a>	"NO APLICA" porque la solicitud se hizo en ventanilla y la respuesta es a través de oficina y/o correo electrónico	229 solicitudes de información	548 solicitudes de información	100% Monitoreo Comité de Transparencia mayo 2017																														
2	Empleo	Orientación e vinculación laboral al público en general y personas consideradas vulnerables. Atención a requisiciones de personal por parte de todo tipo de empresa e institución	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos c) Ingresando a nuestra página web	Ninguno	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción	Atención general de 08:00 a 12:00 Talleres de empleo todos los lunes y martes de 08:30 a 12:30	El servicio de orientación e vinculación laboral no tiene costo	Inmediato	Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e institución	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1015/1016/1017/1018/1019/1020/1021/1022/1023/1024/1025 WEB: <a href="http://190.111.254.145/BIWBW/papel/contenidoPrincipip.js">http://190.111.254.145/BIWBW/papel/contenidoPrincipip.js</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	Si	<a href="#">Bolsa de Empleo</a>	"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.  <a href="#">Bolsa de Empleo</a>	2342 usuarios de los talleres de empleo	3582 usuarios de los talleres de empleo	86.20% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Estadísticas del Servicio - Empleo y Capacitación a 31 de diciembre de 2016.																														
3	Capacitación	Capacitación orientada a mejorar habilidades destrezas para el fortalecimiento del empleo y ampliar las oportunidades de empleabilidad	El ciudadano o empresa puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano o empresa deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción. El ciudadano o empresa deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que prefiera). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Alfabetización e digitalización básica</th> <th>Marketing</th> <th>Contabilidad</th> <th>Manejo y custodia de dinero</th> <th>Promoción turística</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas naturales</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> </tr> <tr> <td>Personas Jurídicas</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> </tr> <tr> <td>Grupos vulnerables (Jubilados, madres, JWS de "logos perdidos" con discapacidad)</td> <td>14,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> </tr> <tr> <td>Público en general</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> </tr> </tbody> </table>		Alfabetización e digitalización básica	Marketing	Contabilidad	Manejo y custodia de dinero	Promoción turística	Personas naturales	22,00	30,00	30,00	22,00	22,00	Personas Jurídicas	22,00	30,00	30,00	22,00	22,00	Grupos vulnerables (Jubilados, madres, JWS de "logos perdidos" con discapacidad)	14,00	22,00	22,00	22,00	22,00	Público en general	22,00	30,00	30,00	22,00	22,00	Inmediato	Ciudadanía en general e instituciones	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1015/1016/1017/1018/1019/1020/1021/1022/1023/1024/1025 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	785 usuarios de los talleres de capacitación	1051 usuarios de los talleres de capacitación	86.20% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Estadísticas del Servicio - Empleo y Capacitación a 31 de diciembre de 2016.
	Alfabetización e digitalización básica	Marketing	Contabilidad	Manejo y custodia de dinero	Promoción turística																																											
Personas naturales	22,00	30,00	30,00	22,00	22,00																																											
Personas Jurídicas	22,00	30,00	30,00	22,00	22,00																																											
Grupos vulnerables (Jubilados, madres, JWS de "logos perdidos" con discapacidad)	14,00	22,00	22,00	22,00	22,00																																											
Público en general	22,00	30,00	30,00	22,00	22,00																																											
4	Capacitación para el emprendimiento	Los talleres de emprendimiento busca fomentar la creación o fortalecimiento de emprendimientos a través de metodologías innovadoras que les permitirán identificar si su idea de negocio es la adecuada	El ciudadano puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que prefiera). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>TARIFAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Público en General</td> <td>\$ 140,00</td> </tr> <tr> <td>Grupos vulnerables (tercera edad, discapacitados, madres solteras)</td> <td>\$ 70,00</td> </tr> </tbody> </table>		TARIFAS	Público en General	\$ 140,00	Grupos vulnerables (tercera edad, discapacitados, madres solteras)	\$ 70,00	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1040/1041/1043/1044 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	291 usuarios de los talleres de emprendimiento	475 usuarios de los talleres de emprendimiento	82.71% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Estadísticas del Servicio - Emprendimiento a 31 de diciembre de 2016.																								
	TARIFAS																																															
Público en General	\$ 140,00																																															
Grupos vulnerables (tercera edad, discapacitados, madres solteras)	\$ 70,00																																															
5	Agricultura Urbana	AGRUPAR se fundamenta en una estrategia para el mejoramiento de ingresos y generación de trabajo mediante el fomento de microempresas de producción, transformación y comercialización de los productos orgánicos generados en las unidades productivas agropecuarias de Quito y su región de influencia, para ello se prestan los siguientes servicios para el público en general: - Inspección e implementación de unidades productivas. - Capacitación agropecuaria - Asistencia técnica	El usuario debe acercarse personalmente a las oficinas de CONQUITO, en caso de grupos organizados deben dirigirse a un oficina de la Dirección Ejecutiva o a la Dirección Zonal más cercana con al menos la siguiente información: - Servicio requerido - Nombre, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo	El usuario de capacitación, debe estar inscrito y haber pagado el valor de la capacitación. Para la atención a grupos organizados, los mismos deben presentar una oficina dirigida a la Dirección Ejecutiva o a la Dirección Zonal más cercana con al menos la siguiente información: - Servicio requerido - Nombre, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción. Los valores por asistencia técnica y asistencia en la construcción de infraestructuras productivas se pagará directamente al técnico asignado el cual realizará una entrega total de los valores recaudados al área financiera de CONQUITO para la respectiva facturación	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th>TARIFAS</th> <th>OBSERVACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GRUPO VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)</td> <td>70,00</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura</td> <td>1,00</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en el sistema de riego</td> <td>1,00</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en el sistema de riego</td> <td>1,00</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Asistencia técnica</td> <td>1,00</td> <td>Por inscripción</td> </tr> </tbody> </table> <p>El 100% de exoneración es aplicado para: Personas de la tercera edad en situación de vulnerabilidad Centros educativos y centros de atención a niños menores de 5 años Centros de rehabilitación social, Centros de atención adolescente infractores y Casas de Confianza Centro de acogida a madres solteras, niños abandonados, Otras personas en situación de vulnerabilidad</p>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION	GRUPO VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)	70,00	Por inscripción	Capacitación en agricultura	1,00	Por inscripción	Capacitación en el sistema de riego	1,00	Por inscripción	Capacitación en el sistema de riego	1,00	Por inscripción	Asistencia técnica	1,00	Por inscripción	Inmediato	Ciudadanía en general Agricultores urbanos	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4210/4220/4221 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	458 usuarios de los cursos acelerados.	854 usuarios de los cursos acelerados.	86.93% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Estadísticas del Servicio - Agricultura Urbana, Participativa a 31 de diciembre de 2016.												
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION																																														
GRUPO VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)	70,00	Por inscripción																																														
Capacitación en agricultura	1,00	Por inscripción																																														
Capacitación en el sistema de riego	1,00	Por inscripción																																														
Capacitación en el sistema de riego	1,00	Por inscripción																																														
Asistencia técnica	1,00	Por inscripción																																														
6	Asistencia y capacitación para cajas de ahorro	Asesoría, asistencia técnica y capacitación para grupos organizados que han formado una caja de ahorro comunitaria	El grupo o su representante puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El grupo o su representante debe inscribirse y reservar una fecha y hora para brindar el servicio requerido. Posteriormente a la coordinación de fecha y hora del servicio deberá proceder con el pago. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de Economía Popular y Solidaria para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th>TARIFAS</th> <th>OBSERVACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GRUPO VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)</td> <td>6,00</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Capacitaciones in situ - Cajas</td> <td>3,00</td> <td>Por curso</td> </tr> <tr> <td>Asesoría técnica in situ - Cajas</td> <td>3,00</td> <td>Por curso</td> </tr> <tr> <td>Taller de Liberación - Cajas</td> <td>3,00</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Taller Recuperación de Cajas</td> <td>3,00</td> <td>Por inscripción</td> </tr> </tbody> </table>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION	GRUPO VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)	6,00	Por inscripción	Capacitaciones in situ - Cajas	3,00	Por curso	Asesoría técnica in situ - Cajas	3,00	Por curso	Taller de Liberación - Cajas	3,00	Por inscripción	Taller Recuperación de Cajas	3,00	Por inscripción	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4230/4232 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	299 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	558 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	88.84% nivel de satisfacción según Primer Informe de Estadísticas del Servicio - Economía Popular y Solidaria a diciembre de 2016.												
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION																																														
GRUPO VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)	6,00	Por inscripción																																														
Capacitaciones in situ - Cajas	3,00	Por curso																																														
Asesoría técnica in situ - Cajas	3,00	Por curso																																														
Taller de Liberación - Cajas	3,00	Por inscripción																																														
Taller Recuperación de Cajas	3,00	Por inscripción																																														
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA" porque no se ha implementado la herramienta PTC																																					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/6/2017																																					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL																																					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											PLANIFICACIÓN Y CONTROL INTERNO																																					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											FERNANDA SUÁREZ																																					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:fsuarez@conquito.org.ec">fsuarez@conquito.org.ec</a>																																					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3989000 EXTENSIÓN 3300																																					