

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio																													
1	Acceso a la información pública	Este servicio le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a través de: a) Solicitando de acceso a la información pública b) Correo electrónico	Ninguno	El responsable de atender los requerimientos de información pública responderá las solicitudes y correos electrónicos de los ciudadanos de forma inmediata.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Este servicio no tiene ningún costo.	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 061-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trochobus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 3900 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/fo">http://www.conquito.org.ec/fo</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	<a href="#">Solicitud de Acceso a la Información Pública</a>	"NO APLICA" porque la solicitud se deja en ventanilla y la respuesta es a través de oficina y/o correo electrónico	282 solicitudes de información	857 solicitudes de información	100% Monitoreo Comité de Transparencia diciembre 2016																													
2	Empleo	Orientación y vinculación laboral al público en general y personas consideradas vulnerables. Atención a requisiciones de personal por parte de todo tipo de empresa e institución	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos c) ingresando a nuestra página web	Ninguno	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción	Atención general de 08:00 a 16:30 Talleres de empleo todos los Jueves de 08:30 a 12:30 para mayores de 30 Talleres de empleo todos los viernes de 08:30 a 12:30 para jóvenes de 19 a 29 años.	El servicio de orientación y vinculación laboral no tiene costo	Instantáneo	Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e institución	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 061-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trochobus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 3900 WEB: <a href="http://190.11.234.145/BEWeb/page/content/empleo/">http://190.11.234.145/BEWeb/page/content/empleo/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	SI	<a href="#">Bases de Empleo</a>	"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.	1043 usuarios de los talleres de empleo	7700 usuarios de los talleres de empleo	65,70% nivel de satisfacción, según Segundo Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 30 de septiembre de 2016.																													
3	Capacitación	Capacitación orientada a mejorar habilidades, destrezas para el fortalecimiento del empleo y ampliar las oportunidades de empleabilidad	El ciudadano o empresa puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano o empresa deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción (El ciudadano o empresa deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PUBLICO OBJETIVO/ CURSO</th> <th>Matrícula y egresados (30 horas)</th> <th>Matrícula (30 horas)</th> <th>Completados (30 horas)</th> <th>Séptimo y octavo (30 horas)</th> <th>Formación técnica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas indigentes</td> <td>23,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>23,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Personas AFIP/CS</td> <td>23,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>23,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Grupos vulnerables (Jubilados, mujeres, Jf's de hogar, personas con discapacidad)</td> <td>14,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Público en general</td> <td>23,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>23,00</td> <td>30,00</td> </tr> </tbody> </table>	PUBLICO OBJETIVO/ CURSO	Matrícula y egresados (30 horas)	Matrícula (30 horas)	Completados (30 horas)	Séptimo y octavo (30 horas)	Formación técnica	Personas indigentes	23,00	30,00	30,00	23,00		Personas AFIP/CS	23,00	30,00	30,00	23,00		Grupos vulnerables (Jubilados, mujeres, Jf's de hogar, personas con discapacidad)	14,00	22,00	22,00	22,00		Público en general	23,00	30,00	30,00	23,00	30,00	Instantáneo	Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e instituciones	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 061-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trochobus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 3900 WEB: <a href="http://190.11.234.145/BEWeb/page/content/empleo/">http://190.11.234.145/BEWeb/page/content/empleo/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	141 usuarios de los talleres de capacitación	3552 usuarios de los talleres de capacitación	65,70% nivel de satisfacción, según Segundo Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 30 de septiembre de 2016.
PUBLICO OBJETIVO/ CURSO	Matrícula y egresados (30 horas)	Matrícula (30 horas)	Completados (30 horas)	Séptimo y octavo (30 horas)	Formación técnica																																										
Personas indigentes	23,00	30,00	30,00	23,00																																											
Personas AFIP/CS	23,00	30,00	30,00	23,00																																											
Grupos vulnerables (Jubilados, mujeres, Jf's de hogar, personas con discapacidad)	14,00	22,00	22,00	22,00																																											
Público en general	23,00	30,00	30,00	23,00	30,00																																										
4	Capacitación para el Emprendimiento	Los talleres de emprendimiento busca fomentar la creación o fortalecimiento de emprendimientos a través de metodologías innovadoras que les permitan identificar si la idea de negocio es la adecuada	El ciudadano puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que prefiera). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	Talleres CICLO EMPRENDEDOR (EMPRETEC, Idea, Puesta en Marcha, Evaluación Financiera, Imagen Corporativa):  Público en General Grupos vulnerables (tercera edad, discapacitados, madres solteras) \$ 99,00 \$ 49,50	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 061-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trochobus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1040/1041/1043/1044 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec">http://www.conquito.org.ec</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	344 usuarios de los talleres de emprendimiento	1261 usuarios de los talleres de emprendimiento	66,66% nivel de satisfacción, según Segundo Informe de Satisfacción del Servicio - Emprendimiento a 30 de septiembre de 2016.																														
5	Agricultura Urbana	AGRUPAR se fundamenta en una estrategia para el mejoramiento de ingresos y generación de trabajo mediante el fomento de microempresas de producción, transformación y comercialización de los productos orgánicos generados en las unidades productivas agropecuarias de Quito y su región de influencia, para ello se prestan los siguientes servicios para el público en general: - Inspección e implementación de unidades productivas - Capacitación agropecuaria - Asistencia técnica	El usuario debe acercarse personalmente a las oficinas de CONQUITO, en caso de grupos organizados deben dirigir un oficio a la Dirección Ejecutiva o a través de la Administración Zonal más cercana solicitando el servicio que requiere	El usuario de capacitación, debe estar inscrito y haber pagado el valor de la capacitación. Para la atención a grupos organizados, los mismos deben presentar un oficio dirigido a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con el mínimo la siguiente información: - Servicio requerido - Nombres, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción. Los valores por asistencia técnica y asistencia en la construcción de infraestructuras productivas se pagarán directamente al técnico asignado el cual realizará una entrega total de los valores recaudados al área financiera de CONQUITO para la respectiva facturación	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CURSOS/TALLER/SERVICIO</th> <th>TARIFAS</th> <th>OBSERVACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PUBLICO EN GENERAL</th> <th>PREFERENCIAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitación en agricultura</td> <td>20,00</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura</td> <td>30,00 (15,00 de inscripción y 15,00 de pago del material)</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura</td> <td>10,00</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Asistencia técnica</td> <td>1,00</td> <td>Por sesión por hora (solo por internet)</td> </tr> </tbody> </table> </td> <td>                     - Por participante                      - Por participante                      - Por sesión por hora (solo por internet)                 </td> </tr> </tbody> </table> <p>El 100% de exoneración es aplicado para:                      Personas de la tercera edad en situación de vulnerabilidad                      Centros educativos y centros de atención a niños menores de 5 años                      Centros de rehabilitación social, Centros de atención a adolescentes infractores y Casas de Confianza                      Centro de acogida a madres solteras, niños abandonados, Otros centros en situación de vulnerabilidad</p>	CURSOS/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION		<table border="1"> <thead> <tr> <th>PUBLICO EN GENERAL</th> <th>PREFERENCIAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitación en agricultura</td> <td>20,00</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura</td> <td>30,00 (15,00 de inscripción y 15,00 de pago del material)</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura</td> <td>10,00</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Asistencia técnica</td> <td>1,00</td> <td>Por sesión por hora (solo por internet)</td> </tr> </tbody> </table>	PUBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL	Capacitación en agricultura	20,00	Por participante	Capacitación en agricultura	30,00 (15,00 de inscripción y 15,00 de pago del material)	Por participante	Capacitación en agricultura	10,00	Por participante	Asistencia técnica	1,00	Por sesión por hora (solo por internet)	- Por participante - Por participante - Por sesión por hora (solo por internet)	Instantáneo	Ciudadanía en general Agricultores urbanos	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 061-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trochobus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4219/4220/4221 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	438 usuarios de los cursos acorados	1591 usuarios de los cursos acorados.	63,86% nivel de satisfacción, según Primer Informe de Satisfacción del Servicio - Agricultura Urbana, Capacitación a 30 de septiembre de 2016.									
CURSOS/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION																																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PUBLICO EN GENERAL</th> <th>PREFERENCIAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitación en agricultura</td> <td>20,00</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura</td> <td>30,00 (15,00 de inscripción y 15,00 de pago del material)</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura</td> <td>10,00</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Asistencia técnica</td> <td>1,00</td> <td>Por sesión por hora (solo por internet)</td> </tr> </tbody> </table>	PUBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL	Capacitación en agricultura	20,00	Por participante	Capacitación en agricultura	30,00 (15,00 de inscripción y 15,00 de pago del material)	Por participante	Capacitación en agricultura	10,00	Por participante	Asistencia técnica	1,00	Por sesión por hora (solo por internet)	- Por participante - Por participante - Por sesión por hora (solo por internet)																															
PUBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL																																														
Capacitación en agricultura	20,00	Por participante																																													
Capacitación en agricultura	30,00 (15,00 de inscripción y 15,00 de pago del material)	Por participante																																													
Capacitación en agricultura	10,00	Por participante																																													
Asistencia técnica	1,00	Por sesión por hora (solo por internet)																																													
6	Asistencia y capacitación para cajas de ahorro	Asesoría, asistencia técnica y capacitación para grupos organizados que han formado una caja de ahorro comunitaria	El grupo o su representante puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El grupo o su representante debe inscribirse y reservar una fecha y hora para brindar el servicio requerido. Posteriormente a la coordinación de fecha y hora del servicio deberá proceder con el pago. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de Economía Popular y Solidaria para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CURSOS/TALLER/SERVICIO</th> <th>TARIFAS</th> <th>OBSERVACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)</th> <th>OTROS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitaciones en ahorro-Cajas</td> <td>0,50</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Asistencia técnica en ahorro-Cajas</td> <td>2,00</td> <td>Por sesión</td> </tr> <tr> <td>Taller de Liberación-Cajas</td> <td>0,50</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Taller Recuperación de Cajas</td> <td>0,50</td> <td>Por participante</td> </tr> </tbody> </table> </td> <td>                     - Por participante                      - Por sesión                      - Por participante                      - Por participante                 </td> </tr> </tbody> </table>	CURSOS/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION		<table border="1"> <thead> <tr> <th>GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)</th> <th>OTROS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitaciones en ahorro-Cajas</td> <td>0,50</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Asistencia técnica en ahorro-Cajas</td> <td>2,00</td> <td>Por sesión</td> </tr> <tr> <td>Taller de Liberación-Cajas</td> <td>0,50</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Taller Recuperación de Cajas</td> <td>0,50</td> <td>Por participante</td> </tr> </tbody> </table>	GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)	OTROS	Capacitaciones en ahorro-Cajas	0,50	Por participante	Asistencia técnica en ahorro-Cajas	2,00	Por sesión	Taller de Liberación-Cajas	0,50	Por participante	Taller Recuperación de Cajas	0,50	Por participante	- Por participante - Por sesión - Por participante - Por participante	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 061-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trochobus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4236/4232 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	244 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	2067 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	68,84% nivel de satisfacción, según Primer Informe de Satisfacción del Servicio - Economía Popular y Solidaria a diciembre de 2016.									
CURSOS/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION																																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)</th> <th>OTROS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitaciones en ahorro-Cajas</td> <td>0,50</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Asistencia técnica en ahorro-Cajas</td> <td>2,00</td> <td>Por sesión</td> </tr> <tr> <td>Taller de Liberación-Cajas</td> <td>0,50</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Taller Recuperación de Cajas</td> <td>0,50</td> <td>Por participante</td> </tr> </tbody> </table>	GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)	OTROS	Capacitaciones en ahorro-Cajas	0,50	Por participante	Asistencia técnica en ahorro-Cajas	2,00	Por sesión	Taller de Liberación-Cajas	0,50	Por participante	Taller Recuperación de Cajas	0,50	Por participante	- Por participante - Por sesión - Por participante - Por participante																															
GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)	OTROS																																														
Capacitaciones en ahorro-Cajas	0,50	Por participante																																													
Asistencia técnica en ahorro-Cajas	2,00	Por sesión																																													
Taller de Liberación-Cajas	0,50	Por participante																																													
Taller Recuperación de Cajas	0,50	Por participante																																													

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												"NO APLICA" porque no se ha implementado la herramienta PTC						
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>																		
31/01/2017																		
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>																		
MENSUAL																		
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):</b>																		
PLANIFICACIÓN Y CONTROL INTERNO																		
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):</b>																		
FERNANDA SUÁREZ																		
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>																		
<a href="mailto:fsuarez@conquito.org.ec">fsuarez@conquito.org.ec</a>																		
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>																		
(02) 3989000 EXTENSIÓN 3300																		