

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento Interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas Jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|---|---|---|--|---|--|--|-------------------------------|--|--|---|--|--|-------|--------------------|--------------------------------------|--|-------|-------|---------------------|---|-------|-------|--------------------------------------|-----------|---|---|--|---|-------|-------|---|--|---|--------------------|--|---|----|--|--|---|-------|---|
| 1 | Acceso a la información pública | Este servicio le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder de la Institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19). | El ciudadano o empresa requiere puede acceder a través de: a) Solicitud de acceso a la información pública b) Correo electrónico | Ninguno | El responsable de atender los requerimientos de información pública responderá las solicitudes y correos electrónicos de los ciudadanos de forma inmediata. | Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes | Este servicio no tiene ningún costo. | Inmediato | Ciudadanía en general | Matriz de CONQUITO | CONQUITO: Avenida Maldonado 011-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 3300 WEB: http://www.conquito.org.ec/ | Oficinas de CONQUITO Teléfonos institucionales | No | Solicitud de Acceso a la Información Pública | "NO APLICA" porque la solicitud se hizo en ventanilla y la respuesta es a través de oficina y/o correo electrónico | 13 | 724 | "NO DISPONIBLE" en proceso de elaboración | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Empleo | Orientación e vinculación laboral al público en general y personas consideradas vulnerables. Atención a requisiciones de personal por parte de todo tipo de empresa e institución | El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos c) Ingresando a nuestra página web | Ninguno | El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción | Atención general de 08:00 a 12:00 Talleres de empleo todos los lunes y martes de 08:30 a 12:30 | El servicio de orientación e vinculación laboral no tiene costo | Inmediato | Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e institución | Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMAQ | CONQUITO: Avenida Maldonado 011-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1015/1021/1024/1025 WEB: http://190.11.254.145/BEWeb/page/contenidoPrincipal.js | Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales | Si | Bolsa de Empleo | "NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a. | 21 | 5.921 | "NO DISPONIBLE" en proceso de elaboración | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Capacitación | Capacitación orientada a mejorar habilidades destrezas para el fortalecimiento del empleo e ampliar las oportunidades de empleabilidad | El ciudadano o empresa puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos | El ciudadano o empresa deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO | El ciudadano deberá tomar un turno en el área de recepción. El ciudadano o empresa deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción | 08:00 a 16:30 | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Alfabetización e digitalización (30 horas)</th> <th>Marketing (30 horas)</th> <th>Contabilidad (30 horas)</th> <th>Sistemas y multimedia (30 horas)</th> <th>Promoción turística</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas naturales</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> </tr> <tr> <td>Personas Jurídicas</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> </tr> <tr> <td>Grupos vulnerables (Judiciales, migrantes, JMS de "hogar deporte con discapacidad")</td> <td>14,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> </tr> <tr> <td>Público en general</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> </tr> </tbody> </table> | | Alfabetización e digitalización (30 horas) | Marketing (30 horas) | Contabilidad (30 horas) | Sistemas y multimedia (30 horas) | Promoción turística | Personas naturales | 22,00 | 30,00 | 30,00 | 22,00 | 22,00 | Personas Jurídicas | 22,00 | 30,00 | 30,00 | 22,00 | 22,00 | Grupos vulnerables (Judiciales, migrantes, JMS de "hogar deporte con discapacidad") | 14,00 | 22,00 | 22,00 | 22,00 | 22,00 | Público en general | 22,00 | 30,00 | 30,00 | 22,00 | 22,00 | Inmediato | Ciudadanía en general empresas e instituciones | Matriz de CONQUITO | CONQUITO: Avenida Maldonado 011-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1015/1021/1024/1025 WEB: http://www.conquito.org.ec/ | Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales | No | | "NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO. | 0 | 1.078 | "NO DISPONIBLE" en proceso de elaboración |
| | Alfabetización e digitalización (30 horas) | Marketing (30 horas) | Contabilidad (30 horas) | Sistemas y multimedia (30 horas) | Promoción turística | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Personas naturales | 22,00 | 30,00 | 30,00 | 22,00 | 22,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Personas Jurídicas | 22,00 | 30,00 | 30,00 | 22,00 | 22,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grupos vulnerables (Judiciales, migrantes, JMS de "hogar deporte con discapacidad") | 14,00 | 22,00 | 22,00 | 22,00 | 22,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Público en general | 22,00 | 30,00 | 30,00 | 22,00 | 22,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Capacitación para el emprendimiento | Los talleres de emprendimiento busca fomentar la creación o fortalecimiento de emprendimientos a través de metodologías innovadoras que les permitirán identificar si su idea de negocio es la adecuada | El ciudadano puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos | El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO | El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción | 08:00 a 16:30 | \$ 140,00 \$ 70,00 | Inmediato | Ciudadanía en general | Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMAQ | CONQUITO: Avenida Maldonado 011-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1040/1041/1043/1044 WEB: http://www.conquito.org.ec | Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales | No | | "NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado. | 64 | 858 | "NO DISPONIBLE" en proceso de elaboración | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Agricultura Urbana | AGRUPAR se fundamenta en una estrategia para el mejoramiento de ingresos y generación de trabajo mediante el fomento de microempresas de producción, transformación y comercialización de los productos orgánicos generados en las unidades productivas agropecuarias de Quito y su región de influencia, para ello se prestan los siguientes servicios para el público en general: - Inspección e implementación de unidades productivas. - Capacitación agropecuaria - Asistencia técnica | El usuario debe acercarse personalmente a las oficinas de CONQUITO, en caso de grupos organizados debe dirigir un oficio a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con al menos la siguiente información: - Servicio requerido - Nombre, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo | El usuario de capacitación, debe estar inscrito y haber pagado el valor de la capacitación. Para la atención a grupos organizados, los mismos deben presentar una oficio dirigido a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con al menos la siguiente información: - Servicio requerido - Nombre, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo | El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción. Los valores por asistencia técnica y asistencia en la construcción de infraestructuras productivas se pagarán directamente al técnico asignado el cual realizará una entrega total de los valores recaudados al área financiera de CONQUITO para la respectiva facturación | 08:00 a 16:30 | <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th colspan="2">TARIFAS</th> <th rowspan="2">OBSERVACION</th> </tr> <tr> <th>PÚBLICO EN GENERAL</th> <th>PREFERENCIAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cursos de capacitación (CURSO/PTC)</td> <td>30,00</td> <td>20,00</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura</td> <td>5,00</td> <td>0,00</td> <td>Por inscripción y asistencia técnica</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en el sistema de pago por gestión (Sistema de pago por gestión)</td> <td>10,00</td> <td>0,00</td> <td>Por sistema de pago</td> </tr> <tr> <td>Asistencia técnica in situ-AGRUPAR</td> <td>1,00</td> <td>0,00</td> <td>Reserva por hora. Tarifa por persona</td> </tr> </tbody> </table> <p>El 100% de exoneración es aplicado para: Personas de la tercera edad en situación de vulnerabilidad Centros educativos y centros de atención a niños menores de 5 años Centros de rehabilitación social, Centros de atención adolescente infractores y Casas de Confianza Centro de acogida a madres solteras, niños abandonados, Otras personas en situación de vulnerabilidad</p> | CURSO/TALLER/SERVICIO | TARIFAS | | OBSERVACION | PÚBLICO EN GENERAL | PREFERENCIAL | Cursos de capacitación (CURSO/PTC) | 30,00 | 20,00 | Por inscripción | Capacitación en agricultura | 5,00 | 0,00 | Por inscripción y asistencia técnica | Capacitación en el sistema de pago por gestión (Sistema de pago por gestión) | 10,00 | 0,00 | Por sistema de pago | Asistencia técnica in situ-AGRUPAR | 1,00 | 0,00 | Reserva por hora. Tarifa por persona | Inmediato | Ciudadanía en general Agricultores urbanos | Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMAQ | CONQUITO: Avenida Maldonado 011-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4212/4220/4221 WEB: http://www.conquito.org.ec/ | Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales | No | | "NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado. | "NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO. | 273 | 2.062 | "NO DISPONIBLE" en proceso de elaboración | | | | | | | |
| CURSO/TALLER/SERVICIO | TARIFAS | | OBSERVACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | PÚBLICO EN GENERAL | PREFERENCIAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cursos de capacitación (CURSO/PTC) | 30,00 | 20,00 | Por inscripción | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitación en agricultura | 5,00 | 0,00 | Por inscripción y asistencia técnica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitación en el sistema de pago por gestión (Sistema de pago por gestión) | 10,00 | 0,00 | Por sistema de pago | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Asistencia técnica in situ-AGRUPAR | 1,00 | 0,00 | Reserva por hora. Tarifa por persona | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Asistencia y capacitación para cajas de ahorro | Asesoría, asistencia técnica y capacitación para grupos organizados que han formado una caja de ahorro comunitaria | El grupo o su representante puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos | El grupo o su representante inscribirse y reservar una fecha y hora para brindar el servicio requerido. Posteriormente a la coordinación de fecha y hora del servicio deberá proceder con el pago. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO | El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del servicio (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de Economía Popular y Solidaria para validar su inscripción | 08:00 a 16:30 | <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th colspan="2">TARIFAS (Personas vulnerables (terceros edad, discapacitados y mujeres)</th> <th rowspan="2">OBSERVACION</th> </tr> <tr> <th>GRUPOS VULNERABLES (terceros edad, discapacitados y mujeres)</th> <th>Personas vulnerables</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitaciones in situ-CEJA</td> <td>6,00</td> <td>0,00</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Asistencia técnica in situ-CEJA</td> <td>3,00</td> <td>0,00</td> <td>Por curso</td> </tr> <tr> <td>Taller de Liberación-Caja</td> <td>8,00</td> <td>0,00</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Taller Recuperación de Confianza</td> <td>8,00</td> <td>0,00</td> <td>Por inscripción</td> </tr> </tbody> </table> | CURSO/TALLER/SERVICIO | TARIFAS (Personas vulnerables (terceros edad, discapacitados y mujeres) | | OBSERVACION | GRUPOS VULNERABLES (terceros edad, discapacitados y mujeres) | Personas vulnerables | Capacitaciones in situ-CEJA | 6,00 | 0,00 | Por inscripción | Asistencia técnica in situ-CEJA | 3,00 | 0,00 | Por curso | Taller de Liberación-Caja | 8,00 | 0,00 | Por inscripción | Taller Recuperación de Confianza | 8,00 | 0,00 | Por inscripción | Inmediato | Ciudadanía en general | Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMAQ | CONQUITO: Avenida Maldonado 011-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4230/4232 WEB: http://www.conquito.org.ec/ | Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales | No | | "NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado. | "NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO. | 65 | 1.812 | "NO DISPONIBLE" en proceso de elaboración | | | | | | | |
| CURSO/TALLER/SERVICIO | TARIFAS (Personas vulnerables (terceros edad, discapacitados y mujeres) | | OBSERVACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | GRUPOS VULNERABLES (terceros edad, discapacitados y mujeres) | Personas vulnerables | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitaciones in situ-CEJA | 6,00 | 0,00 | Por inscripción | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Asistencia técnica in situ-CEJA | 3,00 | 0,00 | Por curso | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Taller de Liberación-Caja | 8,00 | 0,00 | Por inscripción | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Taller Recuperación de Confianza | 8,00 | 0,00 | Por inscripción | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | "NO APLICA" porque no se ha implementado la herramienta PTC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | 31/12/2017 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | | | | | | | | | | PLANIFICACION Y CONTROL INTERNO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | FERNANDA SUÁREZ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | fsuarez@conquito.org.ec | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | (02) 3989000 EXTENSIÓN 3300 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |