

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio																																			
1	Acceso a la información pública	Este servicio le permite solicitar información pública, que se genere o encuentre en poder de la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ART. 9 Y 19).	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Solicitud de acceso a la información pública b) Correo electrónico	Ninguno	El responsable de atender los requerimientos de información pública responderá las solicitudes y correos electrónicos de los ciudadanos de forma inmediata.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Este servicio no tiene ningún costo.	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 3300 WEB: http://www.conquito.org.ec/co	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No	Solicitud de Acceso a la Información Pública	"NO APLICA" porque la solicitud se da en ventanilla y la respuesta es a través de oficina y/o correo electrónico	315 solicitudes de información	315 solicitudes de información	100.0% Monitoreo Comité de Transparencia marzo 2017.																																			
2	Empleo	Orientación y vinculación laboral al público en general y personas consideradas vulnerables. Atención a requerimientos de personal por parte de todo tipo de empresa e institución	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos c) Ingresando a nuestra página web	Ninguno	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción	Atención general de 08:00 a 12:00 Talleres de empleo todos los lunes y martes de 08:30 a 12:30	El servicio de orientación y vinculación laboral no tiene costo	Instantáneo	Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e institución	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1019/1023/1024/1025 WEB: http://190.111.254.145/BEWeb/paqs/contenidos/pncal.js	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	Si	Boletín de Empleo	"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.	1043 usuarios de los talleres de empleo	7700 usuarios de los talleres de empleo	86.25% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 31 de diciembre de 2016.																																			
3	Capacitación	Capacitación orientada a mejorar habilidades y destrezas para el fortalecimiento del empleo y ampliar las oportunidades de empleabilidad	El ciudadano o empresa puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano o empresa deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PUBLICO OBJETIVO/ CURSO</th> <th>Activación y registro</th> <th>Matrícula</th> <th>Comisión (30 horas)</th> <th>Almuerzo y material (30 horas)</th> <th>Prontuario</th> <th>Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas naturales</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Personas jurídicas</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Grupos Vulnerables (Adultos, Niños, Jrs de "hogar persona con discapacidad")</td> <td>14,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Público en general</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td>80,00</td> </tr> </tbody> </table>	PUBLICO OBJETIVO/ CURSO	Activación y registro	Matrícula	Comisión (30 horas)	Almuerzo y material (30 horas)	Prontuario	Indicador	Personas naturales	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00		Personas jurídicas	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00		Grupos Vulnerables (Adultos, Niños, Jrs de "hogar persona con discapacidad")	14,00	22,00	22,00	22,00	22,00		Público en general	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00	80,00	Instantáneo	Ciudadanía en general Todo tipo de empresas e instituciones	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1019/1023/1024/1025 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	541 usuarios de los talleres de capacitación	3552 usuarios de los talleres de capacitación	86.25% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 31 de diciembre de 2016.
PUBLICO OBJETIVO/ CURSO	Activación y registro	Matrícula	Comisión (30 horas)	Almuerzo y material (30 horas)	Prontuario	Indicador																																															
Personas naturales	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00																																																
Personas jurídicas	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00																																																
Grupos Vulnerables (Adultos, Niños, Jrs de "hogar persona con discapacidad")	14,00	22,00	22,00	22,00	22,00																																																
Público en general	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00	80,00																																															
4	Capacitación para el emprendimiento	Los talleres de emprendimiento busca fomentar la creación o fortalecimiento de emprendimientos a través de metodologías innovadoras que les permitan identificar si su idea de negocio es la adecuada	El ciudadano puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	08:00 a 16:30	Talleres CICLO EMPRENDEDOR (EMPRETEC, Idea, Puesta en Marcha, Evaluación Financiera, Ingecon Corporativa). Público en General Grupos vulnerables (tercera edad, discapacitados, madres solteras)	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1040/1041/1043/1044 WEB: http://www.conquito.org.ec	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	344 usuarios de los talleres de emprendimiento	1261 usuarios de los talleres de emprendimiento	82.71% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Satisfacción del Servicio - Emprendimiento a 31 de diciembre de 2016.																																			
5	Capacitación para Agricultura Urbana	AGURUPAR se fundamenta en una estrategia para el mejoramiento de ingresos y generación de trabajo mediante el fomento de microempresas de producción, transformación y comercialización de los productos orgánicos generados en las unidades productivas agropecuarias de Quito y su región de influencia, para ello se prestan los siguientes servicios para el público en general: - Inspección e implementación de unidades productivas - Capacitación agropecuaria - Asistencia técnica	El usuario debe acercarse personalmente a las oficinas de CONQUITO, en caso de grupos organizados deben dirigirse un día a la Dirección Ejecutiva a través de la Administración Zonal más cercana con al menos la siguiente información: - Servicio requerido - Nombre, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción. Los valores por asistencia técnica y asistencia en la construcción de infraestructuras productivas se pagarán directamente al técnico asignado el cual realizará una entrega total de los valores recaudados al área financiera de CONQUITO para la respectiva facturación	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de Economía Popular y Solidaria para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th>TARIFAS</th> <th>OBSERVACION</th> </tr> <tr> <th></th> <th>PUBLICO EN GENERAL</th> <th>PREFERENCIAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cursos de asistencia (AGURUPAR)</td> <td>30,00</td> <td>10,00 (personas con discapacidad)</td> </tr> <tr> <td>Capacitación in situ-Agricultura</td> <td>5,00</td> <td>3,00 (personas con discapacidad)</td> </tr> <tr> <td>Capacitación in situ-Comunicación (Innovación)</td> <td>20,00 (para grupo de 10 personas)</td> <td>10,00 (personas con discapacidad)</td> </tr> <tr> <td>Asesoría y capacitación</td> <td>700,00</td> <td>300,00 (personas con discapacidad)</td> </tr> <tr> <td>Capacitación in situ-Sistema de riego por goteo (Infraestructura, Asesoría)</td> <td>10,00</td> <td>5,00 (personas con discapacidad)</td> </tr> <tr> <td>Asesoría Técnica in situ-AGURUPAR</td> <td>1,00</td> <td>0,50 (personas con discapacidad)</td> </tr> </tbody> </table> <p>El 100% de exoneración es aplicado para: Personas de la tercera edad en situación de vulnerabilidad Centros educativos y centros de atención a niños menores de 5 años Centros de rehabilitación social, Centros de atención adolescente infractores y Casas de Confianza Centro de acogida a madres solteras, niños abandonados, otras personas en situación de vulnerabilidad</p>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION		PUBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL	Cursos de asistencia (AGURUPAR)	30,00	10,00 (personas con discapacidad)	Capacitación in situ-Agricultura	5,00	3,00 (personas con discapacidad)	Capacitación in situ-Comunicación (Innovación)	20,00 (para grupo de 10 personas)	10,00 (personas con discapacidad)	Asesoría y capacitación	700,00	300,00 (personas con discapacidad)	Capacitación in situ-Sistema de riego por goteo (Infraestructura, Asesoría)	10,00	5,00 (personas con discapacidad)	Asesoría Técnica in situ-AGURUPAR	1,00	0,50 (personas con discapacidad)	Instantáneo	Ciudadanía en general Agricultores urbanos.	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4218/4220/4221 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	438 usuarios de los cursos asesorados	1091 usuarios de los cursos asesorados	86.90% nivel de satisfacción según Primer Informe de Satisfacción del Servicio - Agricultura Urbana Participativa a 31 de diciembre de 2016.											
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION																																																			
	PUBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL																																																			
Cursos de asistencia (AGURUPAR)	30,00	10,00 (personas con discapacidad)																																																			
Capacitación in situ-Agricultura	5,00	3,00 (personas con discapacidad)																																																			
Capacitación in situ-Comunicación (Innovación)	20,00 (para grupo de 10 personas)	10,00 (personas con discapacidad)																																																			
Asesoría y capacitación	700,00	300,00 (personas con discapacidad)																																																			
Capacitación in situ-Sistema de riego por goteo (Infraestructura, Asesoría)	10,00	5,00 (personas con discapacidad)																																																			
Asesoría Técnica in situ-AGURUPAR	1,00	0,50 (personas con discapacidad)																																																			
6	Asistencia y capacitación para cajas de ahorro	Asesoría, asistencia técnica y capacitación para grupos organizados que han formado una caja de ahorro comunitaria	El grupo o su representante puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El grupo o su representante deberá inscribirse y reservar una fecha y hora para brindar el servicio requerido. Posteriormente a la coordinación de fecha y hora del servicio deberá proceder con el pago. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El grupo o su representante deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del servicio (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de Economía Popular y Solidaria para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th>TARIFAS</th> <th>OBSERVACION</th> </tr> <tr> <th></th> <th>GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y mujeres solteras)</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitaciones in situ- Cajas</td> <td>6,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Capacitación Técnica in situ- Cajas</td> <td>8,00</td> <td>Por curso</td> </tr> <tr> <td>Taller de Liderazgo- Cajas</td> <td>6,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Taller Recuperación de Carteras</td> <td>8,00</td> <td>Por participación</td> </tr> </tbody> </table>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION		GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y mujeres solteras)		Capacitaciones in situ- Cajas	6,00	Por participación	Capacitación Técnica in situ- Cajas	8,00	Por curso	Taller de Liderazgo- Cajas	6,00	Por participación	Taller Recuperación de Carteras	8,00	Por participación	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trolebús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4230/4232 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	244 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	2087 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	88.84% nivel de satisfacción según Primer Informe de Satisfacción del Servicio - Economía Popular y Solidaria a diciembre de 2016.																	
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION																																																			
	GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y mujeres solteras)																																																				
Capacitaciones in situ- Cajas	6,00	Por participación																																																			
Capacitación Técnica in situ- Cajas	8,00	Por curso																																																			
Taller de Liderazgo- Cajas	6,00	Por participación																																																			
Taller Recuperación de Carteras	8,00	Por participación																																																			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA" porque no se ha implementado la herramienta PTC																																										
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/04/2017																																										
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL																																										
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											PLANIFICACIÓN Y CONTROL INTERNO																																										
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											FERNANDA SUÁREZ																																										
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											fsuarez@conquito.org.ec																																										
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3989000 EXTENSIÓN 3300																																										