

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio																																	
1	Acceso a la información pública	Este servicio le permite solicitar información pública, que se genere o encuentre en poder de la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ART. 8 Y 19).	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Solicitando el acceso a la información pública b) Correo electrónico	Ninguno	El responsable de atender los requerimientos de información pública responderá las solicitudes y correos electrónicos de los ciudadanos de forma inmediata.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Este servicio no tiene ningún costo.	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trébolles Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 3300 WEB: http://www.conquito.org.ec/co	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No	Solicitud de Acceso a la Información Pública	"NO APLICA" porque la solicitud se da en ventanilla y la respuesta es a través de oficina y/o correo electrónico	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización																																	
2	Empleo	Orientación y vinculación laboral al público en general y personas consideradas vulnerables. Atención a requerimientos de personal por parte de todo tipo de empresa e institución	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos c) Ingresando a nuestra página web	Ninguno	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción	Atención general de 08:00 a 16:30 Talleres de empleo todos los jueves de 08:30 a 12:30 para mayores de 30 Talleres de empleo todos los viernes de 08:30 a 12:30 para jóvenes de 19 a 29 años	El servicio de orientación y vinculación laboral no tiene costo	Instantáneo	Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e institución	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trébolles Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1019/1023/1024/1025 WEB: http://190.111.254.145/BEWeb/paqs/contenidosPrincipal.js	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	Si	Boletín de Empleo	"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.	1770 usuarios de los talleres de empleo	6657 usuarios de los talleres de empleo	87.40% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 31 de diciembre de 2015. A la espera de su aprobación por Director Ejecutivo para formular acciones correctivas y preventivas.																																	
3	Capacitación	Capacitación orientada a mejorar habilidades y destrezas para el fortalecimiento del empleo y ampliar las oportunidades de empleabilidad	El ciudadano o empresa puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano o empresa deberá registrarse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano o empresa deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que prefera). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO</th> <th colspan="2">Alumnos inscritos y pagados</th> <th rowspan="2">Cobertura (30 horas)</th> <th rowspan="2">Salario y subsidio (30 horas)</th> <th rowspan="2">Promoción Indefinida</th> </tr> <tr> <th>Matrícula</th> <th>Matrícula</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas naturales</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Personas jurídicas</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Grupos vulnerables (Adultos mayores, JMs de "baja persona" con discapacidad)</td> <td>14,00</td> <td>20,00</td> <td>20,00</td> <td>22,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Público en general</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> </tr> </tbody> </table>	CURSO	Alumnos inscritos y pagados		Cobertura (30 horas)	Salario y subsidio (30 horas)	Promoción Indefinida	Matrícula	Matrícula	Personas naturales	22,00	30,00	30,00	22,00		Personas jurídicas	22,00	30,00	30,00	22,00		Grupos vulnerables (Adultos mayores, JMs de "baja persona" con discapacidad)	14,00	20,00	20,00	22,00		Público en general	22,00	30,00	30,00	22,00	30,00	Instantáneo	Ciudadanía en general Todo tipo de empresas e instituciones	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trébolles Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1019/1023/1024/1025 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se la realiza en las oficinas de CONQUITO.	848 usuarios de los talleres de capacitación	3013 usuarios de los talleres de capacitación	88.20% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 31 de diciembre de 2015. A la espera de su aprobación por Director Ejecutivo para formular acciones correctivas y preventivas.
CURSO	Alumnos inscritos y pagados		Cobertura (30 horas)	Salario y subsidio (30 horas)	Promoción Indefinida																																														
	Matrícula	Matrícula																																																	
Personas naturales	22,00	30,00	30,00	22,00																																															
Personas jurídicas	22,00	30,00	30,00	22,00																																															
Grupos vulnerables (Adultos mayores, JMs de "baja persona" con discapacidad)	14,00	20,00	20,00	22,00																																															
Público en general	22,00	30,00	30,00	22,00	30,00																																														
4	Capacitación para el emprendimiento	Los talleres de emprendimiento busca fomentar la creación o fortalecimiento de emprendimientos a través de metodologías innovadoras que les permitan identificar si su idea de negocio es la adecuada	El ciudadano puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que prefera). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	Talleres CICLO EMPRENDEDOR (EMPRETEC, Idea, Puesta en Marcha, Evaluación Financiera, Ingresar Corporativo) Público en General Grupos vulnerables (tercera edad, discapacitados, madres solteras)	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trébolles Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1040/1041/1043/1044 WEB: http://www.conquito.org.ec	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se la realiza en las oficinas de CONQUITO.	248 usuarios de los talleres de emprendimiento	943 usuarios de los talleres de emprendimiento	88.20% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 31 de diciembre de 2015. A la espera de su aprobación por Director Ejecutivo para formular acciones correctivas y preventivas.																																
5	Agricultura Urbana	AGURAP se fundamenta en una estrategia para el mejoramiento de ingresos y generación de trabajo mediante el fomento de microempresas de producción, transformación y comercialización de los productos orgánicos generados en las unidades productivas agropecuarias de Quito y su región de influencia, para ello se prestan los siguientes servicios para el público en general: - Inspección e implementación de unidades productivas - Capacitación agropecuaria - Asistencia técnica	El usuario debe acercarse personalmente a las oficinas de CONQUITO, en caso de grupos organizados deben dirigirse un oficina a la Dirección Ejecutiva a través de la Administración Zonal más cercana con el mismo la siguiente información: Servicio requerido Nombre, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo Número de contacto del representante del grupo	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción. Los valores por asistencia técnica y asistencia en la construcción de infraestructuras productivas se pagarán directamente al técnico asignado el cual realizará una entrega total de los valores recaudados al área financiera de CONQUITO para la respectiva facturación	El usuario de capacitación, debe estar inscrito y haber pagado el valor de la capacitación. Para la atención a grupos organizados, los mismos deben presentar una oficina dirigida a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con el mismo la siguiente información: Servicio requerido Nombre, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo Número de contacto del representante del grupo	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th colspan="2">TARIFAS</th> <th rowspan="2">OBSERVACION</th> </tr> <tr> <th>PÚBLICO EN GENERAL</th> <th>FERRENTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cursos de asistencia (AGURAP)</td> <td>30,00</td> <td>10,00</td> <td>Por asistencia técnica y asistencia en la construcción de infraestructuras productivas</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana</td> <td>5,00</td> <td>5,00</td> <td>Por participación de productores de agricultura urbana</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en comunicación (Innovación)</td> <td>20,00</td> <td>20,00</td> <td>Por innovación de productores de agricultura urbana</td> </tr> <tr> <td>Asesoría a emprendedores</td> <td>10,00</td> <td>10,00</td> <td>Por innovación de productores de agricultura urbana</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en el sistema de riego por goteo (Innovación, Asesoría)</td> <td>10,00</td> <td>10,00</td> <td>Por sistema de riego por goteo</td> </tr> <tr> <td>Asesoría técnica a agricultura urbana</td> <td>1,00</td> <td>1,00</td> <td>Por sistema de riego por goteo</td> </tr> </tbody> </table> <p>El 100% de exoneración es aplicado para: Personas de la tercera edad en situación de vulnerabilidad Centros educativos y centros de atención a niños menores de 5 años Centros de rehabilitación social, Centros de atención adolescente infractores y Casas de Confianza Centro de acogida a madres solteras, niños abandonados, otras personas en situación de vulnerabilidad</p>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION	PÚBLICO EN GENERAL	FERRENTAL	Cursos de asistencia (AGURAP)	30,00	10,00	Por asistencia técnica y asistencia en la construcción de infraestructuras productivas	Capacitación en agricultura urbana	5,00	5,00	Por participación de productores de agricultura urbana	Capacitación en comunicación (Innovación)	20,00	20,00	Por innovación de productores de agricultura urbana	Asesoría a emprendedores	10,00	10,00	Por innovación de productores de agricultura urbana	Capacitación en el sistema de riego por goteo (Innovación, Asesoría)	10,00	10,00	Por sistema de riego por goteo	Asesoría técnica a agricultura urbana	1,00	1,00	Por sistema de riego por goteo	Instantáneo	Ciudadanía en general Agricultores urbanos	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trébolles Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4218/4220/4221 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se la realiza en las oficinas de CONQUITO.	284 usuarios de los cursos asesorados	1153 usuarios de los cursos asesorados	81.47% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Satisfacción del Servicio - Agricultura Urbana Participación a 31 de diciembre de 2015. A la espera de su aprobación por Director Ejecutivo para formular acciones correctivas y preventivas.		
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION																																																
	PÚBLICO EN GENERAL	FERRENTAL																																																	
Cursos de asistencia (AGURAP)	30,00	10,00	Por asistencia técnica y asistencia en la construcción de infraestructuras productivas																																																
Capacitación en agricultura urbana	5,00	5,00	Por participación de productores de agricultura urbana																																																
Capacitación en comunicación (Innovación)	20,00	20,00	Por innovación de productores de agricultura urbana																																																
Asesoría a emprendedores	10,00	10,00	Por innovación de productores de agricultura urbana																																																
Capacitación en el sistema de riego por goteo (Innovación, Asesoría)	10,00	10,00	Por sistema de riego por goteo																																																
Asesoría técnica a agricultura urbana	1,00	1,00	Por sistema de riego por goteo																																																
6	Asistencia y capacitación para cajas de ahorro	Asesoría, asistencia técnica y capacitación para grupos organizados que han formado una caja de ahorro comunitaria	El grupo o su representante puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El grupo o su representante inscribirse y reservar una fecha y hora para brindar el servicio requerido. Posteriormente a la coordinación de fecha y hora del servicio deberá proceder con el pago. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del servicio (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de Economía Popular y Solidaria para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th colspan="2">TARIFAS</th> <th rowspan="2">OBSERVACION</th> </tr> <tr> <th>GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)</th> <th>OTROS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitaciones in situ - Cajas</td> <td>6,00</td> <td>6,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Capacitación técnica in situ - Cajas</td> <td>6,00</td> <td>6,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Taller de Liberación - Cajas</td> <td>6,00</td> <td>6,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Taller Recuperación de Cuentas</td> <td>6,00</td> <td>6,00</td> <td>Por participación</td> </tr> </tbody> </table>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION	GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)	OTROS	Capacitaciones in situ - Cajas	6,00	6,00	Por participación	Capacitación técnica in situ - Cajas	6,00	6,00	Por participación	Taller de Liberación - Cajas	6,00	6,00	Por participación	Taller Recuperación de Cuentas	6,00	6,00	Por participación	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trébolles Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4230/4232 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se la realiza en las oficinas de CONQUITO.	522 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	1882 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	88.06% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Satisfacción del Servicio - Economía Popular y Solidaria a 31 de diciembre de 2015. A la espera de su aprobación por Director Ejecutivo para formular acciones correctivas y preventivas.										
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION																																																
	GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)	OTROS																																																	
Capacitaciones in situ - Cajas	6,00	6,00	Por participación																																																
Capacitación técnica in situ - Cajas	6,00	6,00	Por participación																																																
Taller de Liberación - Cajas	6,00	6,00	Por participación																																																
Taller Recuperación de Cuentas	6,00	6,00	Por participación																																																
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA" porque no se ha implementado la herramienta PTC																																								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/10/2016																																								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL																																								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											PLANIFICACIÓN Y CONTROL INTERNO																																								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											FERNANDA SUÁREZ																																								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											fsuarez@conquito.org.ec																																								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3989000 EXTENSIÓN 3300																																								