

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio																																				
1	Acceso a la información pública	Este servicio le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder de la Institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ART. 9 Y 19).	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Solicitando el acceso a la información pública b) Correo electrónico	Ninguno	El responsable de atender los requerimientos de información pública responderá las solicitudes y correos electrónicos de los ciudadanos de forma inmediata.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Este servicio no tiene ningún costo.	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 03-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Troilebus Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 3300 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No	http://www.conquito.org.ec/dowloadfile_2_Formulario%20de%20acceso%20informacion%20publica.pdf	"NO APLICA" porque la solicitud se da en ventanilla y la frecuencia es a través de oficina y/o correo electrónico	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización																																				
2	Empleo	Orientación y vinculación laboral al público en general y personas consideradas vulnerables. Atención a requerimientos de personal por parte de todo tipo de empresa e institución	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos c) Ingresando a nuestra página web	Ninguno	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción	Atención general de 08:00 a 16:30 Talleres de empleo todos los jueves de 08:30 a 12:30 para mayores de 30 Talleres de empleo todos los viernes de 08:30 a 12:30 para jóvenes de 19 a 29 años	El servicio de orientación y vinculación laboral no tiene costo	Instantáneo	Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e institución	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 03-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Troilebus Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 1012/1013/1014/1019/1023/1024/1025 WEB: http://190.111.254.145/BEWWeb/paqs/contenidoprincipal.js	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	Si	Boletín de Empleo	"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.	3025 usuarios de los talleres de empleo	3025 usuarios de los talleres de empleo	88.7% nivel de satisfacción según Segundo Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 2016																																				
3	Capacitación	Capacitación orientada a mejorar habilidades y destrezas para el fortalecimiento del empleo y ampliar las oportunidades de empleabilidad	El ciudadano o empresa puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano o empresa deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano o empresa deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO</th> <th rowspan="2">Alumnos inscritos y pagados</th> <th rowspan="2">Matrícula (30 horas)</th> <th rowspan="2">Cotización (30 horas)</th> <th rowspan="2">Bolsa y material (30 horas)</th> <th rowspan="2">Promoción</th> <th rowspan="2">Índice</th> </tr> <tr> <th>PÚBLICO OBJETIVO/ CURSO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas naturales</td> <td>22,0</td> <td>30,0</td> <td>30,0</td> <td>22,0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Personas jurídicas</td> <td>22,0</td> <td>30,0</td> <td>30,0</td> <td>22,0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jóvenes y Adultos (Inclusión, JRS de "logos persona con discapacidad")</td> <td>14,0</td> <td>20,0</td> <td>20,0</td> <td>14,0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Público en general</td> <td>22,0</td> <td>30,0</td> <td>30,0</td> <td>22,0</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	CURSO	Alumnos inscritos y pagados	Matrícula (30 horas)	Cotización (30 horas)	Bolsa y material (30 horas)	Promoción	Índice	PÚBLICO OBJETIVO/ CURSO	Personas naturales	22,0	30,0	30,0	22,0			Personas jurídicas	22,0	30,0	30,0	22,0			Jóvenes y Adultos (Inclusión, JRS de "logos persona con discapacidad")	14,0	20,0	20,0	14,0			Público en general	22,0	30,0	30,0	22,0			Instantáneo	Ciudadanía en general Todo tipo de empresas e instituciones	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 03-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Troilebus Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 1012/1013/1014/1019/1023/1024/1025 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	339 usuarios de los talleres de capacitación	339 usuarios de los talleres de capacitación	84.72% nivel de satisfacción según Segundo Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 2016
CURSO	Alumnos inscritos y pagados	Matrícula (30 horas)	Cotización (30 horas)	Bolsa y material (30 horas)	Promoción	Índice																																																
							PÚBLICO OBJETIVO/ CURSO																																															
Personas naturales	22,0	30,0	30,0	22,0																																																		
Personas jurídicas	22,0	30,0	30,0	22,0																																																		
Jóvenes y Adultos (Inclusión, JRS de "logos persona con discapacidad")	14,0	20,0	20,0	14,0																																																		
Público en general	22,0	30,0	30,0	22,0																																																		
4	Capacitación para el emprendimiento	Los talleres de emprendimiento busca fomentar la creación o fortalecimiento de emprendimientos a través de metodologías innovadoras que les permitan identificar si su idea de negocio es la adecuada	El ciudadano puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	08:00 a 16:30	Talleres EMPRETEC (Idea, Puesta en Marcha, Evaluación Financiera, Empresa Empres, Image Corporate). Público en General Grupos vulnerables (tercera edad, discapacitados, madres solteras)	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 03-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Troilebus Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 1040/1041/1043/1044 WEB: http://www.conquito.org.ec	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	63 usuarios de los talleres de emprendimiento	63 usuarios de los talleres de emprendimiento	84.72% nivel de satisfacción según Segundo Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 2016																																				
5	Agricultura Urbana	AGURAP se fundamenta en una estrategia para el mejoramiento de ingresos y generación de trabajo mediante el fomento de microempresas de producción, transformación y comercialización de los productos orgánicos generados en las unidades productivas agropecuarias de Quito y su región de influencia, para ello se prestan los siguientes servicios para el público en general: - Inspección e implementación de unidades productivas - Capacitación agropecuaria - Asistencia técnica	El usuario debe acercarse personalmente a las oficinas de CONQUITO, en caso de grupos organizados deben dirigirse un día a la Dirección Ejecutiva a través de la Administración Zonal más cercana con al menos la siguiente información: Servicio requerido, Nombre, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo. Número de contacto del representante del grupo	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción. Los valores por asistencia técnica y asistencia en la construcción de infraestructuras productivas se pagarán directamente al técnico asignado el cual realizará una entrega total de los valores recaudados al área financiera de CONQUITO para la respectiva facturación	El usuario de capacitación, debe estar inscrito y haber pagado el valor de la capacitación. Para la atención a grupos organizados, los mismos deben presentar una oficina dirigida a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con al menos la siguiente información: Servicio requerido, Nombre, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo. Número de contacto del representante del grupo	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th colspan="2">TARIFAS</th> <th rowspan="2">OBSERVACION</th> </tr> <tr> <th>PÚBLICO EN GENERAL</th> <th>PREFERENCIAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cursos de asistencia (AGURAP)</td> <td>30,00</td> <td>10,00</td> <td>Por asistencia técnica</td> </tr> <tr> <td>Capacitación in situ-Agricultura</td> <td>5,00</td> <td>3,00</td> <td>Por participación agropecuaria</td> </tr> <tr> <td>Capacitación in situ-Comercio de Invernadero</td> <td>20,00</td> <td>10,00</td> <td>Por invernadero</td> </tr> <tr> <td>Asesoría y capacitación</td> <td>700,00</td> <td>-</td> <td>Por asesoría</td> </tr> <tr> <td>Capacitación in situ-Sistema de riego por goteo (Asistencia, entrega)</td> <td>10,00</td> <td>-</td> <td>Por sistema de riego</td> </tr> <tr> <td>Asistencia Técnica in situ-AGURAP</td> <td>1,00</td> <td>-</td> <td>Se cobra por hora, Taller por persona</td> </tr> </tbody> </table> <p>El 100% de exoneración es aplicado para: Personas de la tercera edad en situación de vulnerabilidad Centros educativos y centros de atención a niños menores de 5 años Centros de rehabilitación social, Centros de atención adolescente infractores y Casas de Confianza Centro de acogida a madres solteras, niños abandonados, otras personas en situación de vulnerabilidad</p>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION	PÚBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL	Cursos de asistencia (AGURAP)	30,00	10,00	Por asistencia técnica	Capacitación in situ-Agricultura	5,00	3,00	Por participación agropecuaria	Capacitación in situ-Comercio de Invernadero	20,00	10,00	Por invernadero	Asesoría y capacitación	700,00	-	Por asesoría	Capacitación in situ-Sistema de riego por goteo (Asistencia, entrega)	10,00	-	Por sistema de riego	Asistencia Técnica in situ-AGURAP	1,00	-	Se cobra por hora, Taller por persona	Instantáneo	Ciudadanía en general Agricultores urbanos.	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 03-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Troilebus Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 4219/4220/4221 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	90 usuarios de los cursos asesorados	90 usuarios de los cursos asesorados	91.30% nivel de satisfacción según Segundo Informe de Satisfacción del Servicio - Agricultura Urbana Participación a 2016						
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION																																																			
	PÚBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL																																																				
Cursos de asistencia (AGURAP)	30,00	10,00	Por asistencia técnica																																																			
Capacitación in situ-Agricultura	5,00	3,00	Por participación agropecuaria																																																			
Capacitación in situ-Comercio de Invernadero	20,00	10,00	Por invernadero																																																			
Asesoría y capacitación	700,00	-	Por asesoría																																																			
Capacitación in situ-Sistema de riego por goteo (Asistencia, entrega)	10,00	-	Por sistema de riego																																																			
Asistencia Técnica in situ-AGURAP	1,00	-	Se cobra por hora, Taller por persona																																																			
6	Asistencia y capacitación para cajas de ahorro	Asesoría, asistencia técnica y capacitación para grupos organizados que han formado una caja de ahorro comunitaria	El grupo o su representante puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El grupo o su representante deberá inscribirse y reservar una fecha y hora para brindar el servicio requerido. Posteriormente a la coordinación de fecha y hora del servicio deberá proceder con el pago. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El grupo o su representante deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del servicio (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de Economía Popular y Solidaria para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th colspan="2">TARIFAS</th> <th rowspan="2">OBSERVACION</th> </tr> <tr> <th>GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)</th> <th>OTROS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitaciones in situ- Cajas</td> <td>6,00</td> <td>-</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Capacitación Técnica in situ- Cajas</td> <td>6,00</td> <td>-</td> <td>Por curso</td> </tr> <tr> <td>Taller de Liberación- Cajas</td> <td>6,00</td> <td>-</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Taller Recuperación de Carteras</td> <td>6,00</td> <td>-</td> <td>Por participación</td> </tr> </tbody> </table>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION	GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)	OTROS	Capacitaciones in situ- Cajas	6,00	-	Por participación	Capacitación Técnica in situ- Cajas	6,00	-	Por curso	Taller de Liberación- Cajas	6,00	-	Por participación	Taller Recuperación de Carteras	6,00	-	Por participación	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 03-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Troilebus Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 4230/4232 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	768 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	768 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	"NO DISPONIBLE" el informe se encuentra en elaboración.														
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION																																																			
	GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)	OTROS																																																				
Capacitaciones in situ- Cajas	6,00	-	Por participación																																																			
Capacitación Técnica in situ- Cajas	6,00	-	Por curso																																																			
Taller de Liberación- Cajas	6,00	-	Por participación																																																			
Taller Recuperación de Carteras	6,00	-	Por participación																																																			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA" porque no se ha implementado la herramienta PTC																																											
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/03/2016																																											
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL																																											
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											PLANIFICACIÓN Y CONTROL INTERNO																																											
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											FERNANDA SUÁREZ																																											
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											fsuarez@conquito.org.ec																																											
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3989000 EXTENSIÓN 3300																																											