

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio																									
1	Acceso a la información pública	Este servicio le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a través de: a) Solicitando a través de la información pública b) Correo electrónico	Ninguno	El responsable de atender los requerimientos de información pública responderá las solicitudes y correos electrónicos de los ciudadanos de forma inmediata.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Este servicio no tiene ningún costo.	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado OE-1172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trochobus Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 3900 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/fo">http://www.conquito.org.ec/fo</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	<a href="http://www.conquito.org.ec/fo/wooad/ft_2_Formulario%20de%20informacion%20publica.pdf">http://www.conquito.org.ec/fo/wooad/ft_2_Formulario%20de%20informacion%20publica.pdf</a>	"NO APLICA" porque la solicitud se deja en ventanilla y la respuesta es a través de oficina o correo electrónico	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización																									
2	Empleo	Orientación y vinculación laboral al público en general y personas consideradas vulnerables. Atención a requisiciones de personal por parte de todo tipo de empresa e institución	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos c) ingresando a nuestra página web	Ninguno	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción	Atención general de 08:00 a 16:30 Talleres de empleo todos los Jueves de 08:30 a 12:30 para mayores de 30 Talleres de empleo todos los viernes de 08:30 a 12:30 para jóvenes de 19 a 29 años.	El servicio de orientación y vinculación laboral no tiene costo	Instantáneo	Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e institución	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado OE-1172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trochobus Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 1012/1013/1014/1019/1021/1024/1025 WEB: <a href="http://190.11.254.145/BEWeb/page/content/empleo/">http://190.11.254.145/BEWeb/page/content/empleo/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	SI	<a href="#">Bases de Empleo</a>	"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario.	1601 usuarios de los talleres de empleo	8337 usuarios de los talleres de empleo	88,27% nivel de satisfacción según Seguimiento Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 2015																									
3	Capacitación	Capacitación orientada a mejorar habilidades, destrezas para el fortalecimiento del empleo y ampliar las oportunidades de empleabilidad	El ciudadano o empresa puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano o empresa deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción (El ciudadano o empresa deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ABONAR EL VALOR DEL CURSO</th> <th>Matrícula (20 horas)</th> <th>Contabilidad (20 horas)</th> <th>Servicio al cliente (20 horas)</th> <th>Promoción turística</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas naturales</td> <td>23,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>23,00</td> </tr> <tr> <td>Personas jurídicas</td> <td>23,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>23,00</td> </tr> <tr> <td>Grupos vulnerables (niños, jóvenes, JPS de hogares dispersos con discapacidad)</td> <td>16,00</td> <td>21,00</td> <td>21,00</td> <td>21,00</td> </tr> <tr> <td>Público en general</td> <td>23,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>23,00</td> </tr> </tbody> </table>	ABONAR EL VALOR DEL CURSO	Matrícula (20 horas)	Contabilidad (20 horas)	Servicio al cliente (20 horas)	Promoción turística	Personas naturales	23,00	30,00	30,00	23,00	Personas jurídicas	23,00	30,00	30,00	23,00	Grupos vulnerables (niños, jóvenes, JPS de hogares dispersos con discapacidad)	16,00	21,00	21,00	21,00	Público en general	23,00	30,00	30,00	23,00	Instantáneo	Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e instituciones	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado OE-1172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trochobus Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 1012/1013/1014/1019/1021/1024/1025 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	883 usuarios de los talleres de capacitación	2524 usuarios de los talleres de capacitación	
ABONAR EL VALOR DEL CURSO	Matrícula (20 horas)	Contabilidad (20 horas)	Servicio al cliente (20 horas)	Promoción turística																																							
Personas naturales	23,00	30,00	30,00	23,00																																							
Personas jurídicas	23,00	30,00	30,00	23,00																																							
Grupos vulnerables (niños, jóvenes, JPS de hogares dispersos con discapacidad)	16,00	21,00	21,00	21,00																																							
Público en general	23,00	30,00	30,00	23,00																																							
4	Capacitación para el emprendimiento	Los talleres de emprendimiento busca fomentar la creación o fortalecimiento de emprendimientos a través de metodologías innovadoras que les permitan identificar si la idea de negocio es la adecuada	El ciudadano puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que prefiera). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Capítulo</th> <th>Taller EMPRETEC</th> <th>Emprendimiento para mujeres</th> <th>Parque en Marcha</th> <th>Innovación</th> <th>Planificación para emprendimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas naturales</td> <td>\$ 19,00</td> <td>\$ 20,00</td> <td>\$ 20,00</td> <td>\$ 19,00</td> <td>\$ 20,00</td> </tr> <tr> <td>Grupos vulnerables (discapacitados y personas con discapacidad)</td> <td>\$ 14,00</td> <td>\$ 15,00</td> <td>\$ 15,00</td> <td>\$ 14,00</td> <td>\$ 15,00</td> </tr> <tr> <td>Valor preferencial</td> <td>\$ 8,00</td> <td>-</td> <td>\$ 9,00</td> <td>\$ 9,00</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Capítulo	Taller EMPRETEC	Emprendimiento para mujeres	Parque en Marcha	Innovación	Planificación para emprendimiento	Personas naturales	\$ 19,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 19,00	\$ 20,00	Grupos vulnerables (discapacitados y personas con discapacidad)	\$ 14,00	\$ 15,00	\$ 15,00	\$ 14,00	\$ 15,00	Valor preferencial	\$ 8,00	-	\$ 9,00	\$ 9,00	-	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado OE-1172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trochobus Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 1040/1041/1043/1044 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	266 usuarios de los talleres de emprendimiento	312 usuarios de los talleres de emprendimiento	84,72% nivel de satisfacción según Seguimiento Informe de Satisfacción del Servicio - Emprendimiento a 2015	
Capítulo	Taller EMPRETEC	Emprendimiento para mujeres	Parque en Marcha	Innovación	Planificación para emprendimiento																																						
Personas naturales	\$ 19,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 19,00	\$ 20,00																																						
Grupos vulnerables (discapacitados y personas con discapacidad)	\$ 14,00	\$ 15,00	\$ 15,00	\$ 14,00	\$ 15,00																																						
Valor preferencial	\$ 8,00	-	\$ 9,00	\$ 9,00	-																																						
5	Agricultura Urbana	AGRUPAR se fundamenta en una estrategia para el mejoramiento de ingresos y generación de trabajo mediante el fomento de microempresas de producción, transformación y comercialización de los productos orgánicos generados en las unidades productivas agropecuarias de Quito y su región de influencia, para ello se prestan los siguientes servicios para el público en general: - Inspección e implementación de unidades productivas - Capacitación agropecuaria - Asistencia técnica	El usuario debe acercarse personalmente a las oficinas de CONQUITO, en caso de grupos organizados deben dirigir un oficio a la Dirección Ejecutiva o a través de la Administración Zonal más cercana solicitando el servicio que requiere	El usuario de capacitación, debe estar inscrito y haber pagado el valor de la capacitación. Para la atención a grupos organizados, los mismos deben presentar un oficio dirigido a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con el mismo la siguiente información: - Servicio requerido - Nombres, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción. Los valores por asistencia técnica y asistencia en la construcción de infraestructuras productivas se pagarán directamente al técnico asignado el cual realizará una entrega total de los valores recaudados al área financiera de CONQUITO para la respectiva facturación	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CURSOS/TALLER/SERVICIO</th> <th>TARIFAS</th> <th>OBSERVACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitación en el área Agrícola</td> <td>20,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en el área Construcción de Invernadero</td> <td>30,00 (120 dólares) o 10,00 (40 dólares) según el número del invernadero</td> <td>Por invernadero</td> </tr> <tr> <td>Asesoría técnica (Asesoría)</td> <td>10,00</td> <td>Por hora de asesoría</td> </tr> <tr> <td>Asesoría técnica (Asesoría)</td> <td>1,00</td> <td>Por visita por zona, (solo por empresa)</td> </tr> </tbody> </table> <p>El 100% de exoneración es aplicado para:            Personas de la tercera edad en situación de vulnerabilidad            Centros educativos y centros de atención a niños menores de 5 años            Centros de rehabilitación social, Centros de atención a adolescentes infractores y Casas de Confianza            Centro de acogida a madres solteras, niños abandonados, Otros centros en situación de vulnerabilidad</p>	CURSOS/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION	Capacitación en el área Agrícola	20,00	Por participación	Capacitación en el área Construcción de Invernadero	30,00 (120 dólares) o 10,00 (40 dólares) según el número del invernadero	Por invernadero	Asesoría técnica (Asesoría)	10,00	Por hora de asesoría	Asesoría técnica (Asesoría)	1,00	Por visita por zona, (solo por empresa)	Instantáneo	Ciudadanía en general Agricultores urbanos	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado OE-1172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trochobus Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 4219/4220/4221 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	1555 usuarios de los cursos acorados	188 usuarios de los cursos acorados.	91,39% nivel de satisfacción según Seguimiento Informe de Satisfacción del Servicio - Agricultura Urbana Participativa a 2015										
CURSOS/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION																																									
Capacitación en el área Agrícola	20,00	Por participación																																									
Capacitación en el área Construcción de Invernadero	30,00 (120 dólares) o 10,00 (40 dólares) según el número del invernadero	Por invernadero																																									
Asesoría técnica (Asesoría)	10,00	Por hora de asesoría																																									
Asesoría técnica (Asesoría)	1,00	Por visita por zona, (solo por empresa)																																									
6	Asistencia y capacitación para cajas de ahorro	Asesoría, asistencia técnica y capacitación para grupos organizados que han formado una caja de ahorro comunitaria	El grupo o su representante puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El grupo o su representante inscribirse y reservar una fecha y hora para brindar el servicio requerido. Posteriormente a la coordinación de fecha y hora del servicio deberá proceder con el pago. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de Economía Popular y Solidaria para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CURSOS/TALLER/SERVICIO</th> <th>TARIFAS</th> <th>OBSERVACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitaciones en el área Cajas</td> <td>0,00</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Asistencia técnica (Asesoría)</td> <td>2,00</td> <td>Por hora</td> </tr> <tr> <td>Taller de Liberación de Cajas</td> <td>0,00</td> <td>Por participante</td> </tr> <tr> <td>Taller Recuperación de Cajas</td> <td>0,00</td> <td>Por participante</td> </tr> </tbody> </table>	CURSOS/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION	Capacitaciones en el área Cajas	0,00	Por participante	Asistencia técnica (Asesoría)	2,00	Por hora	Taller de Liberación de Cajas	0,00	Por participante	Taller Recuperación de Cajas	0,00	Por participante	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado OE-1172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trochobus Jefferson Pérez. Teléfono: 398 9000 extensiones: 4236/4232 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	126 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	528 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	"NO DISPONIBLE" el informe se encuentra en elaboración.										
CURSOS/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION																																									
Capacitaciones en el área Cajas	0,00	Por participante																																									
Asistencia técnica (Asesoría)	2,00	Por hora																																									
Taller de Liberación de Cajas	0,00	Por participante																																									
Taller Recuperación de Cajas	0,00	Por participante																																									
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA" porque no se ha implementado la herramienta PTC																																
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																																											
29/02/2016																																											
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																																											
MENSUAL																																											
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																																											
PLANIFICACIÓN Y CONTROL INTERNO																																											
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																																											
FERNANDA SUÁREZ																																											
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																																											
<a href="mailto:suarez@conquito.org.ec">suarez@conquito.org.ec</a>																																											
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																																											
(02) 3989000 EXTENSIÓN 3300																																											