

ART. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la atención y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas Jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio																											
1	Acceso a la información pública	Este servicio le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder de la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a través de: a) Solicitud de acceso a la información pública b) Correo electrónico	Ninguno	El responsable de atender los requerimientos de información pública responderá las solicitudes y correos electrónicos de los ciudadanos de forma inmediata.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Este servicio no tiene ningún costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 061-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Troléibus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 3300 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	<a href="http://www.conquito.org.ec/doc/encuesta/IT_F_Formulario%20de%20Acceso%20a%20Informacion%20Publica.pdf">http://www.conquito.org.ec/doc/encuesta/IT_F_Formulario%20de%20Acceso%20a%20Informacion%20Publica.pdf</a>	"NO APLICA" porque la solicitud se da en ventanilla y la respuesta es a través de oficina y/o correo electrónico	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización																											
2	Empleo	Orientación e vinculación laboral al público en general y personas consideradas vulnerables. Atención a requisiciones de personal por parte de todo tipo de empresa e institución	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos c) Ingresando a nuestra página web	Ninguno	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción	Atención general de 08:00 a 16:30 Talleres de empleo todos los jueves de 08:30 a 12:30 para mayores de 30 años Talleres de empleo todos los viernes de 08:30 a 12:30 para jóvenes de 19 a 29 años	El servicio de orientación e vinculación laboral no tiene costo	Inmediato	Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e institución	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 061-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Troléibus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1032/1033/1014/1015/1023/1024/1025 WEB: <a href="http://390.11.254.145/WEB/pag/contenidoprincipal.js">http://390.11.254.145/WEB/pag/contenidoprincipal.js</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	SI	"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a. <a href="#">Bolea de Empleo</a>	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO.	3601 usuarios de los talleres de empleo	8337 usuarios de los talleres de empleo	88.27% nivel de satisfacción según Segundo Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 2015																											
3	Capacitación	Capacitación orientada a mejorar habilidades destrezas para el fortalecimiento del empleo e ampliar las oportunidades de empleabilidad	El ciudadano o empresa puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano o empresa deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá tomar un turno en el área de recepción. El ciudadano o empresa deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que prefiera). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CATEGORÍA</th> <th>TALLER EMPRETEC</th> <th>Emprendimiento joven</th> <th>Emprendimiento Mujer</th> <th>Evaluación Rápida para el emprendimiento</th> <th>Emprende Espinas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas naturales</td> <td>\$ 40,00</td> <td>\$ 30,00</td> <td>\$ 40,00</td> <td>\$ 10,00</td> <td>\$ 40,00</td> </tr> <tr> <td>Grupos vulnerables (Judiciales, Migrantes, JMS de "hogar deportivo con discapacidad")</td> <td>\$ 14,00</td> <td>\$ 20,00</td> <td>\$ 20,00</td> <td>\$ 20,00</td> <td>\$ 20,00</td> </tr> <tr> <td>Público en general</td> <td>\$ 20,00</td> <td>\$ 30,00</td> <td>\$ 30,00</td> <td>\$ 20,00</td> <td>\$ 30,00</td> </tr> </tbody> </table>	CATEGORÍA	TALLER EMPRETEC	Emprendimiento joven	Emprendimiento Mujer	Evaluación Rápida para el emprendimiento	Emprende Espinas	Personas naturales	\$ 40,00	\$ 30,00	\$ 40,00	\$ 10,00	\$ 40,00	Grupos vulnerables (Judiciales, Migrantes, JMS de "hogar deportivo con discapacidad")	\$ 14,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	Público en general	\$ 20,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 20,00	\$ 30,00	Inmediato	Ciudadanía en general empresas e instituciones	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 061-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Troléibus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1032/1033/1014/1015/1023/1024/1025 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO.	883 usuarios de los talleres de capacitación	2524 usuarios de los talleres de capacitación	88.27% nivel de satisfacción según Segundo Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 2015			
CATEGORÍA	TALLER EMPRETEC	Emprendimiento joven	Emprendimiento Mujer	Evaluación Rápida para el emprendimiento	Emprende Espinas																																								
Personas naturales	\$ 40,00	\$ 30,00	\$ 40,00	\$ 10,00	\$ 40,00																																								
Grupos vulnerables (Judiciales, Migrantes, JMS de "hogar deportivo con discapacidad")	\$ 14,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00																																								
Público en general	\$ 20,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 20,00	\$ 30,00																																								
4	Capacitación para el Emprendimiento	Los talleres de emprendimiento busca fomentar la creación o fortalecimiento de emprendimientos a través de metodologías innovadoras que les permitirán identificar si su idea de negocio es la adecuada	El ciudadano puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que prefiera). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CATEGORÍA</th> <th>TALLER EMPRETEC</th> <th>Emprendimiento joven</th> <th>Emprendimiento Mujer</th> <th>Evaluación Rápida para el emprendimiento</th> <th>Emprende Espinas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas naturales</td> <td>\$ 40,00</td> <td>\$ 30,00</td> <td>\$ 40,00</td> <td>\$ 10,00</td> <td>\$ 40,00</td> </tr> <tr> <td>Grupos vulnerables (Judiciales, Migrantes, JMS de "hogar deportivo con discapacidad")</td> <td>\$ 14,00</td> <td>\$ 20,00</td> <td>\$ 20,00</td> <td>\$ 20,00</td> <td>\$ 20,00</td> </tr> <tr> <td>Público en general</td> <td>\$ 20,00</td> <td>\$ 30,00</td> <td>\$ 30,00</td> <td>\$ 20,00</td> <td>\$ 30,00</td> </tr> </tbody> </table>	CATEGORÍA	TALLER EMPRETEC	Emprendimiento joven	Emprendimiento Mujer	Evaluación Rápida para el emprendimiento	Emprende Espinas	Personas naturales	\$ 40,00	\$ 30,00	\$ 40,00	\$ 10,00	\$ 40,00	Grupos vulnerables (Judiciales, Migrantes, JMS de "hogar deportivo con discapacidad")	\$ 14,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	Público en general	\$ 20,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 20,00	\$ 30,00	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 061-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Troléibus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1032/1033/1014/1015/1023/1024/1025 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO.	266 usuarios de los talleres de emprendimiento	312 usuarios de los talleres de emprendimiento	84.72% nivel de satisfacción según Segundo Informe de Satisfacción del Servicio - Emprendimiento a 2015			
CATEGORÍA	TALLER EMPRETEC	Emprendimiento joven	Emprendimiento Mujer	Evaluación Rápida para el emprendimiento	Emprende Espinas																																								
Personas naturales	\$ 40,00	\$ 30,00	\$ 40,00	\$ 10,00	\$ 40,00																																								
Grupos vulnerables (Judiciales, Migrantes, JMS de "hogar deportivo con discapacidad")	\$ 14,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00																																								
Público en general	\$ 20,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 20,00	\$ 30,00																																								
5	Agricultura Urbana	AGRUPAR se fundamenta en una estrategia para el mejoramiento de ingresos y generación de trabajo mediante el fomento de microempresas de producción, transformación y comercialización de los productos orgánicos generados en las unidades productivas agropecuarias de Quito y su región de influencia, para ello se prestan los siguientes servicios para el público en general: - Inspección e implementación de unidades productivas - Capacitación agropecuaria - Asistencia técnica	El usuario debe acercarse personalmente a las oficinas de CONQUITO, en caso de grupos organizados deben dirigir un escrito a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con al menos la siguiente información: - Servicio requerido - Nombres, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo	El usuario de capacitación, debe estar inscrito y haber pagado el valor de la capacitación. Para la atención a grupos organizados, los mismos deben presentar una oficio dirigido a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con al menos la siguiente información: - Servicio requerido - Nombres, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción. Los valores por asistencia técnica y asistencia en la construcción de infraestructuras productivas se pagará directamente al técnico asignado el cual realizará una entrega total de los valores recaudados al área financiera de CONQUITO para la respectiva facturación	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th>TARIFAS</th> <th>OBSERVACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GRUPO VULNERABLE (Personas con discapacidad y personas en situación de vulnerabilidad)</td> <td>GRATUITO</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana</td> <td>0,00</td> <td>Por inscripción y pago de material</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana</td> <td>1,00</td> <td>Por inscripción y pago de material</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana</td> <td>1,00</td> <td>Por inscripción y pago de material</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana</td> <td>1,00</td> <td>Por inscripción y pago de material</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana</td> <td>1,00</td> <td>Por inscripción y pago de material</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana</td> <td>1,00</td> <td>Por inscripción y pago de material</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana</td> <td>1,00</td> <td>Por inscripción y pago de material</td> </tr> </tbody> </table>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION	GRUPO VULNERABLE (Personas con discapacidad y personas en situación de vulnerabilidad)	GRATUITO	Por inscripción	Capacitación en agricultura urbana	0,00	Por inscripción y pago de material	Capacitación en agricultura urbana	1,00	Por inscripción y pago de material	Capacitación en agricultura urbana	1,00	Por inscripción y pago de material	Capacitación en agricultura urbana	1,00	Por inscripción y pago de material	Capacitación en agricultura urbana	1,00	Por inscripción y pago de material	Capacitación en agricultura urbana	1,00	Por inscripción y pago de material	Capacitación en agricultura urbana	1,00	Por inscripción y pago de material	Inmediato	Ciudadanía en general Agricultores urbanos	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 061-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Troléibus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4232/4230/4231 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO.	1533 usuarios de los cursos de asistencia	188 usuarios de los cursos de asistencia	81.20% nivel de satisfacción según Segundo Informe de Satisfacción del Servicio - Agricultura Urbana Participativa a 2015
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION																																											
GRUPO VULNERABLE (Personas con discapacidad y personas en situación de vulnerabilidad)	GRATUITO	Por inscripción																																											
Capacitación en agricultura urbana	0,00	Por inscripción y pago de material																																											
Capacitación en agricultura urbana	1,00	Por inscripción y pago de material																																											
Capacitación en agricultura urbana	1,00	Por inscripción y pago de material																																											
Capacitación en agricultura urbana	1,00	Por inscripción y pago de material																																											
Capacitación en agricultura urbana	1,00	Por inscripción y pago de material																																											
Capacitación en agricultura urbana	1,00	Por inscripción y pago de material																																											
Capacitación en agricultura urbana	1,00	Por inscripción y pago de material																																											
6	Asistencia y capacitación para cajas de ahorro	Asesoría, asistencia técnica y capacitación para grupos organizados que han formado una caja de ahorro comunitaria	El grupo o su representante puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El grupo o su representante debe inscribirse y reservar una fecha y hora para brindar el servicio requerido. Posteriormente a la coordinación de fecha y hora del servicio deberá proceder con el pago.	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del servicio (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de Economía Popular y Solidaria para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th>TARIFAS</th> <th>OBSERVACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GRUPO VULNERABLE (Personas con discapacidad y personas en situación de vulnerabilidad)</td> <td>GRATUITO</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Capacitaciones in situ - Cobras</td> <td>8,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Asesoría técnica in situ - Cobras</td> <td>8,00</td> <td>Por curso</td> </tr> <tr> <td>Taller de Liberación - Cobras</td> <td>8,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Taller Recuperación de Cobras</td> <td>8,00</td> <td>Por participación</td> </tr> </tbody> </table>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION	GRUPO VULNERABLE (Personas con discapacidad y personas en situación de vulnerabilidad)	GRATUITO	Por inscripción	Capacitaciones in situ - Cobras	8,00	Por participación	Asesoría técnica in situ - Cobras	8,00	Por curso	Taller de Liberación - Cobras	8,00	Por participación	Taller Recuperación de Cobras	8,00	Por participación	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 061-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Troléibus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4230/4232 WEB: <a href="http://www.conquito.org.ec/">http://www.conquito.org.ec/</a>	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO.	126 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	528 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	"NO DISPONIBLE" el informe se encuentra en elaboración.									
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION																																											
GRUPO VULNERABLE (Personas con discapacidad y personas en situación de vulnerabilidad)	GRATUITO	Por inscripción																																											
Capacitaciones in situ - Cobras	8,00	Por participación																																											
Asesoría técnica in situ - Cobras	8,00	Por curso																																											
Taller de Liberación - Cobras	8,00	Por participación																																											
Taller Recuperación de Cobras	8,00	Por participación																																											
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA" porque no se ha implementado la herramienta PTC																																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/1/2016																																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL																																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											PLANIFICACIÓN Y CONTROL INTERNO																																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											FERNANDA SUÁREZ																																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:fsuarez@conquito.org.ec">fsuarez@conquito.org.ec</a>																																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3989000 EXTENSIÓN 3300																																		