

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio																															
1	Acceso a la información pública	Este servicio le permite solicitar información pública, que se genere o encuentre en poder de la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ART. 8 Y 19).	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Solicitando el acceso a la información pública b) Correo electrónico	Ninguno	El responsable de atender los requerimientos de información pública responderá las solicitudes y correos electrónicos de los ciudadanos de forma inmediata.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Este servicio no tiene ningún costo.	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trébolles Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 3300 WEB: http://www.conquito.org.ec/co	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No	Solicitud de Acceso a la Información Pública	"NO APLICA" porque la solicitud se da en ventanilla y la respuesta es a través de oficina y/o correo electrónico	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización																															
2	Empleo	Orientación y vinculación laboral al público en general y personas consideradas vulnerables. Atención a requerimientos de personal por parte de todo tipo de empresa e institución	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos c) Ingresando a nuestra página web	Ninguno	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción	Atención general de 08:00 a 16:30 Talleres de empleo todos los Jueves de 08:30 a 12:30 para mayores de 30 Talleres de empleo todos los viernes de 08:30 a 12:30 para jóvenes de 19 a 29 años	El servicio de orientación y vinculación laboral no tiene costo	Instantáneo	Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e institución	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trébolles Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1019/1023/1024/1025 WEB: http://190.111.254.145/BEWeb/paqs/contenidoPrincipal.js	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	Si	Boletín de Empleo	"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.	1748 usuarios de los talleres de empleo	6017 usuarios de los talleres de empleo	87.40% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 24 de diciembre de 2015. A la espera de su aprobación por Director Ejecutivo para formular acciones correctivas y preventivas.																															
3	Capacitación	Capacitación orientada a mejorar habilidades y destrezas para el fortalecimiento del empleo y ampliar las oportunidades de empleabilidad	El ciudadano o empresa puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano o empresa deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano o empresa deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que prefera). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Activación e inscripción total costo individual módulo</th> <th>Materiales (30 horas)</th> <th>Comida (30 horas)</th> <th>Almuerzo y material (30 horas)</th> <th>Prontuario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas naturales</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> </tr> <tr> <td>Personas jurídicas</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> </tr> <tr> <td>Grupos Vulnerables (Adultos, Niños, JMs de "baja persona con discapacidad")</td> <td>14,00</td> <td>20,00</td> <td>20,00</td> <td>20,00</td> <td>14,00</td> </tr> <tr> <td>Público en general</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> </tr> </tbody> </table>		Activación e inscripción total costo individual módulo	Materiales (30 horas)	Comida (30 horas)	Almuerzo y material (30 horas)	Prontuario	Personas naturales	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00	Personas jurídicas	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00	Grupos Vulnerables (Adultos, Niños, JMs de "baja persona con discapacidad")	14,00	20,00	20,00	20,00	14,00	Público en general	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00	Instantáneo	Ciudadanía en general Todo tipo de empresas e instituciones	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trébolles Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1019/1023/1024/1025 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se la realiza en las oficinas de CONQUITO.	182 usuarios de los talleres de capacitación	2823 usuarios de los talleres de capacitación	88.20% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 24 de diciembre de 2015. A la espera de su aprobación por Director Ejecutivo para formular acciones correctivas y preventivas.
	Activación e inscripción total costo individual módulo	Materiales (30 horas)	Comida (30 horas)	Almuerzo y material (30 horas)	Prontuario																																												
Personas naturales	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00																																												
Personas jurídicas	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00																																												
Grupos Vulnerables (Adultos, Niños, JMs de "baja persona con discapacidad")	14,00	20,00	20,00	20,00	14,00																																												
Público en general	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00																																												
4	Capacitación para el emprendimiento	Los talleres de emprendimiento busca fomentar la creación o fortalecimiento de emprendimientos a través de metodologías innovadoras que les permitan identificar si su idea de negocio es la adecuada	El ciudadano puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que prefera). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	Talleres CICLO EMPRENDEDOR (EMPRETEC, Idea, Puesta en Marcha, Evaluación Financiera, Ingresar Corporativo) Público en General Grupos vulnerables (tercera edad, discapacitados, madres solteras)	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trébolles Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1040/1041/1043/1044 WEB: http://www.conquito.org.ec	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se la realiza en las oficinas de CONQUITO.	258 usuarios de los talleres de emprendimiento	966 usuarios de los talleres de emprendimiento	88.20% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Satisfacción del Servicio - Empleo y Capacitación a 24 de diciembre de 2015. A la espera de su aprobación por Director Ejecutivo para formular acciones correctivas y preventivas.																														
5	Agricultura Urbana	AGURAP se fundamenta en una estrategia para el mejoramiento de ingresos y generación de trabajo mediante el fomento de microempresas de producción, transformación y comercialización de los productos orgánicos generados en las unidades productivas agropecuarias de Quito y su región de influencia, para ello se prestan los siguientes servicios para el público en general: - Inspección e implementación de unidades productivas - Capacitación agropecuaria - Asistencia técnica	El usuario debe acercarse personalmente a las oficinas de CONQUITO, en caso de grupos organizados deben dirigirse un día a la Dirección Ejecutiva a través de la Administración Zonal más cercana con el mes de la siguiente información: Servicio requerido Nombres, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo Número de contacto del representante del grupo	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción. Los valores por asistencia técnica y asistencia en la construcción de infraestructuras productivas se pagarán directamente al técnico asignado el cual realizará una entrega total de los valores recaudados al área financiera de CONQUITO para la respectiva facturación	El usuario de exoneración es aplicado para: Personas de la tercera edad en situación de vulnerabilidad Centros educativos y centros de atención a niños menores de 5 años Centros de rehabilitación social, Centros de atención adolescente infractores y Casas de Confianza Centros de acogida a madres solteras, niños abandonados, otras personas en situación de vulnerabilidad	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th colspan="2">TARIFAS</th> <th rowspan="2">OBSERVACION</th> </tr> <tr> <th>PÚBLICO EN GENERAL</th> <th>PREFERENCIAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cursos de asistencia (AGURAP)</td> <td>30,00</td> <td>10,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en Agro-Agricultura</td> <td>5,00</td> <td>3,00</td> <td>Por participación y asistencia técnica</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en Agro-Comercio (Innovación)</td> <td>20,00</td> <td>10,00</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Asesoría y asistencia técnica</td> <td>700,00</td> <td>-</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en el Sistema de Regadío (gestión, instalación, manejo)</td> <td>10,00</td> <td>-</td> <td>Por asistencia de AGURAP</td> </tr> <tr> <td>Asistencia Técnica a la Agricultura</td> <td>1,00</td> <td>-</td> <td>Se cobra por hora, Tarifa por persona</td> </tr> </tbody> </table>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION	PÚBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL	Cursos de asistencia (AGURAP)	30,00	10,00	Por participación	Capacitación en Agro-Agricultura	5,00	3,00	Por participación y asistencia técnica	Capacitación en Agro-Comercio (Innovación)	20,00	10,00	Por inscripción	Asesoría y asistencia técnica	700,00	-	Por inscripción	Capacitación en el Sistema de Regadío (gestión, instalación, manejo)	10,00	-	Por asistencia de AGURAP	Asistencia Técnica a la Agricultura	1,00	-	Se cobra por hora, Tarifa por persona	Instantáneo	Ciudadanía en general Agricultores urbanos	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trébolles Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4218/4220/4221 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se la realiza en las oficinas de CONQUITO.	346 usuarios de los cursos de asistencia	1340 usuarios de los cursos de asistencia	81.47% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Satisfacción del Servicio - Agricultura Urbana. Participación a 31 de diciembre de 2015. A la espera de su aprobación por Director Ejecutivo para formular acciones correctivas y preventivas.
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION																																														
	PÚBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL																																															
Cursos de asistencia (AGURAP)	30,00	10,00	Por participación																																														
Capacitación en Agro-Agricultura	5,00	3,00	Por participación y asistencia técnica																																														
Capacitación en Agro-Comercio (Innovación)	20,00	10,00	Por inscripción																																														
Asesoría y asistencia técnica	700,00	-	Por inscripción																																														
Capacitación en el Sistema de Regadío (gestión, instalación, manejo)	10,00	-	Por asistencia de AGURAP																																														
Asistencia Técnica a la Agricultura	1,00	-	Se cobra por hora, Tarifa por persona																																														
6	Asistencia y capacitación para cajas de ahorro	Asesoría, asistencia técnica y capacitación para grupos organizados que han formado una caja de ahorro comunitaria	El grupo o su representante puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El grupo o su representante inscribirse y reservar una fecha y hora para brindar el servicio requerido. Posteriormente a la coordinación de fecha y hora del servicio deberá proceder con el pago. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del servicio (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de Economía Popular y Solidaria para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th colspan="2">TARIFAS</th> <th rowspan="2">OBSERVACION</th> </tr> <tr> <th>GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)</th> <th>OTROS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitaciones In Situ - Cajas</td> <td>6,00</td> <td>-</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Capacitación Ejecutiva In Situ - Cajas</td> <td>8,00</td> <td>-</td> <td>Por curso</td> </tr> <tr> <td>Taller de Liberación - Cajas</td> <td>8,00</td> <td>-</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Taller Recuperación de Cuentas</td> <td>8,00</td> <td>-</td> <td>Por participación</td> </tr> </tbody> </table>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION	GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)	OTROS	Capacitaciones In Situ - Cajas	6,00	-	Por participación	Capacitación Ejecutiva In Situ - Cajas	8,00	-	Por curso	Taller de Liberación - Cajas	8,00	-	Por participación	Taller Recuperación de Cuentas	8,00	-	Por participación	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 031-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Trébolles Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4230/4232 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No		"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se la realiza en las oficinas de CONQUITO.	592 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	1709 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	88.06% nivel de satisfacción según Tercer Informe de Satisfacción del Servicio - Economía Popular y Solidaria a 31 de diciembre de 2015. A la espera de su aprobación por Director Ejecutivo para formular acciones correctivas y preventivas.								
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION																																														
	GRUPOS VULNERABLES (tercera edad, discapacitados y madres solteras)	OTROS																																															
Capacitaciones In Situ - Cajas	6,00	-	Por participación																																														
Capacitación Ejecutiva In Situ - Cajas	8,00	-	Por curso																																														
Taller de Liberación - Cajas	8,00	-	Por participación																																														
Taller Recuperación de Cuentas	8,00	-	Por participación																																														
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA" porque no se ha implementado la herramienta PTC																																						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																																																	
31/08/2016																																																	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																																																	
MENSUAL																																																	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																																																	
PLANIFICACIÓN Y CONTROL INTERNO																																																	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																																																	
FERNANDA SUÁREZ																																																	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																																																	
fsuarez@conquito.org.ec																																																	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																																																	
(02) 3989000 EXTENSIÓN 3300																																																	