

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la obtención y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas Jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio																																														
1	Acceso a la información pública	Este servicio le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder de la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (Ley N° 19).	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a través de: a) Solicitud de acceso a la información pública b) Correo electrónico	Ninguno	El responsable de atender los requerimientos de información pública responderá las solicitudes y correos electrónicos de los ciudadanos de forma inmediata.	Atención general de 08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Este servicio no tiene ningún costo.	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Troleobús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1300 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Telefonos institucionales	No	http://www.conquito.org.ec/da/webpack/build_files/2014/01/01/20publica.pdf	"NO APLICA" porque la solicitud se da en ventanilla y la respuesta es a través de oficina y/o correo electrónico	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" en proceso de sistematización																																														
2	Empleo	Orientación y vinculación laboral al público en general y personas consideradas vulnerables. Atención a requisiciones de personal por parte de todo tipo de empresas e institución	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos c) Ingrediendo a nuestra página web	Ninguno	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción	Atención general de 08:00 a 16:30 Talleres de empleo todos los jueves de 08:30 a 12:30 para mayores de 30 años Talleres de empleo todos los viernes de 08:30 a 12:30 para jóvenes de 19 a 29 años	El servicio de orientación y vinculación laboral no tiene costo	Instantáneo	Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e institución	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDQM	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Troleobús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1015/1023/1024/1025 WEB: http://190.11.254.145/WEB/pape/contenidPrincip.js	Oficinas de CONQUITO Página Web Telefonos institucionales	Si	"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a. Bolea de Empleo	1601 usuarios de los talleres de empleo	5048 usuarios de los talleres de empleo	88.72% nivel de satisfacción según Segundo Informe de Resultados del Servicio - Empleo y Capacitación a 2015																																															
3	Capacitación	Capacitación orientada a mejorar habilidades destrezas para el fortalecimiento del empleo y ampliar las oportunidades de empleabilidad	El ciudadano o empresa puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano o empresa deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá tomar un turno en el área de recepción. El ciudadano o empresa deberá registrarse en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CATEGORÍA</th> <th>Taller BMYTC</th> <th>Emprendimiento local</th> <th>Emprendimiento Macro</th> <th>Emprendimiento Rural</th> <th>Desarrollo Rural para emprendimientos</th> <th>Empreses Especiales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas naturales</td> <td>1.410,00</td> <td>1.300,00</td> <td>1.400,00</td> <td>1.500,00</td> <td>1.600,00</td> <td>1.800,00</td> </tr> <tr> <td>Grupos vulnerables (Jubilados, Mujeres, JRG)</td> <td>1.340,00</td> <td>1.130,00</td> <td>1.300,00</td> <td>1.450,00</td> <td>1.550,00</td> <td>1.740,00</td> </tr> <tr> <td>Taller general</td> <td>1.400,00</td> <td>-</td> <td>1.500,00</td> <td>1.600,00</td> <td>1.700,00</td> <td>1.900,00</td> </tr> </tbody> </table>	CATEGORÍA	Taller BMYTC	Emprendimiento local	Emprendimiento Macro	Emprendimiento Rural	Desarrollo Rural para emprendimientos	Empreses Especiales	Personas naturales	1.410,00	1.300,00	1.400,00	1.500,00	1.600,00	1.800,00	Grupos vulnerables (Jubilados, Mujeres, JRG)	1.340,00	1.130,00	1.300,00	1.450,00	1.550,00	1.740,00	Taller general	1.400,00	-	1.500,00	1.600,00	1.700,00	1.900,00	Instantáneo	Ciudadanía en general e instituciones	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Troleobús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1015/1023/1024/1025 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Telefonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	883 usuarios de los talleres de capacitación	2737 usuarios de los talleres de capacitación																			
CATEGORÍA	Taller BMYTC	Emprendimiento local	Emprendimiento Macro	Emprendimiento Rural	Desarrollo Rural para emprendimientos	Empreses Especiales																																																										
Personas naturales	1.410,00	1.300,00	1.400,00	1.500,00	1.600,00	1.800,00																																																										
Grupos vulnerables (Jubilados, Mujeres, JRG)	1.340,00	1.130,00	1.300,00	1.450,00	1.550,00	1.740,00																																																										
Taller general	1.400,00	-	1.500,00	1.600,00	1.700,00	1.900,00																																																										
4	Capacitación para el Emprendimiento	Los talleres de emprendimiento busca fomentar la creación o fortalecimiento de emprendimientos a través de metodologías innovadoras que les permitirán identificar si su idea de negocio es la adecuada	El ciudadano puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrarse en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CATEGORÍA</th> <th>Taller BMYTC</th> <th>Emprendimiento local</th> <th>Emprendimiento Macro</th> <th>Emprendimiento Rural</th> <th>Desarrollo Rural para emprendimientos</th> <th>Empreses Especiales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas naturales</td> <td>1.410,00</td> <td>1.300,00</td> <td>1.400,00</td> <td>1.500,00</td> <td>1.600,00</td> <td>1.800,00</td> </tr> <tr> <td>Grupos vulnerables (Jubilados, Mujeres, JRG)</td> <td>1.340,00</td> <td>1.130,00</td> <td>1.300,00</td> <td>1.450,00</td> <td>1.550,00</td> <td>1.740,00</td> </tr> <tr> <td>Taller general</td> <td>1.400,00</td> <td>-</td> <td>1.500,00</td> <td>1.600,00</td> <td>1.700,00</td> <td>1.900,00</td> </tr> </tbody> </table>	CATEGORÍA	Taller BMYTC	Emprendimiento local	Emprendimiento Macro	Emprendimiento Rural	Desarrollo Rural para emprendimientos	Empreses Especiales	Personas naturales	1.410,00	1.300,00	1.400,00	1.500,00	1.600,00	1.800,00	Grupos vulnerables (Jubilados, Mujeres, JRG)	1.340,00	1.130,00	1.300,00	1.450,00	1.550,00	1.740,00	Taller general	1.400,00	-	1.500,00	1.600,00	1.700,00	1.900,00	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDQM	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Troleobús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1015/1023/1024/1025 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Telefonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	266 usuarios de los talleres de emprendimiento	504 usuarios de los talleres de emprendimiento	84.72% nivel de satisfacción según Segundo Informe de Resultados del Servicio - Emprendimiento a 2015																		
CATEGORÍA	Taller BMYTC	Emprendimiento local	Emprendimiento Macro	Emprendimiento Rural	Desarrollo Rural para emprendimientos	Empreses Especiales																																																										
Personas naturales	1.410,00	1.300,00	1.400,00	1.500,00	1.600,00	1.800,00																																																										
Grupos vulnerables (Jubilados, Mujeres, JRG)	1.340,00	1.130,00	1.300,00	1.450,00	1.550,00	1.740,00																																																										
Taller general	1.400,00	-	1.500,00	1.600,00	1.700,00	1.900,00																																																										
5	Agricultura Urbana	AGRUPAR se fundamenta en una estrategia para el mejoramiento de ingresos y generación de trabajo mediante el fomento de microempresas de producción, transformación y comercialización de los productos orgánicos generados en las unidades productivas agropecuarias de Quito y su región de influencia, para ello se prestan los siguientes servicios para el público en general: - Inspección e implementación de unidades productivas - Capacitación agropecuaria - Asistencia técnica	El usuario debe acercarse personalmente a las oficinas de CONQUITO, en caso de grupos organizados deben dirigir un escrito a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con al menos la siguiente información: - Servicio requerido - Nombres, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo	El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrarse en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción.	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th colspan="2">TARIFAS</th> <th rowspan="2">OBSERVACIÓN</th> </tr> <tr> <th>PÚBLICO EN GENERAL</th> <th>PREFERENCIAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cursos capacitación (AGRU-PTA)</td> <td>30,00</td> <td>-</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana</td> <td>9,00</td> <td>5,00</td> <td>Por participación para participante patrocinado por AGRUPAR</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración</td> <td>120,00</td> <td>-</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración</td> <td>120,00</td> <td>-</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración</td> <td>120,00</td> <td>-</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración</td> <td>120,00</td> <td>-</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración</td> <td>120,00</td> <td>-</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración</td> <td>120,00</td> <td>-</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración</td> <td>120,00</td> <td>-</td> <td>Por inscripción</td> </tr> <tr> <td>Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración</td> <td>120,00</td> <td>-</td> <td>Por inscripción</td> </tr> </tbody> </table> <p>El 100% de exoneración es aplicado para: Personas de la tercera edad en situación de vulnerabilidad Centros educativos y centros de atención a niños menores de 5 años Centros de rehabilitación social, Centros de atención adolescente infractores y Casos de Confianza Centro de acogida a madres solteras, niños abandonados, Otras personas en situación de vulnerabilidad</p>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACIÓN	PÚBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL	Cursos capacitación (AGRU-PTA)	30,00	-	Por inscripción	Capacitación en agricultura urbana	9,00	5,00	Por participación para participante patrocinado por AGRUPAR	Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración	120,00	-	Por inscripción	Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración	120,00	-	Por inscripción	Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración	120,00	-	Por inscripción	Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración	120,00	-	Por inscripción	Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración	120,00	-	Por inscripción	Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración	120,00	-	Por inscripción	Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración	120,00	-	Por inscripción	Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración	120,00	-	Por inscripción	Instantáneo	Ciudadanía en general Agricultores urbanos	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDQM	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Troleobús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4213/6220/4221 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Telefonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	1535 usuarios de los cursos de capacitación	1726 usuarios de los cursos de capacitación	81.26% nivel de satisfacción según Segundo Informe de Resultados del Servicio - Agricultura Urbana Participativa a 2015
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACIÓN																																																													
	PÚBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL																																																														
Cursos capacitación (AGRU-PTA)	30,00	-	Por inscripción																																																													
Capacitación en agricultura urbana	9,00	5,00	Por participación para participante patrocinado por AGRUPAR																																																													
Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración	120,00	-	Por inscripción																																																													
Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración	120,00	-	Por inscripción																																																													
Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración	120,00	-	Por inscripción																																																													
Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración	120,00	-	Por inscripción																																																													
Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración	120,00	-	Por inscripción																																																													
Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración	120,00	-	Por inscripción																																																													
Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración	120,00	-	Por inscripción																																																													
Capacitación en agricultura urbana con certificación de Inmigración	120,00	-	Por inscripción																																																													
6	Asistencia y capacitación para cajas de ahorro	Asesoría, asistencia técnica y capacitación para grupos organizados que han formado una caja de ahorro comunitaria	El grupo o su representante puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El grupo o su representante inscribirse y reservar una fecha y hora para brindar el servicio requerido. Posteriormente a la coordinación de fecha y hora del servicio deberá proceder con el pago. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrarse en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de Economía Popular y Solidaria para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th colspan="2">TARIFAS</th> <th rowspan="2">OBSERVACIÓN</th> </tr> <tr> <th>GRUPOS VULNERABLES (Personas con discapacidad y personas vulnerables)</th> <th>GRUPOS NO VULNERABLES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitaciones in situ- Cajas</td> <td>8,00</td> <td>8,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Asesoría técnica in situ- Cajas</td> <td>8,00</td> <td>8,00</td> <td>Por curso</td> </tr> <tr> <td>Taller de Liberación- Cajas</td> <td>8,00</td> <td>8,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Taller Recuperación de Contorno</td> <td>8,00</td> <td>8,00</td> <td>Por participación</td> </tr> </tbody> </table>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACIÓN	GRUPOS VULNERABLES (Personas con discapacidad y personas vulnerables)	GRUPOS NO VULNERABLES	Capacitaciones in situ- Cajas	8,00	8,00	Por participación	Asesoría técnica in situ- Cajas	8,00	8,00	Por curso	Taller de Liberación- Cajas	8,00	8,00	Por participación	Taller Recuperación de Contorno	8,00	8,00	Por participación	Instantáneo	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDQM	CONQUITO: Avenida Maldonado 01-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Troleobús Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4230/4232 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Telefonos institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	116 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	254 usuarios de los cursos de cajas de ahorro	"NO DISPONIBLE" el informe se encuentra en elaboración.																								
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACIÓN																																																													
	GRUPOS VULNERABLES (Personas con discapacidad y personas vulnerables)	GRUPOS NO VULNERABLES																																																														
Capacitaciones in situ- Cajas	8,00	8,00	Por participación																																																													
Asesoría técnica in situ- Cajas	8,00	8,00	Por curso																																																													
Taller de Liberación- Cajas	8,00	8,00	Por participación																																																													
Taller Recuperación de Contorno	8,00	8,00	Por participación																																																													
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA" porque no se ha implementado la herramienta PTC																																																						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/11/2015																																																				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL																																																				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												PLANIFICACIÓN Y CONTROL INTERNO																																																				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												FERNANDA SUÁREZ																																																				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												fsuarez@conquito.org.ec																																																				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 3989000 EXTENSIÓN 1300																																																				