

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para iniciar el servicio en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio																															
1	Empleo	Orientación y vinculación laboral al público en general y personas consideradas vulnerables. Atención a requerimientos de personal por parte de todo tipo de empresa e institución	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos c) Ingresando a nuestra página web	Ninguno	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción	Atención general de 08:00 a 16:30 Talleres de empleo todos los jueves de 08:30 a 12:30 para mayores de 30 años Talleres de empleo todos los viernes de 08:30 a 12:30 para jóvenes de 19 a 29 años		Inmediato	Ciudadanía en general e institución	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 0E1-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Tróleibus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1019/1023/1024/1025 WEB: http://190.111.254.145/B/E/W/E/w/paqr/contenidoprincipal.js	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	Si		Botón de Empleo	"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.	"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización	88,33% nivel de satisfacción según Primer Informe de Satisfacción del Servicio, Empleo y Capacitación a 2015																															
2	Capacitación	Capacitación orientada a mejorar habilidades, destrezas para el fortalecimiento del empleo e impulsar las oportunidades de empleabilidad	El ciudadano o empresa puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano o empresa deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción. El ciudadano o empresa deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que prefera). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PUBLICO OBJETIVO/ CURSO</th> <th>Alfabetización y registro de cupo (30 horas)</th> <th>Marketing (30 horas)</th> <th>Contabilidad (30 horas)</th> <th>Manejo y medición (30 horas)</th> <th>Promoción turística</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas naturales</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> </tr> <tr> <td>Personas jurídicas</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> </tr> <tr> <td>Grupos vulnerables (jóvenes, mujeres, afro, hijos de parados, con discapacidad)</td> <td>14,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> </tr> <tr> <td>Público en general</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> </tr> </tbody> </table>	PUBLICO OBJETIVO/ CURSO	Alfabetización y registro de cupo (30 horas)	Marketing (30 horas)	Contabilidad (30 horas)	Manejo y medición (30 horas)	Promoción turística	Personas naturales	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00	Personas jurídicas	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00	Grupos vulnerables (jóvenes, mujeres, afro, hijos de parados, con discapacidad)	14,00	22,00	22,00	22,00	22,00	Público en general	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00	Inmediato	Ciudadanía en general e instituciones	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado 0E1-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Tróleibus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1019/1023/1024/1025 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No			"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización	
PUBLICO OBJETIVO/ CURSO	Alfabetización y registro de cupo (30 horas)	Marketing (30 horas)	Contabilidad (30 horas)	Manejo y medición (30 horas)	Promoción turística																																												
Personas naturales	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00																																												
Personas jurídicas	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00																																												
Grupos vulnerables (jóvenes, mujeres, afro, hijos de parados, con discapacidad)	14,00	22,00	22,00	22,00	22,00																																												
Público en general	22,00	30,00	30,00	30,00	22,00																																												
2	Capacitación para el emprendimiento	Los talleres de emprendimiento busca fomentar la creación o fortalecimiento de emprendimientos a través de metodologías innovadoras que les permitan identificar si su idea de negocio es la adecuada	El ciudadano puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que prefera). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Taller EMPRETEC</th> <th>Emprendimiento</th> <th>Punto en Marcha</th> <th>Iniciación financiera para emprendedores</th> <th>Emprendo Digital</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas naturales</td> <td>\$ 45,00</td> <td>\$ 30,00</td> <td>\$ 30,00</td> <td>\$ 30,00</td> <td>\$ 45,00</td> </tr> <tr> <td>Grupos vulnerables (jóvenes, mujeres, afro, hijos de parados)</td> <td>\$ 30,00</td> <td>\$ 20,00</td> <td>\$ 20,00</td> <td>\$ 20,00</td> <td>\$ 30,00</td> </tr> <tr> <td>Personas jurídicas</td> <td>\$ 45,00</td> <td>-</td> <td>\$ 30,00</td> <td>\$ 30,00</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Taller EMPRETEC	Emprendimiento	Punto en Marcha	Iniciación financiera para emprendedores	Emprendo Digital	Personas naturales	\$ 45,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 45,00	Grupos vulnerables (jóvenes, mujeres, afro, hijos de parados)	\$ 30,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 30,00	Personas jurídicas	\$ 45,00	-	\$ 30,00	\$ 30,00	-	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 0E1-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Tróleibus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1000/1042/1043/1044 WEB: http://www.conquito.org.ec	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No			"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización	80,34% nivel de satisfacción según Primer Informe de Satisfacción del Servicio, Emprendimiento a 2015						
Categoría	Taller EMPRETEC	Emprendimiento	Punto en Marcha	Iniciación financiera para emprendedores	Emprendo Digital																																												
Personas naturales	\$ 45,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 45,00																																												
Grupos vulnerables (jóvenes, mujeres, afro, hijos de parados)	\$ 30,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 30,00																																												
Personas jurídicas	\$ 45,00	-	\$ 30,00	\$ 30,00	-																																												
3	Agricultura Urbana	AGRUPAR se fundamenta en una estrategia para el mejoramiento de ingresos y generación de trabajo mediante el fomento de microempresas de producción, transformación y comercialización de los productos orgánicos agropecuarios de Quito y su región de influencia, para ello se prestan los siguientes servicios para el público en general: - Inspección e implementación de unidades productivas. - Capacitación agropecuaria - Asistencia técnica	El usuario debe acercarse personalmente a las oficinas de CONQUITO, en caso de grupos organizados deben dirigirse a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con al menos la siguiente información: - Servicio requerido - Nombres, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo	El usuario de capacitación, debe estar inscrito y haber pagado el valor de la capacitación. Para la atención a grupos organizados, los mismos deben presentar una oficina dirigida a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con al menos la siguiente información: - Servicio requerido - Nombres, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción. Los valores por asistencia técnica y asistencia en la construcción de infraestructuras productivas se pagarán directamente al técnico asignado el cual realizará una entrega total de los valores recaudados al área financiera de CONQUITO para la respectiva facturación	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th colspan="2">TARIFAS</th> <th rowspan="2">OBSERVACION</th> </tr> <tr> <th>PUBLICO EN GENERAL</th> <th>PREFERENCIAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cursos (abiertos) (AGRUPAR)</td> <td>30,00</td> <td>-</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Capacitación in situ-Agricultura</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>Por participación y asistencia de AGRUPAR</td> </tr> <tr> <td>Capacitación in situ-Comercialización de Invernaderos</td> <td>2000,00 (por día) y 1000,00 (por día) para del programa site</td> <td>-</td> <td>Por invernadero</td> </tr> <tr> <td>Asistencia in situ-Asistencia</td> <td>2000,00</td> <td>-</td> <td>Por invernadero</td> </tr> <tr> <td>Capacitación in situ-Sistema de riego por goteo (producción, manejo)</td> <td>100,00</td> <td>-</td> <td>Por sistema de riego</td> </tr> <tr> <td>Asistencia Técnica in situ-AGRUPAR</td> <td>1,00</td> <td>-</td> <td>De visita por zona, Tarifa por persona</td> </tr> </tbody> </table> <p>El 100% de exoneración es aplicado para: Personas de la tercera edad en situación de vulnerabilidad Centros educativos y centros de atención a niños menores de 5 años Centros de rehabilitación social, Centros de atención adolescente infractores y Casas de Confianza Centro de acogida a madres solteras, niños abandonados, Otras personas en situación de vulnerabilidad</p>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION	PUBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL	Cursos (abiertos) (AGRUPAR)	30,00	-	Por participación	Capacitación in situ-Agricultura	0,00	0,00	Por participación y asistencia de AGRUPAR	Capacitación in situ-Comercialización de Invernaderos	2000,00 (por día) y 1000,00 (por día) para del programa site	-	Por invernadero	Asistencia in situ-Asistencia	2000,00	-	Por invernadero	Capacitación in situ-Sistema de riego por goteo (producción, manejo)	100,00	-	Por sistema de riego	Asistencia Técnica in situ-AGRUPAR	1,00	-	De visita por zona, Tarifa por persona	Inmediato	Ciudadanía en general Agricultores urbanos	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 0E1-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Tróleibus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4219/4220/4221 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No			"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización	92,81% nivel de satisfacción según Primer Informe de Satisfacción del Servicio, Agricultura Urbana, Participativa a 2015
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION																																														
	PUBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL																																															
Cursos (abiertos) (AGRUPAR)	30,00	-	Por participación																																														
Capacitación in situ-Agricultura	0,00	0,00	Por participación y asistencia de AGRUPAR																																														
Capacitación in situ-Comercialización de Invernaderos	2000,00 (por día) y 1000,00 (por día) para del programa site	-	Por invernadero																																														
Asistencia in situ-Asistencia	2000,00	-	Por invernadero																																														
Capacitación in situ-Sistema de riego por goteo (producción, manejo)	100,00	-	Por sistema de riego																																														
Asistencia Técnica in situ-AGRUPAR	1,00	-	De visita por zona, Tarifa por persona																																														
4	Asistencia y capacitación para cajas de ahorro	Asesoría, asistencia técnica y capacitación para grupos organizados que han formado una caja de ahorro comunitaria	El grupo o su representante puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El grupo o su representante inscribirse y reservar una fecha y hora para brindar el servicio requerido. Posteriormente a la coordinación de fecha y hora del servicio deberá proceder con el pago. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del servicio (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de Economía Popular y Solidaria para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th colspan="2">TARIFAS</th> <th rowspan="2">OBSERVACION</th> </tr> <tr> <th>GRUPOS VULNERABLES (Personas con discapacidad y personas mayores)</th> <th>Personas naturales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitaciones in situ-Caja</td> <td>6,00</td> <td>0,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Asesoría Técnica in situ-Caja</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>Por visita</td> </tr> <tr> <td>Taller de Liberación-Caja</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Taller Recuperación de Confianza</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>Por participación</td> </tr> </tbody> </table>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION	GRUPOS VULNERABLES (Personas con discapacidad y personas mayores)	Personas naturales	Capacitaciones in situ-Caja	6,00	0,00	Por participación	Asesoría Técnica in situ-Caja	0,00	0,00	Por visita	Taller de Liberación-Caja	0,00	0,00	Por participación	Taller Recuperación de Confianza	0,00	0,00	Por participación	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado 0E1-172 y Carlos María de la Torre, 100 metros de la parada de Tróleibus Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4230/4232 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos institucionales	No			"NO APLICA" porque la inscripción es inmediata, solo tiene que asistir al curso en el horario seleccionado.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" los cursos se realizarán en el segundo semestre de 2015								
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS		OBSERVACION																																														
	GRUPOS VULNERABLES (Personas con discapacidad y personas mayores)	Personas naturales																																															
Capacitaciones in situ-Caja	6,00	0,00	Por participación																																														
Asesoría Técnica in situ-Caja	0,00	0,00	Por visita																																														
Taller de Liberación-Caja	0,00	0,00	Por participación																																														
Taller Recuperación de Confianza	0,00	0,00	Por participación																																														
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																																																	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/5/2015																																					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL																																					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												PLANIFICACIÓN Y CONTROL INTERNO																																					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												FERNANDA SJÁREZ																																					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												fsuarez@conquito.org.ec																																					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 3989000 EXTENSIÓN 3300																																					