

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio (en el último período trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio																													
1	Empleo	Orientación y vinculación laboral al público en general y personas consideradas vulnerables. Atención a requisiciones de personal por parte de todo tipo de empresa e institución	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos c) Ingresando a nuestra página web	Ninguno	El ciudadano debe tomar un turno en el área de recepción	Atención general de 08:00 a 16:30 Talleres de empleo todos los jueves de 08:30 a 12:30 Talleres de empleo todos los viernes de 08:30 a 12:30 para jóvenes de 19 a 29 años	El servicio de orientación y vinculación laboral no tiene costo	Inmediato	Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e institución	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado DE1-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trébeles Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1015/1023/1024/1025 WEB: http://190.11.254.145/BEWeb/pago/contenidoPrincipal.js	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	Sí	Bolsa de Empleo	Bolsa de Empleo	"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización																													
2	Capacitación	Capacitación orientada a mejorar habilidades y destrezas para el fortalecimiento del empleo y ampliar las oportunidades de empleabilidad	El ciudadano o empresa puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano o empresa deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano o empresa deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PÚBLICO OBJETIVO/ CURSO</th> <th>Alfabetización e ingreso a los cursos de capacitación</th> <th>Motivación (30 horas)</th> <th>Comercialización (30 horas)</th> <th>Atención y motivación (30 horas)</th> <th>Promoción turística</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas rurales</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Personas jóvenes</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Grupos vulnerables (adultos mayores, afro de todos períodos con discapacidad)</td> <td>14,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> <td>22,00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Público en general</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> <td>30,00</td> <td>22,00</td> <td>30,00</td> </tr> </tbody> </table>	PÚBLICO OBJETIVO/ CURSO	Alfabetización e ingreso a los cursos de capacitación	Motivación (30 horas)	Comercialización (30 horas)	Atención y motivación (30 horas)	Promoción turística	Personas rurales	22,00	30,00	30,00	22,00	-	Personas jóvenes	22,00	30,00	30,00	22,00	-	Grupos vulnerables (adultos mayores, afro de todos períodos con discapacidad)	14,00	22,00	22,00	22,00	-	Público en general	22,00	30,00	30,00	22,00	30,00	Inmediato	Ciudadanía en general Todo tipo de empresas e instituciones	Matriz de CONQUITO	CONQUITO: Avenida Maldonado DE1-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trébeles Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1012/1013/1014/1015/1023/1024/1025 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización
PÚBLICO OBJETIVO/ CURSO	Alfabetización e ingreso a los cursos de capacitación	Motivación (30 horas)	Comercialización (30 horas)	Atención y motivación (30 horas)	Promoción turística																																										
Personas rurales	22,00	30,00	30,00	22,00	-																																										
Personas jóvenes	22,00	30,00	30,00	22,00	-																																										
Grupos vulnerables (adultos mayores, afro de todos períodos con discapacidad)	14,00	22,00	22,00	22,00	-																																										
Público en general	22,00	30,00	30,00	22,00	30,00																																										
2	Capacitación para el emprendimiento	Los talleres de emprendimiento busca fomentar la creación o fortalecimiento de emprendimientos a través de metodologías innovadoras que les permitirán identificar si su idea de negocio es la adecuada	El ciudadano puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El ciudadano deberá inscribirse y reservar su cupo dentro de los cursos ofertados. Una vez pagado el valor del curso, su inscripción quedará validada. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Tarifa mensual</th> <th>Emprendimiento del día</th> <th>Punto en marcha</th> <th>Innovación emprendimiento</th> <th>Emprendimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas rurales</td> <td>\$ 14,00</td> <td>\$ 15,00</td> <td>\$ 16,00</td> <td>\$ 12,00</td> <td>\$ 14,00</td> </tr> <tr> <td>Grupos vulnerables (discapacitados y mujeres afro)</td> <td>\$ 14,00</td> <td>-</td> <td>\$ 16,00</td> <td>\$ 12,00</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Personas jóvenes</td> <td>\$ 14,00</td> <td>-</td> <td>\$ 16,00</td> <td>\$ 12,00</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Tarifa mensual	Emprendimiento del día	Punto en marcha	Innovación emprendimiento	Emprendimiento	Personas rurales	\$ 14,00	\$ 15,00	\$ 16,00	\$ 12,00	\$ 14,00	Grupos vulnerables (discapacitados y mujeres afro)	\$ 14,00	-	\$ 16,00	\$ 12,00	-	Personas jóvenes	\$ 14,00	-	\$ 16,00	\$ 12,00	-	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado DE1-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trébeles Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 1040/1041/1043/1044 WEB: http://www.conquito.org.ec	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización						
Categoría	Tarifa mensual	Emprendimiento del día	Punto en marcha	Innovación emprendimiento	Emprendimiento																																										
Personas rurales	\$ 14,00	\$ 15,00	\$ 16,00	\$ 12,00	\$ 14,00																																										
Grupos vulnerables (discapacitados y mujeres afro)	\$ 14,00	-	\$ 16,00	\$ 12,00	-																																										
Personas jóvenes	\$ 14,00	-	\$ 16,00	\$ 12,00	-																																										
3	Agricultura Urbana	AGRUPAR se fundamenta en una estrategia para el mejoramiento de ingresos y generación de trabajo mediante el fomento de microempresas de producción, transformación y comercialización de los productos orgánicos agropecuarios de Quito y su región de influencia, para ello se prestan los siguientes servicios para el público en general: - Inspección e implementación de unidades productivas - Capacitación agropecuaria - Asistencia técnica	El usuario debe acercarse personalmente a las oficinas de CONQUITO, en caso de grupos organizados deben dirigirse a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana solicitando el servicio que requiere	El usuario de capacitación, debe estar inscrito y haber pagado el valor de la capacitación. Para la atención a grupos organizados, los mismos deben presentar una oficio dirigido a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con al menos la siguiente información: - Servicio requerido - Nombres, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del curso (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de capacitación para validar su inscripción. Los valores por asistencia técnica y asistencia en la construcción de infraestructuras productivas se pagarán directamente al técnico asignado el cual realizará una entrega total de los valores recaudados al área financiera de CONQUITO para la respectiva facturación	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th>TARIFAS</th> <th>OBSERVACION</th> </tr> <tr> <td></td> <td>PÚBLICO EN GENERAL</td> <td>PREFERENCIAL</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cursos de capacitación AGRUPAR</td> <td>30,00</td> <td>20,00</td> </tr> <tr> <td>Capacitación in situ-Agricultura</td> <td>10,00</td> <td>5,00</td> </tr> <tr> <td>Asesoría técnica</td> <td>10,00</td> <td>5,00</td> </tr> <tr> <td>Capacitación in situ-Comercialización de Invernaderos</td> <td>10,00</td> <td>5,00</td> </tr> <tr> <td>Asesoría técnica</td> <td>10,00</td> <td>5,00</td> </tr> <tr> <td>Capacitación in situ-Sistema de riego por goteo (Medación, energía)</td> <td>10,00</td> <td>5,00</td> </tr> <tr> <td>Asistencia técnica in situ-AGRUPAR</td> <td>1,00</td> <td>1,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>El 100% de exoneración es aplicado para: Personas de la tercera edad en situación de vulnerabilidad Centros educativos y centros de atención a niños menores de 5 años Centros de rehabilitación social, Centros de atención adolescente infractores y Casas de Confianza Centro de acogida a madres solteras, niños abandonados, Otras personas en situación de vulnerabilidad</p>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION		PÚBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL	Cursos de capacitación AGRUPAR	30,00	20,00	Capacitación in situ-Agricultura	10,00	5,00	Asesoría técnica	10,00	5,00	Capacitación in situ-Comercialización de Invernaderos	10,00	5,00	Asesoría técnica	10,00	5,00	Capacitación in situ-Sistema de riego por goteo (Medación, energía)	10,00	5,00	Asistencia técnica in situ-AGRUPAR	1,00	1,00	Inmediato	Ciudadanía en general Agricultores urbanos	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado DE1-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trébeles Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4219/4220/4221 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización			
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION																																													
	PÚBLICO EN GENERAL	PREFERENCIAL																																													
Cursos de capacitación AGRUPAR	30,00	20,00																																													
Capacitación in situ-Agricultura	10,00	5,00																																													
Asesoría técnica	10,00	5,00																																													
Capacitación in situ-Comercialización de Invernaderos	10,00	5,00																																													
Asesoría técnica	10,00	5,00																																													
Capacitación in situ-Sistema de riego por goteo (Medación, energía)	10,00	5,00																																													
Asistencia técnica in situ-AGRUPAR	1,00	1,00																																													
4	Asistencia y capacitación para cajas de ahorro	Asesoría, asistencia técnica y capacitación para grupos organizados que han formado una caja de ahorro comunitaria	El grupo o su representante puede acceder a nuestro servicio a través de: a) Visitando nuestras oficinas b) Llamando a nuestros teléfonos	El grupo o su representante inscribirse y reservar una fecha y hora para brindar el servicio requerido. Posteriormente a la coordinación de fecha y hora del servicio deberá proceder con el pago. Este proceso debe realizarse en las oficinas de CONQUITO	El ciudadano deberá registrar su inscripción en las oficinas de CONQUITO y pagar el costo del servicio (según el horario que le convenga). Una vez recibida la factura deberá presentarla en las oficinas de Economía Popular y Solidaria para validar su inscripción	08:00 a 16:30	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CURSO/TALLER/SERVICIO</th> <th>TARIFAS</th> <th>OBSERVACION</th> </tr> <tr> <td></td> <td>GRUPOS VULNERABLES (Personas adultas, discapacitados y mujeres solteras)</td> <td></td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitación in situ- Cajas</td> <td>5,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Asesoría técnica in situ- Cajas</td> <td>5,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Taller de Liderazgo- Cajas</td> <td>5,00</td> <td>Por participación</td> </tr> <tr> <td>Taller Recuperación de Confianza</td> <td>5,00</td> <td>Por participación</td> </tr> </tbody> </table>	CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION		GRUPOS VULNERABLES (Personas adultas, discapacitados y mujeres solteras)		Capacitación in situ- Cajas	5,00	Por participación	Asesoría técnica in situ- Cajas	5,00	Por participación	Taller de Liderazgo- Cajas	5,00	Por participación	Taller Recuperación de Confianza	5,00	Por participación	Inmediato	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	CONQUITO: Avenida Maldonado DE1-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trébeles Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensiones: 4230/4232 WEB: http://www.conquito.org.ec/	Oficinas de CONQUITO Página Web Teléfonos Institucionales	No	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se las realiza en las oficinas de CONQUITO.	"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización	"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización												
CURSO/TALLER/SERVICIO	TARIFAS	OBSERVACION																																													
	GRUPOS VULNERABLES (Personas adultas, discapacitados y mujeres solteras)																																														
Capacitación in situ- Cajas	5,00	Por participación																																													
Asesoría técnica in situ- Cajas	5,00	Por participación																																													
Taller de Liderazgo- Cajas	5,00	Por participación																																													
Taller Recuperación de Confianza	5,00	Por participación																																													
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												"NO APLICA"																																			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/05/2015																																			
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL																																			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												PLANIFICACIÓN Y CONTROL INTERNO																																			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												FERNANDA SUÁREZ																																			
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												fsuarez@conquito.org.ec																																			
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 3989000 EXTENSIÓN 3300																																			