

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Empleo	Dar una orientación laboral a personas con o sin discapacidad para que opten por un empleo o auto empleo. Fomentar el trabajo a distancia (teletrabajo) como una alternativa laboral.	El acceso a los servicios de empleo se los realiza visitándonos en nuestras oficinas o por teléfono. También puede hacerlo a través de la Administración Zonal más cercana	Ninguno	"NO DISPONIBLE" en proceso de síntesis de la información, procedimiento resumido a partir de marzo 2015	08:00 a 16:30	Gratuito	El curso de teletrabajo tiene una duración de 14 horas e incluye seguimiento y participaciones en un encuentro con empresarios su costo es de \$40,00 incluido IVA	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	<a href="http://www.conquito.org.ec/abus-empleo/">http://www.conquito.org.ec/abus-empleo/</a> <a href="http://consejeros.conquito.org.ec/">http://consejeros.conquito.org.ec/</a> <a href="http://190.11.254.145/BE/Web/page/contentoPrincipal.pdf">http://190.11.254.145/BE/Web/page/contentoPrincipal.pdf</a>	Página web y oficinas	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"			"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización
2	Desarrollo Empresarial	El sistema de Desarrollo Empresarial busca fomentar la creación o el desarrollo de pequeñas empresas o microempresas en el Distrito Metropolitano de Quito, brindando a los emprendedores y actores de la economía popular y solidaria los siguientes servicios: - Espacios para la innovación - Asesoramiento y asistencia técnica para la elaboración de modelos de negocio - Acompañamiento y fortalecimiento a empresas	El usuario puede acceder a los servicios de asesoría y asistencia técnica tanto en nuestras oficinas, así como por correo electrónico y telefónico. También puede presentar una solicitud de servicio a través de la Administración Zonal más cercana	Asociaciones o grupos organizados: - Presentar un oficio dirigido a la Dirección Ejecutiva que contenga al menos los siguientes datos: - Lista de miembros - Servicio requerido - Lugar dónde se requiere el servicio Requisitos para el servicio de asesoría y asistencia técnica: Los usuarios que hayan pasado por las etapas de validación de ideas de negocio y/o comités de evaluación del modelo de negocios y que los mismos fueran considerados como pertinentes pueden acceder a asesoría y asistencia técnica. Requisitos para el servicio de incubación y fortalecimiento empresarial: - Los interesados deben presentar una solicitud de instalación en la cual manifiesten su interés y motivación de formar parte de la Asociación de Emprendedores	"NO DISPONIBLE" en proceso de síntesis de la información, procedimiento resumido a partir de marzo 2015	08:00 a 16:30	Los servicios de capacitación, asesoría y asistencia técnica no tienen costo. Los talleres de emprendimiento si tienen costo:  Emprendimiento Idea Nivel principiante, 18 horas, Costo: \$ 25,00 Emprendimiento Puerta en Marcha - Nivel intermedio, 45 horas, Costo: \$50,00 Evaluación Financiera para emprendimientos, 12 horas, Costo \$14,00	Según programación de cursos de Emprendimiento	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	<a href="http://emprendimiento.conquito.org.ec/">http://emprendimiento.conquito.org.ec/</a>	Ventanilla y teléfono institución	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"			"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización
3	Agricultura Urbana	AGRUPEAR se fundamenta en una estrategia para el mejoramiento de ingresos y generación de trabajo mediante el fomento de microempresas de producción, transformación y comercialización de los productos orgánicos generados en las unidades productivas agropecuarias de Quito y su región de influencia, para ello se prestan los siguientes servicios para el público en general: - Inspección e implementación de unidades productivas. - Capacitación agropecuaria - Asistencia técnica	El usuario debe acercarse personalmente a las oficinas de CONQUITO, en caso de grupos organizados deben dirigir un oficio a la Dirección Ejecutiva a través de la Administración Zonal más cercana	El usuario de capacitación, debe estar inscrito y haber pagado el valor de la capacitación. Para la atención a grupos organizados, los mismos deben presentar un oficio dirigido a la Dirección Ejecutiva o a la Administración Zonal más cercana con al menos la siguiente información: - Servicio requerido - Nombres, apellidos y números de cédula de los miembros del grupo - Número de contacto del representante del grupo	"NO DISPONIBLE" en proceso de síntesis de la información, procedimiento resumido a partir de marzo 2015	08:00 a 16:30	Estructura plástico \$ 15,00 Templada de plástico \$ 5,00 Arreglos de invernaderos (remiendo de plástico y saram) \$ 3,00 Arreglo de estructura \$ 5,00  Riego por goteo implementación de set de campo abierto o dentro del invernadero \$ 5,00 Arreglo de sistema de riego \$ 2,00  Alquiler de motorcator Por día \$ 20,00 (\$ 10,00 transporte + \$ 5,00 por cada medio día de utilización)  Capacitación Agricultura \$ 0,50 por persona (en caso de grupos	Implementación de set de campo abierto o dentro del invernadero \$ 5,00 Arreglo de sistema de riego \$ 2,00	Ciudadanía en general	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	<a href="http://agrupar.conquito.org.ec/">http://agrupar.conquito.org.ec/</a>	Ventanilla y teléfono institución	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"			"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización
4	Inclusión Financiera	Este servicio brinda una asesoría personalizada para facilitar el acceso al crédito, destinado a financiar actividades productivas a través de entidades del sistema financiero público y de la economía popular y solidaria; paralelamente brinda capacitación fortalece y/o consolida los sistemas autogestionados de las Cajas de ahorro y crédito comunitarias implementadas por CONQUITO.	Para acceso a financiamiento: El usuario puede acceder a este servicio acercándose a nuestra oficina, a través de correo electrónico o llamando por teléfono. Para los sistemas autogestionados CAC's: El usuario interesado accede a este servicio entregando en nuestras oficinas un oficio de solicitud de asistencia técnica dirigida a la Dirección Ejecutiva o en la Administración Zonal más cercana	Para acceso a financiamiento: Contar con un plan de negocios o un plan financiero adecuadamente elaborado, no tener calificación negativa en la central de riesgos, no tener juicios por insolvencia económica. Para sistemas autogestionados CAC's: Estar previamente organizados en grupos mínimos de 8 personas y con disposición de trabajo a mediano plazo (6 meses de compromiso). Enviar una carta dirigida al Director Ejecutivo solicitando el servicio o en la Administración Zonal más cercana.	"NO DISPONIBLE" en proceso de síntesis de la información, procedimiento resumido a partir de marzo 2015	08:00 a 16:30	Para acceso a financiamiento: Este servicio no tiene ningún costo Para sistemas autogestionados CAC's: Capacitación 0,25 centavos por persona en formación grupal Asistencia Técnica 0,50 centavos al grupo por visita de acompañamiento grupal	Para acceso a financiamiento: Este servicio no tiene ningún costo Para sistemas autogestionados CAC's: Capacitación 0,25 centavos por persona en formación grupal Asistencia Técnica 0,50 centavos al grupo por visita de acompañamiento grupal	Ciudadanía en general Cuenta ahorristas Personas que integran unidades populares financieras	Matriz de CONQUITO y administraciones zonales del MDMQ	<a href="http://quitoefectivo.conquito.org.ec/">http://quitoefectivo.conquito.org.ec/</a>	Ventanilla y teléfono institución	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"			"NO DISPONIBLE" está en proceso de sistematización

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													"NO APLICA"					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													28/02/2015					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):													PLANIFICACIÓN Y CONTROL INTERNO					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):													FERNANDA SUÁREZ					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													<a href="mailto:fsuarez@conquito.org.ec">fsuarez@conquito.org.ec</a>					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													(02) 3988000 EXTENSIÓN 3300					