

Ruta de la  
innovación



Quito  
Alcaldía Metropolitana  
Quito renace

# InnovaNites.U10

Ciudades Inteligentes:  
La nueva era de la gestión pública



Ruta de la  
innovación



Quito  
Alcaldía Metropolitana  
Quito renace



**Micaela Cerón**

Técnica de Comunicación  
CONQUITO



Ruta de la  
innovación



Quito  
Alcaldía Metropolitana  
Quito renace

# InnovaNites.U10

Ciudades Inteligentes:  
La nueva era de la gestión pública



Ruta de la  
innovación



Quito  
Alcaldía Metropolitana  
Quito renace



**Fernanda Racines**

Vicealcaldesa

Municipio del DMQ



Ruta de la  
innovación



Quito  
Alcaldía Metropolitana  
Quito renace

# InnovaNites.U10

Ciudades Inteligentes:  
La nueva era de la gestión pública



Ruta de la  
innovación



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana  
*Quito renace*



**Nathaly García**

Coordinadora de Fomento de la  
Innovación y la Competitividad

CONQUITO



# Centro de Innovación

## Definición

01

Es un espacio de encuentro que promueve la colaboración entre el sector público, privado, academia y ciudadanía.

Busca fomentar la creatividad, la transferencia tecnológica y la generación de soluciones innovadoras.

02

03

También su propósito es impulsar ideas, proyectos y emprendimientos que generen un impacto positivo en la ciudad y fortalezcan su ecosistema de innovación.

## Sectores priorizados



**Turismo inteligente**



**Procesamiento de alimentos  
(agroindustria)**



**Servicios intensivos  
en tecnología**



**Industrias creativas**

# Estrategia Quito



# Diagnóstico y servicios del Centro de Innovación

## Diagnóstico (Brechas)

51,6% de empresas son novatos digitales (MINTEL, 2024)

Tasa de Actividad Emprendedora Temprana (TEA) del 32,7%.

105/133 Clasificación del Índice Global de Innovación (GII) 2024 (WIPO, 2024)

47/100 Reporte GEIAL 2023 (GEIAL, 2023)

57,26/100 Puntuación del Índice Govtech 2024 (CAF, 2024)

El 2% de emprendimientos ecuatorianos escalan y se consolidan (GEM, 2023)

## Servicio

Transformación digital

Programa de ideación para empresas (PYMELAB)

Transferencia de tecnología

Vigilancia e inteligencia tecnológica

Capacitaciones especializadas

Retos de innovación abierta: instituciones municipales

Programa de escalabilidad iQ CONEKTA

## Producto final

Plan de implementación digital para empresas (Financiado por NETLIFE)

Desarrollo de nuevos productos innovadores en PYMES

Transferencia de patentes internacionales

Reporte sobre oportunidades de innovación, orientación de inversiones en I+D

Formación en aceleración de ideas

Soluciones innovadoras para los retos de la ciudad: agua

Plan de escalabilidad con oportunidades de inversión extranjera (Corea)

# Registro

Si estás interesado/a en conocer más detalles sobre este proyecto, te invitamos a completar el siguiente formulario:



Ruta de la  
innovación



Quito  
Alcaldía Metropolitana  
Quito renace

# InnovaNites.U10

Ciudades Inteligentes:  
La nueva era de la gestión pública



# Aliados

Secretaría de  
Desarrollo Económico  
y Productivo



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana

Administración  
Zonal **La Mariscal**



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana

Secretaría de  
Gobierno Digital y  
Tecnologías de la Información  
y Comunicaciones



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana



**Oikonomics**  
CONSULTORA ECONÓMICA

## Con el apoyo de

**EPMAPS**  
Agua de Quito



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana



**HOLY  
KRANK**  
CERVECERÍA ARTESANAL

Ruta de la  
innovación



Quito  
Alcaldía Metropolitana  
Quito renace

# InnovaNites.U10

Ciudades Inteligentes:  
La nueva era de la gestión pública



# Pregunta #1 al público

¿Qué aspecto consideran más importante para un gobierno innovador?



Ruta de la  
innovación



Quito  
Alcaldía Metropolitana  
Quito renace

# InnovaNites.U10

Ciudades Inteligentes:  
La nueva era de la gestión pública



**Ruta de la  
innovación**



**Econ. Daniela Gallegos**  
OIKONOMICS



## A. Ciudades Inteligentes

¿A qué se refiere con ciudadanos inteligentes?



¿Quiénes se consideran  
ciudadanos inteligentes?



## B. Ciudadanos inteligentes del DMQ

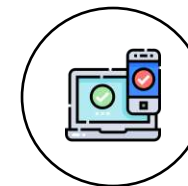
Caracterización de ciudadanos inteligentes de Quito.



**10** años de educación en promedio.



**89%** de ciudadanos cuenta con acceso a internet.



**13%** realiza procesos a través de herramientas digitales.



**1%** Agendar citas médicas.



**4%** Trámites en línea.



**8%** Banca electrónica y servicios financieros.

### Medios de pagos digitales



- ✓ Cartera digital de Apple, que permite pagos usando iPhone, Apple Watch, iPad o Mac.



- ✓ Billetera digital de Google para Android, que permite pagos contactless.
- ✓ 125 mil usuarios.



- ✓ Billetera virtual para realizar pagos sin necesidad de introducir datos bancarios.



- ✓ Aplicación de pagos sin necesidad de efectivo y billetera digital.
- ✓ 1.9 millones de usuarios.



### Acceso Metro de Quito

Por modo de vinculación de nuevos usuarios.  
(Para el total de cuentas creadas en el periodo)

	Dic-23	Ago-24	Ago-25
✓ Cédulas vinculadas.	61%	29%	32%
✓ Cuenta ciudad.	20%	44%	47%
✓ Tarjeta ciudad.	19%	27%	23%

Por total de viajes mensual.  
(Millones de usuarios)

4.4	4.6	5.2
-----	-----	-----

# C. Innovación en la Gestión Pública

## Definición



La innovación en el sector público se refiere a mejoras significativas en la administración y/o los servicios públicos.

El proceso de generar nuevas ideas e implementarlas para crear valor para la sociedad.



## C. Innovación en la Gestión Pública

Mercados o servicios

La innovación puede alterar tanto la oferta como la demanda de servicios, introduciendo **nuevas** formas de articular los diferentes **MERCADOS**.



Transporte público



Carreteras, calles o avenidas



Atención



Telecomunicaciones



Trámites



Base de datos

Los **SERVIDORES PÚBLICOS** están en el centro de las nuevas ideas y enfoques para lograr una **mejor prestación de servicios**.



## D. Resultados de innovación en la Gestión Pública

Experiencias nacionales



Implica la innovación en la Administración Pública a través del uso de la tecnología para agilizar procesos, fomentar la transparencia y participación.



Ventanilla de trámites en línea



Sistema de gestión documental



Identidad digital y firma electrónica



Historia clínica electrónica nacional



Observatorio de mercados para diseñar estrategias innovadoras, con el objetivo fomentar y mejorar la competitividad en el DMQ.



Visualizador de datos de mercado



Competencia estratégica

# C. Innovación en la Gestión Pública

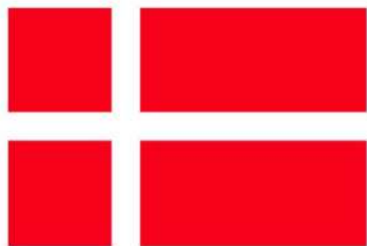
En el mundo

## Índice de Desarrollo de Gobierno Electrónico

Métrica que evalúa el estado del gobierno electrónico en los países miembros de la ONU

**Interpretación:** un valor cercano a 1 indica un *nivel alto de gobierno electrónico*.

**Puesto 1**



0.9847

**Puesto 11**



0.9195

**Puesto 25**



0.9006

...

**Puesto 67**



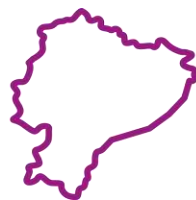
...

0.78

# Ideas Finales

## Ciudades Inteligentes: La nueva era de la gestión pública

InnovaNites.UIO  
Septiembre 2025



A pesar del aumento de **procesos digitales** y uso de **telecomunicaciones** nos encontramos en la **ETAPA INICIAL** de los **procesos de innovación social**.



Inmadurez y lento desarrollo de **ecosistemas** para fomentar la **innovación social**, en especial en **administración de SERVICIOS PÚBLICOS**.



Potencial de **INTEGRACIÓN DE PROCESOS** digitales y **telecomunicaciones** para mejorar administración de servicios **públicos y privados**.

Ruta de la  
innovación



Quito  
Alcaldía Metropolitana  
Quito renace

# ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta la ciudad en la gestión pública de sus instituciones?

Newsletter Oikonomics



Hecho por: Oikonomics Consultora Económica

Septiembre 2025 - InnovaNites.UIO



Ruta de la  
innovación



Quito  
Alcaldía Metropolitana  
Quito renace

# InnovaNites.U10

Ciudades Inteligentes:  
La nueva era de la gestión pública



# Presentación del panel



**Cristina Burgos**



**Mónica Zurita**



**Gabriela Maldonado**



**Gonzalo Criollo**



# Pregunta inicial

**Desde su experiencia, ¿qué significa construir una ciudad inteligente en el contexto de Quito?**

# Pregunta

Moni

**¿Cuáles son los principales avances que ha tenido Quito en su camino hacia convertirse en una ciudad inteligente y qué nuevas oportunidades se vislumbran para el futuro?**

Gaby

# Pregunta

**¿Cómo ha sido la experiencia de que EPMAPS se convierta en un laboratorio de innovación que fortalece la gestión pública y aporta a una ciudad más sostenible e inteligente?**

# Pregunta

Cristina

**¿Qué oportunidades ofrece la cooperación internacional para fortalecer a los gobiernos locales en el desarrollo de proyectos de ciudades inteligentes que también promuevan inclusión social y reducción de brechas?**

# Pregunta final

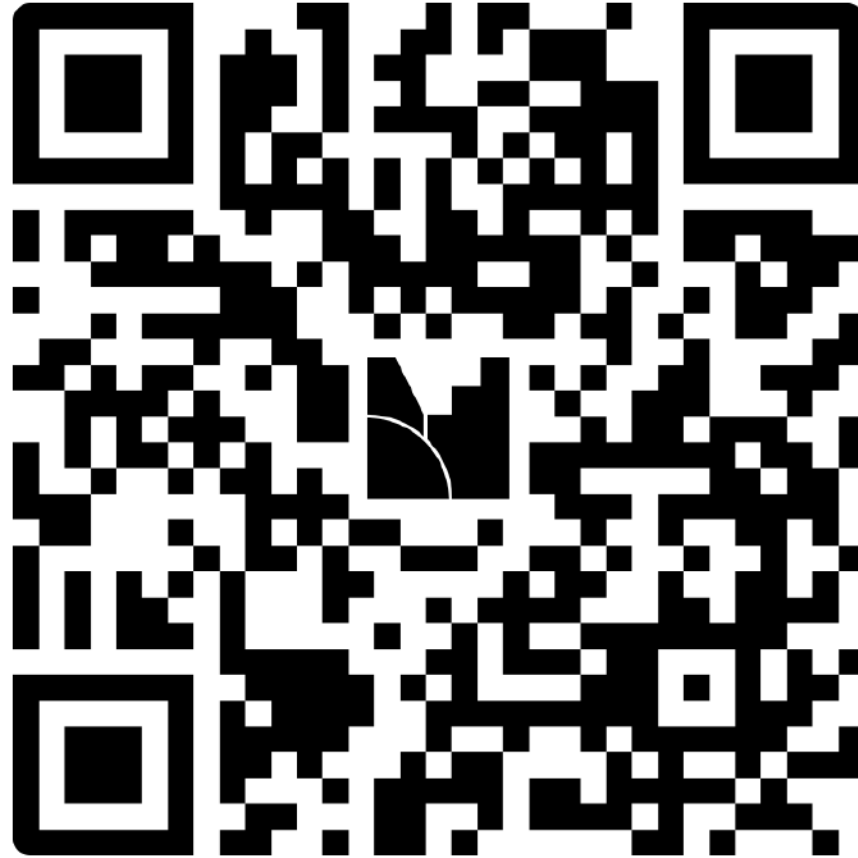
**¿Qué rol debe cumplir la gestión pública en articular a los diferentes actores del ecosistema para consolidar un modelo de ciudad inteligente en Quito?**

# ¿Preguntas?



## Pregunta #2 al público

¿Qué idea o frase del panel se llevan hoy como inspiración?



Ruta de la  
innovación



Quito  
Alcaldía Metropolitana  
Quito renace

# InnovaNites.U10

Ciudades Inteligentes:  
La nueva era de la gestión pública



Ruta de la  
innovación



Quito  
Alcaldía Metropolitana  
Quito renace



**María Solís**

Directora Técnica (E)

CONQUITO



Ruta de la  
innovación



Quito  
Alcaldía Metropolitana  
Quito renace

# InnovaNites.U10

Vigilancia tecnológica y estrategia competitiva:  
El radar que impulsa la innovación



# Dinámica de Networking



# Dinámica de Networking

## Reto relámpago



### Equipo 1

¿Qué servicio público del Municipio de Quito debería transformarse primero mediante innovación y tecnología para mejorar la vida de la ciudadanía?

### Equipo 2

¿Cómo puede la gestión pública municipal colaborar abiertamente con startups, universidades y organismos internacionales en el desarrollo de ciudades inteligentes?

### Equipo 3

¿Cómo la innovación en la gestión pública puede fortalecer la confianza de la ciudadanía y, al mismo tiempo, impulsar el desarrollo de una ciudad más sostenible e inclusiva?

### Equipo 4

Si pudieran priorizar una política pública innovadora para acelerar la transición de Quito hacia una ciudad inteligente, ¿cuál sería?

# Retroalimentación



# Giveaway



Ruta de la  
innovación



Quito  
Alcaldía Metropolitana  
Quito renace

# InnovaNites.U10

Ciudades Inteligentes:  
La nueva era de la gestión pública





**Quito**  
Alcaldía Metropolitana  
*Quito renace*

# conquito

*la incubadora*

de la capital



[www.conquito.org.ec](http://www.conquito.org.ec)