



Programa Empresas
Solidarias Innovadoras

BRIEF

CERTIFICACIÓN DE CONSULTORES PARA EL PROGRAMA EMPRESAS SOLIDARIAS INNOVADORAS – PESI IMPULSAR

Realizado por:

Mayra Amaguayo

Técnico Unidad Economía

Popular y Solidaria

mamaguayo@conquito.org.ec

398-9000 ext. 4203

Aprobado por:

Vanessa Rosero

Responsable Unidad Economía

Popular y Solidaria

vrosero@conquito.org.ec

398-9000 ext. 1040

BRIEF CERTIFICACIÓN PROGRAMA EMPRESAS SOLIDARIAS INNOVADORAS PESI

1	ANTECEDENTES.....	3
2	PROGRAMA EMPRESAS SOLIDARIAS INNOVADORAS (PESI)	3
3	OBJETIVOS.....	5
3.1	OBJETIVO GENERAL	5
3.2	OBJETIVOS ESPECIFICOS	5
4	¿A QUIÉN ESTA DIRIGIDO?	5
4.1	PERFIL DE FACILITADORES PESI.....	5
4.2	FUNCIÓN PRINCIPAL.....	7
4.3	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	7
5	CONTENIDO Y METODOLOGÍA DE LA FORMACIÓN	7
5.1	ASPECTOS GENERALES DE LA FORMACIÓN	7
5.2	COMPETENCIAS DESARROLLADOS EN LA FORMACIÓN	8
5.3	METODOLOGÍA Y CONTENIDO.....	9
5.4	MARCO TEÓRICO.....	9
6	CRONOGRAMA.....	11
7	PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y POSTULACIÓN.....	11
8	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	12
9	PROCESO DE CERTIFICACIÓN.....	13
10	DATOS REFERENTES A LA CERTIFICACIÓN.....	14
11	CONTACTOS	14

AGENCIA DE PROMOCIÓN ECONÓMICA CONQUITO**UNIDAD DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA****BRIEF CERTIFICACIÓN DE CONSULTORES PARA EL PROGRAMA EMPRESAS
SOLIDARIAS INNOVADORAS – PESI IMPULSAR****1 ANTECEDENTES**

La Corporación de Promoción Económica ConQuito, tiene como objetivo fundamental la promoción del desarrollo socioeconómico en el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), mediante la concertación de los actores públicos y privados locales, para incrementar el nivel y calidad del empleo, promocionar la producción local, la innovación tecnológica y el financiamiento productivo, dentro de un marco de fomento a la formalidad y legalidad; en concordancia con el Plan Metropolitano de Desarrollo del Distrito Metropolitano de Quito 2015 – 2025, anexo a la Ordenanza Metropolitana No. 0041, expedida por el Concejo Metropolitano de Quito, el 22 de febrero de 2015.

En marco de la Ordenanza Metropolitana 539 enfocada al Fomento, Desarrollo y Fortalecimiento de la Economía Popular y Solidaria y Las Ferias Inclusivas, ConQuito viene desarrollando programas y proyectos que tienen como objetivo la generación, desarrollo y apoyo a emprendimientos solidarios exitosos en distintas ramas de producción, así como la difusión del tema de la Economía Popular y Solidaria en el DMQ.

La Unidad de Economía Popular y Solidaria a través de la Agencia de Promoción Económica ConQuito, desarrolla actividades que permite mejorar e incentivar el emprendimiento solidario y el desarrollo empresarial de los ciudadanos del Distrito Metropolitano de Quito. Se busca fortalecer, potencializar y dinamizar las actividades productivas de los actores de esta economía a través de la innovación, articulación de mercado y financiamiento.

2 PROGRAMA EMPRESAS SOLIDARIAS INNOVADORAS (PESI)

El programa PESI IMPULSAR es un programa de capacitación y asistencia técnica en innovación social, productiva y comercial desarrollado e impulsado por CONQUITO, dirigido a emprendedores de la economía popular y solidaria, para mejorar sus emprendimientos a través del pensamiento estratégico e innovador, influenciando sus

comportamientos personales y empresariales de manera que estos emprendedores puedan tener una mejor calidad de vida.

PESI IMPULSAR es un programa integral que mediante la capacitación y asistencia técnica fortalece las habilidades y competencias de las y los emprendedores, a fin de que sean capaces de administrar adecuadamente sus negocios y generar productos con valor agregado. Se basa en tres ejes:



Programa Empresas Solidarias Innovadoras

INNOVACIÓN PRODUCTIVA



INNOVACIÓN SOCIAL

INNOVACIÓN COMERCIAL

El programa de Certificación de PESI IMPULSAR es un compendio de conocimientos basados en evidencias provenientes de buenas prácticas y lecciones aprendidas a través de múltiples experiencias en diversos contextos en el ámbito nacional e internacional.

La Certificación se concentra en la adquisición y desarrollo de competencias que se necesitan para un ejercicio estandarizado de la calidad como capacitador del programa. De ahí que el aprendizaje se enfoca en las acciones que el participante realiza para su propia formación. Las competencias específicas necesarias se adquieren bajo diferentes modalidades que forman parte del proceso.

Se busca desarrollar las competencias que cada Consultor necesita, según su perfil personal, para desempeñar el rol al que se ha comprometido. Le ofrece una serie de actividades de formación dirigidas a compartir conocimientos, proponer conductas y practicar destrezas que son apoyadas mediante el proceso de acompañamiento y evaluación de su desempeño a lo largo del proceso.

3 OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Generar una Red de Consultores del Programa de Empresas Solidarias Innovadoras PESI IMPULSAR, en sus tres ejes: Innovación social, productiva y comercial; que se constituyan como referentes locales en la metodología del programa.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Capacitar futuros consultores que puedan desempeñarse como capacitadores en los contenidos específicos del programa PESI, pudiendo luego replicarlo en los proyectos que ConQuito desarrolle.
- Desarrollar referentes locales a través de los lazos y vinculaciones establecidas durante el curso.
- Fortalecer la apropiación colectiva de un saber innovador que pueda aportar al desarrollo local.

4 ¿A QUIÉN ESTA DIRIGIDO?

La certificación para el Programa de empresas solidarias e innovadoras PESI – IMPULSAR, está dirigido a consultores que actualmente trabajen brindando servicios de capacitación y asistencia técnica en emprendimiento e innovación pertenecientes a diferentes territorios del país, que tengan una experiencia mínima en temas relacionados a:

- Gestión estratégica,
- Emprendimiento,
- Innovación productiva
- Comercialización
- Economía popular y solidaria
- Asociatividad
- Coaching.

4.1 PERFIL DE FACILITADORES PESI

El perfil de los Consultores PESI, está dado en función de los ejes que comprenden el programa, estos son:

CONSULTOR 1 - GESTIÓN EMPRESARIAL

- Título de tercer nivel en administración de empresas, gestión, finanzas, o carreras afines.¹
- Tener conocimientos de coaching.
- Experiencia específica mínima de 1 año en capacitación de adultos.
- Poseer habilidades de comunicación para transmitir conocimientos, habilidades y actitudes
- Ser asertivo en su relación con otros adultos, manifestando capacidad crítica y autocrítica; empático y organizado, tener capacidad de motivación a otras personas.
- Conocer las características del entorno social y cultural en que están los participantes a quienes capacita.
- Ser capaz de trabajar en equipo eficaz y eficientemente, especialmente con los miembros de su Equipo de Formación.
- Disponibilidad para viajar.

CONSULTOR 2 - INNOVACIÓN Y DISEÑO DE PRODUCTO

- Título de tercer nivel en diseño gráfico o afines (de preferencia con especialidad en diseño de productos).
- Tener conocimientos de coaching.
- Experiencia específica mínima de 1 año en capacitación de adultos.
- Poseer habilidades de comunicación para transmitir conocimientos, habilidades y actitudes.
- Ser asertivo en su relación con otros adultos, manifestando capacidad crítica y autocrítica; empático y organizado, tener capacidad de motivación a otras personas.
- Conocer las características del entorno social y cultural en que están los participantes a quienes capacita.
- Ser capaz de trabajar en equipo eficaz y eficientemente, especialmente con los miembros de su Equipo de Formación.
- Disponibilidad para viajar.

¹ Podrá haber excepciones siempre y cuando se analice el caso a certificar.

4.2 FUNCIÓN PRINCIPAL

Un Consultor conduce experiencias de formación y acompañamiento para la conducción y animación del Programa PESI IMPULSAR en su territorio (provincia, región o nivel nacional), con el fin de que los participantes adquieran las competencias necesarias en innovación social, productiva y comercial. Las experiencias de formación y acompañamiento son conducidas por adultos comprometidos y formados. Vigila que se cumplan las Políticas y objetivos del Programa PESI – Impulsar.

4.3 COMPETENCIAS A DESARROLLAR

El Consultor prepara y conduce sesiones de formación, basadas en el desarrollo de competencias así como en la andragogía. Con el fin de facilitar que los emprendedores participantes del proceso de formación que el consultor dirija; fortalezcan las competencias necesarias que les permitan mejorar la habilidad de pensamiento estratégico e innovación.

Lo anterior se logra cuando:

- a) Se planean los diferentes elementos didácticos a utilizar como son la teoría del aprendizaje y el desarrollo de competencias, técnicas didácticas, técnicas de estudio e instrumentos didácticos.
- b) Se seleccionan los recursos y materiales didácticos apropiados;
- c) Se selecciona los recursos humanos idóneos;
- d) Se formaliza la preparación a través de la elaboración de secuencias didácticas y fichas de actividad;
- e) Se expresan adecuadamente ideas y conceptos empleando los fundamentos de expresión y comunicación;
- f) Se aplican correctamente los elementos, recursos y materiales didácticos; g) se utilizan técnicas de conducción;
- g) Se privilegia el uso del aprendizaje por la acción a través de vivencias representativas y reflexiones profundas acordes a la edad de los participantes; i) se desarrolla un ambiente de colaboración y respeto;

5 CONTENIDO Y METODOLOGÍA DE LA FORMACIÓN

5.1 ASPECTOS GENERALES DE LA FORMACIÓN

La certificación está centrada en el trabajo y autoaprendizaje de los postulantes, a incentivar la participación activa, la auto-formación a partir del estudio personalizado y la reflexión crítica colectiva mediante la combinación de la teoría con la práctica concreta. Para lograrlo se apoya en la lectura de documentos seleccionados que serán

expuestos en las sesiones de entrenamiento por los aspirantes, la discusión colectiva y grupal y la realización de ejercicios a partir de las presentaciones.

La revisión teórica y profundización de los temas a tratar de acuerdo a los contenidos definidos por el programa, sumado a una revisión de técnicas metodológicas y didácticas para su posterior aplicación del entrenamiento.

La formación contempla 2 semanas de trabajo, que serán dirigidas por un tutor de forma real, que al final aplicará una evaluación para validar que los participantes tengan el conocimiento necesario previo al inicio de la fase presencial.

5.2 COMPETENCIAS DESARROLLADOS EN LA FORMACIÓN

En la formación especializada se buscará adquirir los conocimientos y ampliar las habilidades requeridas para desarrollar las competencias necesarias para la implementación del programa PESI IMPULSAR, como la asesoría personal de formación.

El Esquema de Formación de Facilitadores tiene los siguientes componentes:

1. La identificación de las condiciones del programa, las horas aproximadas de trabajo a distancia, las horas necesarias de trabajo presencial, las horas requeridas de trabajo supervisado y el nivel de competencia al que corresponde.
2. La función principal del formador (lo que es capaz de ejecutar al terminar el esquema).
3. El ámbito de trabajo del formador donde se señalan los ambientes necesarios para determinar las competencias.
4. Los procesos en los que actúa el formador, o también puede interpretarse como los problemas y/o situaciones que ayuda a resolver.
5. Los módulos o unidades de competencia.
6. El orden sugerido con el mapa de temas y su relación entre sí.
7. Los diferentes escenarios que se pueden presentar al momento de desarrollarse el módulo y las estrategias sugeridas.
8. Los recursos didácticos como son las ayudas necesarias de enseñanza.
9. Las fuentes documentales que señalan los contenidos.

De la misma manera, en los módulos se identificará la siguiente información:

- El nombre del módulo o unidad de competencia.
- El número de horas propuestas para el desarrollo del módulo.
- Los elementos de la competencia (sub-competencias) a desarrollar, con los conocimientos necesarios, los procedimientos y los comportamientos (se incluyen los de integración social).
- La estrategia didáctica del módulo que incluye las actividades y dinámicas a utilizar, las experiencias de aprendizaje: a distancia, presencial, supervisada y de trabajo autónomo.
- Los recursos útiles.

- Los criterios de acompañamiento y asesoría con las evidencias y su ponderación para la aprobación del módulo.
- Las fuentes documentales que son útiles para desarrollar el contenido.
- Las sugerencias de contenido.

5.3 METODOLOGÍA Y CONTENIDO

La certificación es eminentemente práctica, proporciona al participante técnicas conducentes a desarrollar habilidades como capacitador didáctico y motivador, brindando las herramientas para la implementación del programa PESI IMPULSAR con métodos y técnicas de aprendizaje participativas y material de capacitación específico.

Durante la certificación los participantes realizarán prácticas dirigidas, mini exposiciones y dinámicas grupales, para obtener valioso feedback acerca de sus competencias en la facilitación y elaboración de material didáctico:

La capacitación se realizará de manera intensiva durante dos semanas, con 40 horas presenciales y 20 horas de investigación y trabajos. Al finalizar los participantes deberán presentar un trabajo final que será evaluado y formará parte importante para la aprobación de los participantes.

5.4 MARCO TEÓRICO

MODULO I: ANDRAGOGÍA – EDUCACIÓN PARA ADULTOS

1. *La capacitación y el Participante*

- La capacitación como herramienta de cambio
- Andragogía y principios de aprendizaje

2. *El capacitador y sus Habilidades*

- Destrezas de comunicación verbal y expresión corporal: voz, mirada, gestos, postura, desplazamiento, etc.
- La preparación psicológica: pérdida del miedo escénico, técnicas de manejo del estrés, cómo romper inhibiciones, desarrollo de la autoconfianza.
- Técnicas para promover la participación, motivación y compromiso de sus participantes.
- Aplicación de lo lúdico en capacitación.

MODULO II: COACHING PARA FORMADORES

3. *Coach y Formador*

- Dinámica y gestión del grupo de aprendizaje para el cambio de comportamiento.
- Comunicación y motivación del grupo.

4. Fundamentos teóricos del Coaching y su campo de aplicación

- Desarrollo personal. Autoestima, auto concepto, inteligencia emocional.
- La visión emprendedora (personal y empresarial) y retos al emprender.
- La marca personal y cómo transmitir la visión emprendedora al mercado.
- Competencias básicas del emprendedor. Poniéndole acción a los sueños.
- Cronos y Kayros. La importancia del tiempo y la oportunidad.
- Gestión de compromisos. Yo soy mi palabra.

MODULO III: PROGRAMA DE EMPRESAS SOLIDARIAS INNOVADORAS PESI - IMPULSAR

5. Sesiones de Capacitación, logística y detalles de implementación

- Diseño de las sesiones de aprendizaje: objetivos, metodología y contenido.
- Selección de recursos didácticos: visuales, audibles, audiovisuales.
- Estructura de una sesión: inicio, desarrollo y cierre.
- Elaboración de una guía didáctica: tiempos, contenidos, materiales, etc.
- Diseño de presentaciones en Power Point.

6. Innovación Social

- Diagnóstico Socioempresarial
- Desarrollo del Ser
- Economía Solidaria como modelo de desarrollo
- Asociatividad y Trabajo en Red
- Liderazgo y roles
- Asistencia técnica
- Herramientas didácticas y ejercicios prácticos.

7. Innovación Productiva

- Diagnóstico de productos y habilidades del productor.
- Innovación de productos con visión de mercado
- Definición Estratégica e Innovación de Producto
- Creación de Identidad Corporativa
- Volumen de Producción, Calidad de Producto
- Componentes de una empresa solidaria
- Modelo de Negocios para Empresas Solidarias
- Asistencia técnica
- Herramientas didácticas y ejercicios prácticos.

8. Innovación Comercial

- Comercio Justo y Solidario
- Consumo Responsable
- Comercialización Asociativa y Solidaria
- Canales de Comercialización Asociativa
- Ventas Efectivas /Servicio al Cliente
- Presentaciones Efectivas Pitch

- Asistencia técnica
- Herramientas didácticas y ejercicios prácticos.

MODULO IV: PRESENTACIÓN FINAL

- 9. Presentación:** Los participantes realizarán una presentación de una clase modelo.
- 10. Feedback:** por parte del auditorio acerca de la facilitación y la presentación del material didáctico.

6 CRONOGRAMA

El proceso de certificación se realizará en las fechas establecidas conforme al siguiente cronograma:

ACTIVIDAD	FECHA
Publicación y convocatoria.	06 de marzo de 2019
Inscripciones y Registro de los datos del postulante	06 al 20 marzo de 2019
Entrevista postulantes	21 de marzo de 2019
Confirmación Postulantes	22 de marzo de 2019
Programa de Certificación	25 de marzo al 04 de abril de 2019
Evaluación Final	12 de abril de 2019

En la fase de postulación se realizará una valoración de la siguiente manera:

- Entrevista conductual y técnica al 50%.
- Capacitación y Formación 20%:
- Experiencia 30%: Revisión documental de la hoja de vida del postulante.

7 PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y POSTULACIÓN

Para la postulación al proceso de certificación, se la realizará mediante formulario electrónico al cual se puede acceder mediante el siguiente link: https://docs.google.com/forms/d/1am_f8k2rThRAbhluy6qoOa4ST4Ofil7npwXvH8QXUV4/edit y se deberá adjuntar los siguientes documentos:

- Cedula de identidad del postulante
- Hoja de Vida del postulante

Los pasos a seguir son los siguientes:

1. Ingresar al link:

https://docs.google.com/forms/d/1am_f8k2rThRAbhluy6qoOa4ST4Ofil7npwXvH8QXUV4/edit

2. Seleccionar el Perfil de Consultor al que aplica.
3. Llenar el Formulario de Inscripción, donde se deberá adjuntar copia de la cédula de identidad hoja de vida actualizada del postulante y demás información relacionada con la misma de acuerdo al formato establecido.
4. Una vez reciba la confirmación de participación, el postulante deberá cancelar el valor correspondiente. Existen dos formas de pago:
 - ✓ Pagar directamente en efectivo o tarjeta de crédito y débito (sólo corriente) con su cédula en el área financiera de la Corporación Económica ConQuito con el señor Wilmer Vizcaíno.
Dirección: Maldonado Oe1-172 y Carlos María de la Torre, Quito - Ecuador
Teléfono: 398 9000 extensiones: 3107 y 4205
 - ✓ Depósito o Transferencia Bancaria: Banco del Pichincha
Cuenta Corriente: 3253341104
RUC: 1791905911001
Titular: CORPORACION DE PROMOCION ECONOMICA CONQUITO

Para generar la correspondiente factura, se debe presentar copia de la papeleta de depósito.

NOTA: Los postulantes no deben consignar valor alguno antes de que sean seleccionados, contactados y/o notificados de parte de ConQuito. El pago anticipado no es garantía de la participación. No existen funcionarios que realicen cobros a domicilio ni otra forma de pago por medio de terceros. **No existe reembolso de valores cancelados.**

8 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Una vez culminado el proceso de capacitación, serán certificados aquellos participantes que cumplan con:

- El ochenta por ciento (80%) de asistencia,
- Haber aprobado el examen escrito teórico y caso práctico; la aprobación de ambas evaluaciones requerirá un puntaje mínimo de ocho (8) de calificación sobre diez (10).

La evaluación final consistirá:

- Examen escrito teórico elaborado por el Comité de Certificación con base a los temas vistos en la capacitación.
- Caso práctico consistente en la simulación de un workshop final, el aspirante llevará la pauta en el desarrollo de la simulación;
- La simulación no podrá exceder de veinte minutos y podrá ser video grabado para su análisis posterior.

Para formar parte de los consultores del programa PESI Impulsar el participante deberá cumplir con los siguientes criterios:

1. *Planea los diferentes elementos didácticos.*

- a. Conoce y aplica la andragogía.
- b. Conoce y aplica la teoría del aprendizaje y el desarrollo de competencias.
- c. Conoce y aplica las técnicas didácticas (colaborativas, participativas y receptivas).
- d. Conoce y aplica el uso de la tecnología en la formación.
- e. Considera las características de los participantes.
- f. Innova creativamente de manera constante.
- g. Considera la disponibilidad de elementos tecnológicos.

2. *Fomenta el trabajo en equipo y colaborativo.*

- a. Genera un ambiente de colaboración y comprensión.
- b. Establece reglas participación.
- c. Fomenta el liderazgo entre los participantes.

3. *Utiliza técnicas de conducción.*

- a. Reconoce las diferentes características que se pueden presentar entre los integrantes de una audiencia.
- b. Conoce las técnicas de relajación.
- c. Conoce las técnicas de desplazamiento.
- d. Conoce las técnicas para hablar en público.
- e. Conoce los principios para el manejo de grupos.
- f. Identifica las características de su audiencia.
- g. Motiva la participación.

4. *Maneja el contenido y metodología de PESI IMPULSAR*

- a. Adapta las vivencias de acuerdo a la edad y características de los participantes.
- b. Motiva reflexiones profundas sobre las
- c. Mantiene una dirección enfocada al cumplimiento del objetivo.

9 PROCESO DE CERTIFICACIÓN

Los aspirantes que resulten aprobados en la evaluación final, obtendrán la certificación como Facilitador de la metodología PESI Impulsar, recibirán el certificado correspondiente, una credencial con código del facilitador y serán registrados en la base de datos de ConQuito.

El facilitador Certificado firmará una "Carta de Confidencialidad" de los conocimientos transferidos ya que serán empleados únicamente en los Programas PESI del cual

ConQuito cuenta los Derechos de Autoría registrados en el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales (SENADI).

10 DATOS REFERENTES A LA CERTIFICACIÓN

A continuación los datos referentes a la certificación:

Número de participantes: hasta 20 personas.

Total horas de capacitación: 40 horas grupales.

Total horas de investigación: 20 horas.

Días de Capacitación: 9 días, cada día de 4 horas de capacitación.

Fecha de Inicio y Finalización de capacitación: 25 de marzo al 04 de abril de 2019.

Fecha de presentación Trabajo Final: 12 de abril de 2019

Horario de Capacitación: de 08h00 a 12h00.

Lugar de Capacitación: Instalaciones ConQuito (Av. Maldonado Oe1-172 y Carlos María de la Torre).

Costo de la Certificación: \$240,00 (doscientos cuarenta dólares con 00/100) incluido IVA*

El costo Incluye:

- Talleres de Capacitación.
- Material de trabajo digital.
- Certificado de Acreditación.
- Credencial de Registro único de Consultor PESI-IMPULSAR.

**Valor a cancelar es proporcional, el proceso de certificación es subsidiado por ConQuito, en el 80% de su costo. Razón por la cual en el caso que existan personas que no aprueben el proceso de certificación no se realizará la devolución del valor pagado sin excepción alguna.*

11 CONTACTOS

Mayra Amaguayo
**Técnico Unidad Economía
Popular y Solidaria**
mamaguayo@conquito.org.ec
398-9000 ext. 4203

Vanessa Rosero
**Responsable Unidad Economía
Popular y Solidaria**
vrosero@conquito.org.ec
398-9000 ext. 1040